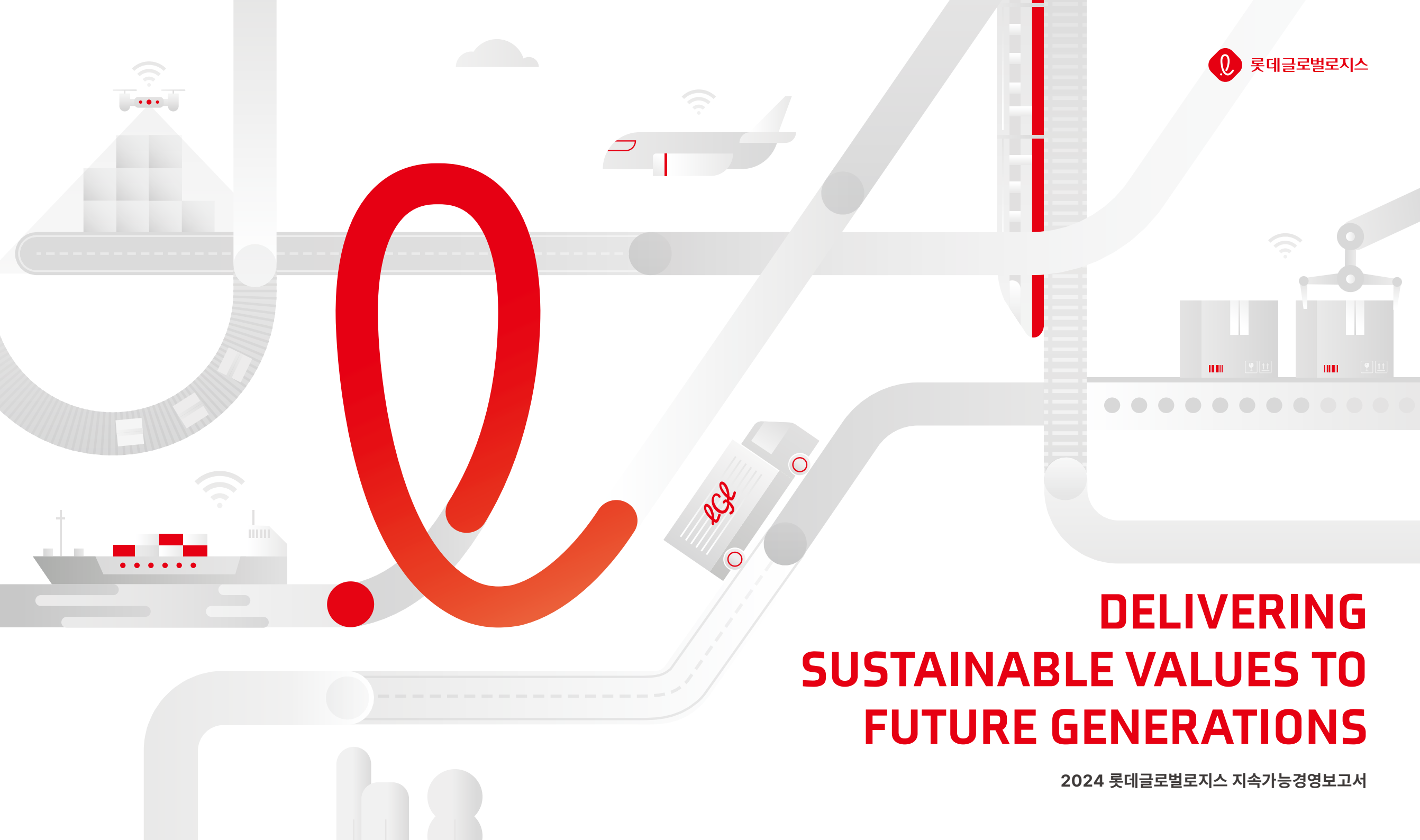




DELIVERING SUSTAINABLE VALUES TO FUTURE GENERATIONS

2024 롯데글로벌로지스 지속가능경영보고서

ABOUT THIS REPORT

보고서 개요

롯데글로벌로지스는 이해관계자 여러분께 당사의 ESG 경영이념과 성과를 투명하게 공개하고자 매년 지속가능경영보고서를 발간하고 있습니다. 본 보고서는 지속가능경영 비전 실현을 위한 롯데글로벌로지스의 경제, 환경, 사회, 지배구조 영역의 노력과 성과를 담은 세 번째 보고서입니다. 롯데글로벌로지스는 앞으로도 이해관계자의 의견을 적극적으로 수렴할 것이며, 이를 반영한 경영 활동과 성과 등을 지속가능경영보고서를 통해 지속적으로 공개하겠습니다.

보고 기간 및 범위

본 보고서의 보고 기간은 2024년 1월 1일부터 2024년 12월 31일까지이며, 일부 주요 성과의 경우 2025년 1분기 내용을 포함하고 있습니다. 보고서 내 재무적 성과에 관한 정량적 수치는 롯데글로벌로지스의 연결기준 종속대상회사를 포함하며, 그 외 정성적 활동과 비재무적 성과는 별도법인 롯데글로벌로지스 국내 본사 및 전 사업장을 대상으로 합니다. 부득이하게 일부 사업장에만 해당되는 데이터의 경우 각주 또는 설명을 통해 보고 범위를 명시하고 있습니다.

보고서 작성 기준

본 보고서는 지속가능경영 국제 보고 기준인 GRI(Global Reporting Initiative) Standards 2021 방식에 부합하게(in accordance with) 작성되었습니다. 또한, 금번 보고서에는 SASB(Sustainability Accounting Standards Board) 산업 구분에 맞는 Road Transportation 표준과 WEF-IBC(World Economic Forum 산하 International Business Council)의 SCM(Stakeholder Capitalism Metrics) Core 지표를 반영하여 보다 객관적이고 표준화된 정보를 담고자 하였습니다.

보고서 검증

본 보고서는 작성 프로세스 및 데이터의 신뢰성과 완전성을 확보하기 위해 독립적인 검증기관인 BSI Group Korea로부터 제3자 검증을 받았습니다. 보고서에 대한 제3자 검증의견서는 본 보고서 Appendix 내에 수록되어 있습니다.

TABLE OF CONTENTS

INTRODUCTION

- 04 CEO Message
- 05 롯데글로벌로지스 소개
- 09 Business Overview
- 12 Delivering the Future

ESG FUNDAMENTALS

- 16 ESG 경영 체계
- 21 롯데글로벌로지스 중대 이슈
- 27 이해관계자 참여

ESG FACT BOOK

Environmental

- 30 환경경영 추진 체계
- 32 기후변화 대응 (TCFD)
- 36 탄소배출 저감 활동
- 39 환경영향 관리

Social

- 45 인재경영
- 52 인권경영
- 56 안전보건
- 66 정보보안/정보보호
- 69 고객가치 제고
- 75 지역사회 발전

Governance

- 79 투명한 지배구조
- 82 윤리 및 준법경영
- 86 공급망 지속가능성
- 90 리스크 관리

APPENDIX

- 93 ESG Data
- 106 GRI 2021 Standards
- 109 SASB/TCFD Index
- 110 UNGC Index
- 111 WEF-IBC Index
- 113 주요 수상 및 인증 / 단체 가입
- 114 온실가스 검증 의견서
- 115 제3자 검증 의견서

발행처
롯데글로벌로지스(주)
대한민국 서울특별시 중구 통일로 10

발행일
2025년 6월

보고서 문의처
롯데글로벌로지스(주) ESG경영팀
T. 02-2170-3094
E-mail. junseob.shin@lotte.net



Introduction

ESG Fundamentals

ESG Fact Book

Appendix

끊임없는 도전과 변화로 사람과 사람을,
공간과 공간을 더 깊고 긴밀하게 연결합니다.

CEO Message 04

롯데글로벌로지스 소개 05

Business Overview 09

Delivering the Future 12

Introduction

Introduction

- CEO Message
 - 롯데글로벌로지스 소개
 - Business Overview
 - Delivering the Future

ESG Fundamentals

ESG Fact Book

Appendix

롯데글로벌로지스에 대한 추가 정보는 홈페이지를 통해
확인하실 수 있습니다

홈페이지. www.lotteglogis.com

CEO Message

존경하는 롯데글로벌로지스 이해관계자 여러분,
안녕하십니까?
롯데글로벌로지스 대표이사 강병구입니다.



지난 한 해 동안 롯데글로벌로지스의 지속적인 성장과 발전을 위해 보
내주신 관심과 격려에 진심으로 감사드립니다.

2024년은 혼란스러운 국내외 정세와 경제 불안이 계속됨에 따라 예상
치 못했던 경제적 변수들이 기업 경영 활동에 큰 영향을 미친 한 해였습
니다. 그러나 롯데글로벌로지스는 그 어느 때보다 전사 구성원들의 끝
임없는 노력과 고민을 통해 글로벌 물류 기업으로 한 단계 더 도약하기
위한 변화와 혁신을 지속했던 한 해였습니다.

새로운 성장전략 ‘LEAD’를 수립하여 물류 시장을 ‘Leading (선도)’
하려는 노력을 지속하였으며, 국내외 물류영역을 더욱 ‘Expanding
(확장)’해 왔습니다. 또한 고객사에 제공하는 물류서비스에 ‘Adding-
value (가치창출)’를 통해 비즈니스 수익성을 끌어올리고, 핵심사업의
경쟁력을 바탕으로 물류서비스를 ‘Differentiating (차별화)’해 나가고
자 끊임없이 노력하고 있습니다.

롯데글로벌로지스는 이러한 경영전략을 바탕으로 2025년에도 글로벌
물류 시장을 선도하기 위한 변화와 혁신의 움직임을 멈추지 않을 것
입니다. 미국, 베트남 등 해외 주요 네트워크에 대한 인프라 투자를 통해
글로벌 경쟁력을 더욱 강화해 나갈 계획이며, ‘약속배송, LUGGAGE
LESS, URGENT SERVICE’와 같이 고객의 니즈를 충족할 수 있는 신
규 서비스를 지속적으로 발굴 및 도입하여 변화하는 사업환경에 대한
대응 역량을 강화해 나가도록 하겠습니다.

이 과정에서 롯데글로벌로지스는 진정성 있는 ESG 경영 활동을 통해 고
객과 파트너사, 지역사회 및 임직원 등 이해관계자들에게도 새로운 가치
를 제공하도록 노력할 것입니다. 이를 위해 올해 ESG 경영은 다음과 같
은 방향성을 기반으로 추진할 것을 이해관계자 여러분께 약속드립니다.

우선, 물류업이 지닌 고유한 산업 특성을 활용해 국내외 사업장의 재생
에너지 전환, 친환경차 전환 및 수소 기반 물류 생태계 구축 참여 등 친
환경 물류 서비스를 강화하도록 하겠습니다. 다음으로 파트너사와의
공정하고 긴밀한 협업을 통해 공급망 리스크를 최소화하고, 지역사회
와 연계한 다양한 사회공헌 활동을 지속해 나가겠습니다. 끝으로 글로벌
스탠다드에 부합하는 투명한 거버넌스 운영 및 이해관계자와의 커
뮤니케이션 체계 강화를 토대로 모두가 신뢰할 수 있는 기업이 되겠습
니다.

이상 세 가지 약속을 통해 보다 성장하며, 글로벌 물류를 선도할 롯데글
로로지스의 모습에 앞으로도 많은 성원과 관심 부탁드립니다. 이해관
계자 여러분과 함께 지속가능한 미래를 만들고, 더 큰 가치들을 제공할
수 있는 기업이 되도록 노력하겠습니다.

감사합니다.

2025년 6월
롯데글로벌로지스(주) 대표이사
강 병 구

Introduction

- CEO Message
- 롯데글로벌로지스 소개
- Business Overview
- Delivering the Future

ESG Fundamentals

ESG Fact Book

Appendix

롯데글로벌로지스 소개

회사 주요 현황

기업 정보

회사명	롯데글로벌로지스 주식회사
대표이사	강병구
설립일	1996. 10. 14
본사 위치	서울특별시 중구 통일로 10 연세재단 세브란스빌딩
사업 분야	종합물류업 (택배/국내물류/국제물류)
임직원 수	2,288명 (등기 인원 7인 제외)

(2024년 12월 기준)

재무 현황 및 성과

총 자산 **27,423** 억 원영업이익 **902** 억 원매출액 **35,733** 억 원신용등급 회사채 **A** 기업어음 **A2**

(2024년 12월 기준, 연결 기준)

MISSION & VISION

**Connecting World,
Enrich Life****Change Logistics,
Create Value,
Connect Customer**

Leading



Expanding



Adding Value



Differentiating

Partnership & Synergy

비즈니스 환경 변화에 유연하게 대응하고 조직 시너지를 극대화하는 조직 문화

롯데글로벌로지스 소개

회사 주요 현황

Company History

1980's

- 1988
 - 현대로지스틱스 설립

1990's

- 1993
 - 택배사업 진출
- 1996
 - 롯데로지스틱스 설립
- 1999
 - 롯데마트 물류서비스 시작

2000's

- 2001
 - 롯데슈퍼 물류서비스 시작
- 2007
 - 그룹 식품, 화학, 제조 부문 물류 확대
- 2009
 - 해외 거점 추가 구축

2010's

- 2010
 - 대규모 물류 인프라 구축
 - 이천물류센터 인수 및 신축
 - 김포온라인센터 구축
- 2016
 - 현대로지스틱스 인수
 - 롯데택배 New Brand 런칭
 - 해외네트워크 확장
- 2017
 - 롯데물류기술원 설립
- 2019
 - 롯데글로벌로지스 통합 물류법인 출범

2020's

- 2020
 - 환경부 주관 전기화물차 보급 확대 MOU 체결
 - '품질경영시스템 우수기업' 2회 연속 최초 선정
 - 2020년 서비스 분야 '안전보건 활동 최고 사업장' 선정
 - 2020년 '대한민국 일자리 으뜸기업' 선정
 - 2020년 인적자원개발 우수기관 (Best HRD) 선정
- 2021
 - 'ICN Awards' 우수 물류기업상 수상
 - 업계 최초 해외 ESG 채권 발행
 - 국내 최초 3,400톤 단일 중량물 인도네시아 해상운송 성공
 - 업계 최초 준법·부패방지 경영시스템 국제표준 획득 (ISO 37301 & ISO 37001)
- 2022
 - 진천 택배 Mega-Hub 터미널 공식 가동
 - 양산자동화센터 공식 가동
 - 이천자동화센터 물류 프로세스 전 과정 자동화 구축
 - 공정채용 우수사례 경진대회 고용노동부장관상 수상
 - 온라인 택배계약 서비스 '롯데택배다이렉트GO' 신규 런칭
- 2023
 - 진천 택배 Mega-Hub 터미널, 국토교통부 스마트 물류센터 최고등급 (1등급) 획득
 - '국가고객만족도 (NCSI)' 택배부문 1위 선정
 - 리튬배터리 항공운송 품질인증 취득
 - 양산자동화센터 '소방안전관리 우수건물' 인증 획득
 - '한국서비스품질지수' 택배 부문 1위 수상
 - 소비자중심경영(CCM) 인증 획득

2024

- LUGGAGE LESS 서비스 런칭
- 의약품 항공 운송 인증 (CEIV Pharma) 획득
- 업계 최초 운송장 없는 택배 서비스 시행
- 멕시코 법인 설립
- ESG 이니셔티브 '유엔글로벌콤팩트 (UNGC)' 가입
- 2024 올해의 브랜드 대상 '최고경영자' 부문 및 '택배 서비스' 부문 1위 수상
- 수소 기반 친환경 물류 생태계 구축 MOU 체결 (환경부, 현대자동차, 롯데케미칼)
- 물류서비스 및 고객만족 향상을 위한 '약속배송' 서비스 런칭

Introduction

CEO Message

- 롯데글로벌로지스 소개
- Business Overview
- Delivering the Future

ESG Fundamentals

ESG Fact Book

Appendix

Introduction

CEO Message

- 롯데글로벌로지스 소개
- Business Overview
- Delivering the Future

ESG Fundamentals

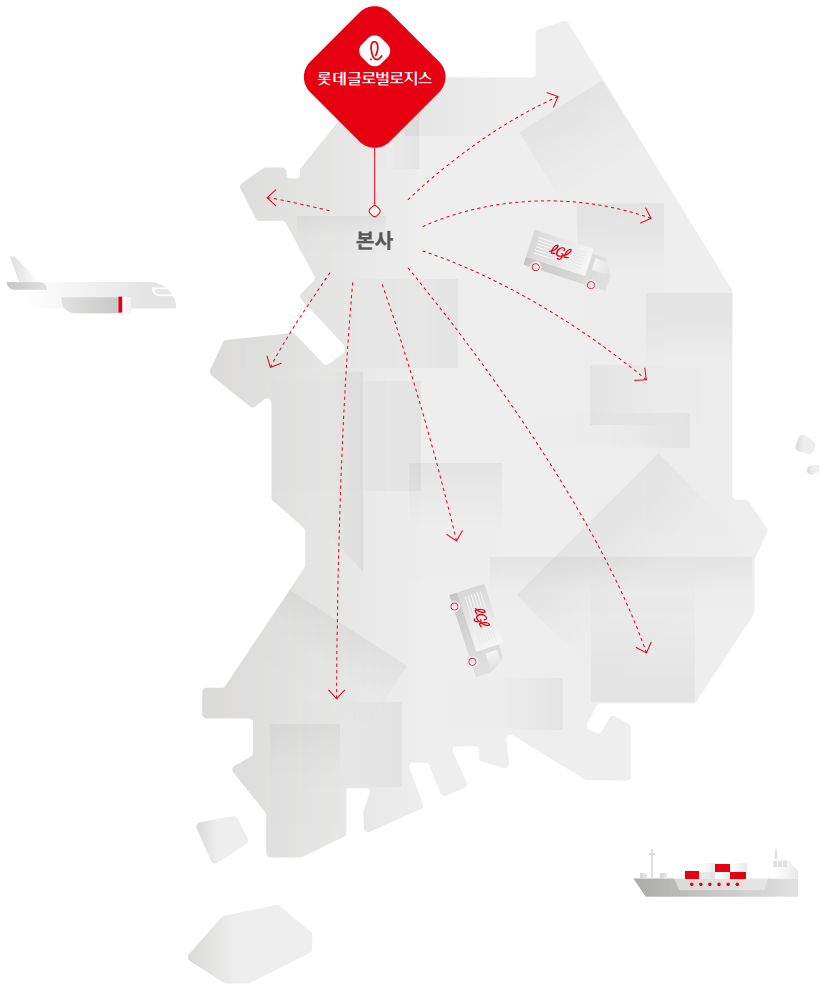
ESG Fact Book

Appendix

롯데글로벌로지스 소개

국내외 네트워크

국내 본사 및 거점 현황

**택배 터미널**
20개

- 진천 택배 Mega-Hub 터미널
- 동남권터미널
- 군포터미널
- 서울북부터미널
- 서울동부터미널
- 서울구로터미널
- 인천터미널
- 부산서부터미널
- 광주터미널
- 의류전용터미널
- 화성Sub터미널
- 용인Sub터미널
- 포천Sub터미널
- 동대구Sub터미널
- 부산중부Sub터미널
- 파주Sub터미널
- 대전Sub터미널
- 부산동부Sub터미널
- 김포Sub터미널
- 천안Sub터미널

택배 지점**37개** (주요 지점)

- 서울남부지점
- 서울북부지점
- 서울구로지점
- 군포지점
- 부천지점
- 용인지점
- 평택지점
- 강원지점
- 대전지점
- 당진지점
- 동대구지점
- 구미지점
- 포항지점
- 부산서부지점
- 부산동부지점
- 진주지점
- 군산지점
- 목포지점
- 제주지점

SCM 물류센터**174개** (주요 센터)

- 양산자동화센터
- 이천외주센터
- 김해마트센터
- 김포마트온라인센터
- 오산마트센터
- 덕평외주센터
- 광명제과센터
- 오폐외주센터
- 제주센터

글로벌 물류센터**7개**

- 인천공항센터
- 인천국제특송센터
- 의왕인터모달센터
- 부산인터모달센터
- 광양인터모달센터
- 울산사무소
- 항만운영팀

Introduction

- CEO Message
- 롯데글로벌로지스 소개
- Business Overview
- Delivering the Future

ESG Fundamentals

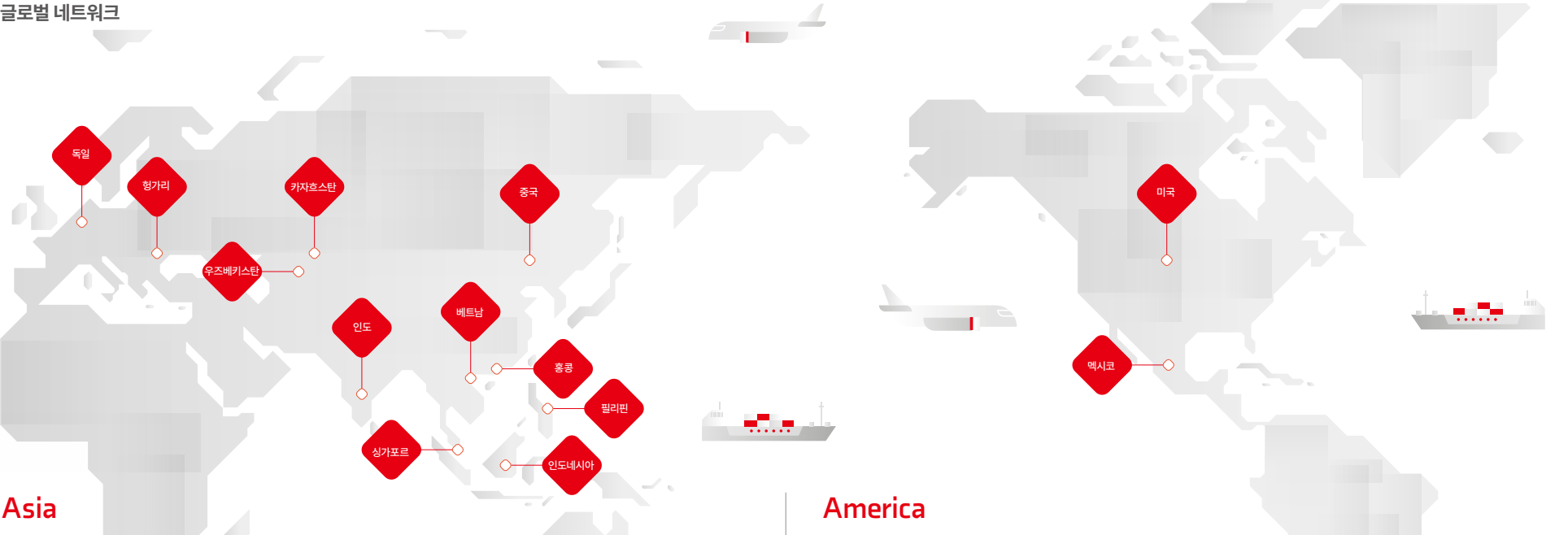
ESG Fact Book

Appendix

롯데글로벌로지스 소개

국내외 네트워크

글로벌 네트워크



Asia

중국	SHANGHAI HYUNDAI ASIA SHIPPING INTERNATIONAL FREIGHT FORWARDING CO., LTD. (China)	상해 (법인), 우시 (지사), 동관 (지사), 천진 (지사)
홍콩	LOTTE GLOBAL LOGISTICS (HONGKONG) CO., LIMITED	홍콩 (법인)
베트남	LOTTE VINATRANS GLOBAL LOGISTICS (VIETNAM) CO., LTD	하노이 (지사), 호치민 (운송법인)
	LOTTE GLOBAL LOGISTICS VIETNAM CO., LTD.	룽하우 (창고법인)
싱가포르	LOTTE Global Logistics (SINGAPORE) PTE. LTD.	싱가포르 (법인)
인도	LOTTE GLOBAL LOGISTICS (INDIA) PRIVATE LIMITED	인도 (법인)
인도네시아	PT. LOTTE GLOBAL LOGISTICS INDONESIA	자카르타 (법인)
필리핀	LOTTE GLOBAL LOGISTICS PHILIPPINES, INC.	마닐라 (법인)

America

미국	LOTTE GLOBAL LOGISTICS (NORTH AMERICA) INC.	달라스 (법인), 휴스턴 (지사)
	LOTTE GLOBAL LOGISTICS (USA) INC.	LA (지사), 시카고 (지사), 뉴욕 (지사)
멕시코	LOTTE GLOBAL LOGISTICS, S.A DE C.V	몬테레이 (법인)

Europe

독일	LOTTE GLOBAL LOGISTICS (GERMANY) GMBH	함부르크 (법인), 프랑크푸르트 (지사)
헝가리	LOTTE GLOBAL LOGISTICS HUNGARY KFT.	부다페스트 (법인)
카자흐스탄	LOTTE GLOBAL LOGISTICS KAZAKHSTAN CO., LTD	알마티 (법인)
우즈베키스탄		타슈켄트 (지사)

Introduction

- CEO Message
- 롯데글로벌로지스 소개
- **Business Overview**
- Delivering the Future

ESG Fundamentals

ESG Fact Book

Appendix

Business Overview

2024 Business Highlights

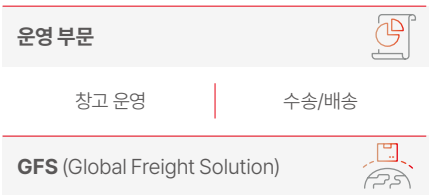
롯데글로벌로지스는 종합 물류 기업으로서, 'Change Logistics, Create Value, Connect Customer' 비전 달성을 위해 택배, 국내물류 (SCM), 국제물류 (글로벌), 컨설팅 등의 사업 부문에서 서비스를 제공하고 있습니다. 2024년 12월 말 기준 239개 거점, 1만 8천 대 차량을 기반으로 국내 및 13개국 해외 법인에서 5만여 개 고객사를 대상으로 물류 전 영역에서 원스톱 서비스를 제공하고 있습니다.



롯데글로벌로지스



Total Logistics Service

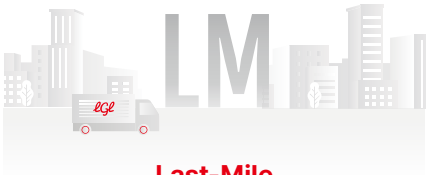


운영 부문

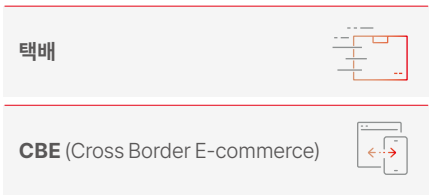
창고 운영 | 수송/배송

GFS (Global Freight Solution)

인터모달 | 포워딩 (해운/항공) | 항만운영



Last-Mile

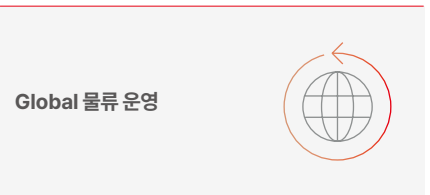


택배

CBE (Cross Border E-commerce)



Global Business Support



Global 물류 운영



**Lotte Innovation & Solution
& Synergy & Technology**



물류 컨설팅

물류 자동화

신사업

롯데글로벌로지스에 대한 추가 정보는 홈페이지를 통해
확인하실 수 있습니다

홈페이지. www.lottelogis.com

18,000 대 차량



239 개 거점



13 개국 해외법인



약 **50,000** 개 고객사



Introduction

- CEO Message
- 롯데글로벌로지스 소개
- **Business Overview**
- Delivering the Future

ESG Fundamentals

ESG Fact Book

Appendix

롯데글로벌로지스에 대한 추가 정보는 홈페이지를 통해 확인하실 수 있습니다

홈페이지. www.lottegloballogistics.com

Business Overview

TLS(Total Logistics Service)

운영 부문

롯데글로벌로지스의 TLS본부 운영 부문에서는 수배송, 창고 관리, 유통 가공, 수출입 운송, 통관 등의 SCM 물류 서비스를 제공합니다. 또한, 고도화된 IT 시스템을 바탕으로 생산된 물류 정보를 활용하여 공급망 관리의 최적화를 실현하는 물류 서비스를 운영하며, 최근 IT Solution을 활용하여 화주 기업의 물류 네트워크 및 프로세스를 정밀진단하고 이를 토대로 보다 향상된 운영 대안을 제안하는 컨설팅 분야로까지 사업 영역을 확대해 나가고 있습니다.

GFS(Global Freight Solution) 부문

롯데글로벌로지스의 TLS본부 GFS부문은 크게 포워딩, 인터모달, 항만운영 사업으로 구분되며 각 사업영역별로 다음과 같은 특성을 가집니다.

포워딩

포워딩 분야는 해상, 항공, 프로젝트 세 가지 분야로 나누어집니다. 해상 포워딩은 컨테이너 및 벌크 화물 운송 서비스를 제공하며 항공 포워딩은 운송 안정성과 신속성이 요구되는 운송 서비스와 특수창고 운영, 무진동 차량 같은 복합적인 운송 서비스를 운영합니다. 프로젝트 포워딩 분야에서는 발전 설비나 대형 선박 부품 같은 특수 화물을 중량물 운반선 등의 특수 운송 장비를 통해 운반하는 물류 서비스를 제공합니다.

인터모달

트럭과 열차를 이용하여 항만과 수출(입)자 사이에서 화물을 운송하는 인터모달 서비스를 운영합니다. 롯데글로벌로지는 부산, 광양, 옥천, 의왕 등 국내 주요 수출입 거점에서 물류 운영의 효율성을 높여가고 있습니다.

항만운영

항만운영 사업으로 화물 적재 및 하역, 보관과 항만 터미널로의 Gate In/Out, 화물 창고 관리 및 그에 수반되는 작업을 수행합니다. 또한, 롯데글로벌로지스는 터미널 내 하역 장비 가동 효율 증진과 효과적인 인사 노무관리, 항운 노조와의 성숙한 노사 관계 유지를 위해 노력하고 있으며, 현장 안전 관리에도 많은 관심을 기울이고 있습니다.

LM(Last-Mile)

택배

롯데글로벌로지는 소형 화물을 송하주의 문전에서 인수하여 수하주의 문전까지 수송하는 택배 서비스를 제공합니다. 택배 서비스는 크게 다음 세가지 특성으로 설명될 수 있습니다. 첫째, 혁신성입니다. 택배는 전화, 인터넷, 모바일로 화물 접수를 의뢰할 수 있고, 운송 시간을 대폭 단축하여 접수된 화물을 익일에 상대방에게 배달할 수 있는 수송 체계입니다. 둘째, 신속성과 안전성입니다. 택배는 익일 배달이 가능한 신속한 운송 체계를 운영하고 있으며, 화물추적시스템을 통해 화물의 위치를 실시간으로 파악하여 안정성과 확실성을 유지하고 있습니다. 마지막으로 상품의 소형성입니다. 택배로 운반되는 화물은 포장 단위당 25kg 이하, 가로 및 세로와 높이의 합이 160cm 이내의 소형화물입니다. 이와 같은 규격의 상품을 개인 또는 기업 화주로부터 전달 받아 운송하고 있습니다.

CBE(Cross Border E-commerce)

국제특송 사업은 국내 소비자가 해외 판매업자로부터 물건을 구매하거나 국내 판매업자가 해외 소비자에게 물건을 판매할 때 해당 상품을 소비자가 원하는 장소까지 운송하는 사업 모델을 의미합니다. 최근 온라인 시장의 성장과 더불어 해외발 한국향 직구와 한국발 해외향 역직구 수요가 확대됨에 따라 롯데글로벌로지는 항공기뿐만 아니라 기존 국제특송 서비스를, 선박을 활용한 국제특송 서비스 영역으로까지 확장하였습니다. 또 해외 현지에 글로벌 유통센터를 설립하고, 중국과 일본 지역 고객을 주요 대상으로 하여 서비스를 제공하고 있습니다.



Introduction

- CEO Message
- 롯데글로벌로지스 소개
- Business Overview
- Delivering the Future

ESG Fundamentals

ESG Fact Book

Appendix

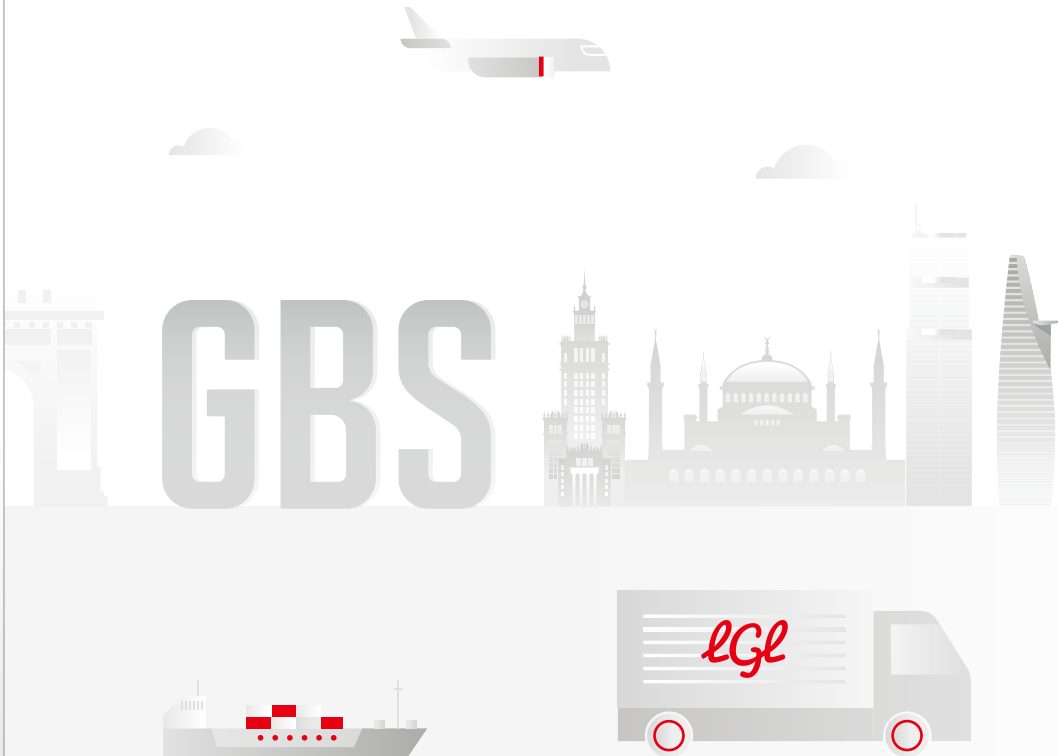
롯데글로벌로지스에 대한 추가 정보는 홈페이지를 통해
확인하실 수 있습니다

홈페이지. www.lotteglogis.com

Business Overview

GBS(Global Business Support)

롯데글로벌로지스는 전 세계 13개국에 법인을 운영하며, 글로벌 물류 시장에서 입지를 확장하고 있습니다. 롯데 그룹사의 탄탄한 내부 물량을 바탕으로 고객들에게 경쟁력 있는 물류 서비스를 제공하고 있으며 궁극적으로 글로벌 물류 기업으로 도약하는 것을 목표로 삼고 있습니다. 최근 미·중 무역 갈등이 격화되면서 글로벌 무역 환경이 급변하면서 물류 시장에도 큰 변화가 생기고 있습니다. 공급망 재편 과정에서 당사는 새로운 성장 가능성이 있는 신흥 시장에 빠르게 진출하여 시장 변동에 민첩하게 대응하고 있습니다.



LIST(Lotte Innovation & Solution & Synergy & Technology)

물류 컨설팅 물류 전문 컨설팅 역량과 풍부한 프로젝트 경험을 바탕으로 국내외 고객에게 물류 진단 및 프로세스 개선을 통한 운영 효율화, 시뮬레이션 기반 네트워크 및 운송 최적화, 중장기 물류 마스터 플랜, 물류 자동화 등 최적의 컨설팅 서비스를 제공합니다.

물류 자동화 전문적인 자동화 개발 역량과 다양한 물류 자동화 설비구축 프로젝트 경험을 기반으로 고객의 물동량 및 입출고 동선을 고려한 최적화 방안을 설계하고 분류, 적치, 로봇 설비를 포함, 유관 시스템 간의 유기적인 연동이 가능한 물류 솔루션을 제공합니다.

신사업 롯데글로벌로지스는 전략 고객 및 New Biz 발굴, 물류 서비스 영역 확장을 통해 회사의 지속적인 성장을 리딩하기 위하여 2024년 4월 Innovation부문을 신설하여 미래 성장동력이 될 다양한 사업을 추진하고 있습니다.

친환경 사업



- 수소화물차 전환 사업
- 해상운송사업 진출 및 확대
- 수소운송사업 진출 및 확대

특화물류 사업

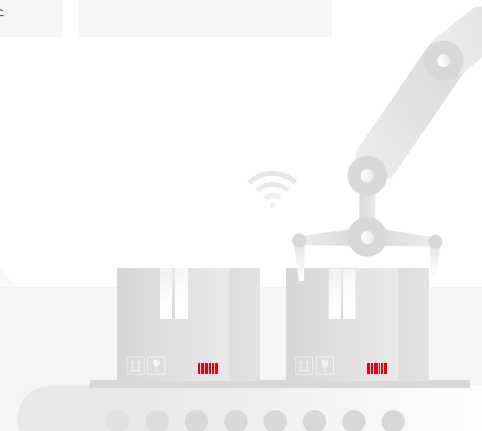


- 이커머스 특화서비스
- 바이오/헬스케어 물류
- 군수/전시 물류
- 반품 특화 물류서비스

플랫폼 사업



- 택배물류
- AI 안전관리 솔루션 사업



Introduction

- CEO Message
- 롯데글로벌로지스 소개
- Business Overview
- Delivering the Future

ESG Fundamentals

ESG Fact Book

Appendix

롯데글로벌로지스에 대한 추가 정보는 홈페이지를 통해
확인하실 수 있습니다

Delivering the Future

글로벌 경쟁력 강화

글로벌 네트워크 구축

동유럽 물류 네트워크 강화로 글로벌 입지 확장

롯데글로벌로지스는 지속가능한 성장을 위해 해외 네트워크를 적극적으로 확장하고 있습니다. 이를 위해 동유럽 지역으로의 진출을 결정하고, 이차 전지 및 배터리 기업들이 활발하게 진출 중인 헝가리에 2021년 새로운 거점을 마련하였습니다. 2022년에는 이차전지 소재군 물류를 수행하기 위해 헝가리 법인을 새롭게 설립하였으며 롯데케미칼 및 롯데알미늄 등 그룹사 외에도 이차전지 관련 사업 (SK On), Auto Parts 등 다양한 분야로 사업 범위를 확장하여 성장의 초석을 다졌습니다. 이와 더불어 헝가리 주변 지역으로의 거점 확대를 추진하고 신규 비즈니스인 'TCR(Trans China Railroad)'을 성공적으로 안착시켜 '한국 → 중국 (청도) → 폴란드 (말라) → 최종 도착지'를 잇는 물류 네트워크를 강화하고 있습니다. 해당 네트워크를 통해 현대모비스, 로지스올과 같은 주요 고객사들에게 효율적인 물류 서비스를 제공하고 있습니다. 앞으로도 해외 법인 간의 협업을 통해 One-Stop 글로벌 물류 서비스를 제공하여 해외 진출 한국 기업들의 물류 수요 충족 및 고객가치 극대화에 기여하겠습니다.

베트남 물류 거점 및 콜드체인 시장 진출

롯데글로벌로지스는 현재 하노이, 호치민, 통안, 베트남 내에 총 3개의 거점을 운영하고 있으며, 포워딩, 창고, 내륙운송 등 물류 전반에 걸친 One-Stop 토탈 물류 서비스를 제공하고 있습니다. 현지 운송 면허 취득 및 자가 차량 투자를 통해 최상의 물류 서비스를 제공하고자 노력합니다. 또한 베트남 남부에 신규 물류센터 건설을 준비 중이며 이를 통해 아시아 지역의 공급망을 더욱 강화할 계획입니다. 남부 물류 센터는 콜드체인 물류 거점으로 연평균 20% 성장중인 베트남의 콜드체인 시장에 발빠르게 대응하는 롯데글로벌로지스의 핵심 전략입니다. 롯데글로벌로지스는 물류 운영 노하우와 베트남 내 다양한 물류 거점을 바탕으로 콜드체인 서비스를 제공함으로써 key player가 되고자 합니다.

미국 텍사스 신규 EC 풀필먼트센터 운영 예정

롯데글로벌로지스는 2025년 7월부터 미국 텍사스에 신규 EC (E-Commerce) 풀필먼트센터를 운영할 계획입니다. 해당 센터는 5,600평 이상의 공간을 활용하여, 최대 약 6만 개의 SKU와 하루 2만 건 수준의 주문량을 처리할 수 있는 능력을 갖출 예정입니다. 이를 통해 입고, 재고 관리, 출고, 포장 및 재포장, 라벨링 등 다양한 부가가치 서비스 (VAS)를 효율적으로 제공할 수 있습니다. 신규 풀필먼트센터는 글로벌 기업과 협력하여 운영할 예정이며, 제품을 북미 및 글로벌 고객에게 빠르고 정확하게 전달하는 중요한 역할을 수행할 것으로 기대하고 있습니다. 센터 운영을 통해 이커머스와 풀필먼트 분야의 경쟁력을 강화하고, 고객들에게 더욱 향상된 서비스를 제공할 계획입니다.

북미 시장의 중심 허브, 멕시코 법인 설립

최근 멕시코는 글로벌 물류 거점으로서 중요한 역할을 수행하고 있습니다. 중국에 의존하지 않으려는 리쇼어링 (Reshoring)과 니어쇼어링 (Nearshoring) 전략이 활성화되면서 멕시코는 제조 및 물류 허브로 자리 잡았으며 인프라 확장 및 현대화를 통해 그 기능이 크게 향상되었습니다. 이에 롯데글로벌로지스는 멕시코에 새로운 법인을 설립하여 북미 지역 사업을 확대해 나가고 있습니다. 2024년 2월, 롯데글로벌로지스는 멕시코 북동부 몬테레이에 법인 설립을 마쳤으며, 2024년 8월부터는 Port Drayage 서비스를 본격적으로 운영하여 단기간에 흑자 전환을 달성했습니다.

중동 아프리카 시장 내 장기적 입지 확보

롯데글로벌로지스는 중동 및 아프리카 시장에서 장기적인 입지를 확보하기 위한 첫걸음을 내딛고 있습니다. 2025년 내 이집트에 법인을 설립하고, 이를 기반으로 해당 지역에서의 물류 및 운송 사업을 본격적으로 전개할 예정입니다. 이집트 법인의 설립은 롯데글로벌로지스가 중동-아프리카 시장 진출에 대한 확고한 의지를 보여주는 이정표입니다. 이집트 법인은 이집트의 수도인 카이로에 위치하며, 엘다바 원전에서 약 300km, 알렉산드리아와는 170km 거리에 위치하고 있어 유럽-아프리카-아시아를 잇는 중요한 해상 교역로와 물류 허브로서의 최적의 입지를 제공합니다. '이집트 엘다바 원전 프로젝트'는 롯데글로벌로지스의 핵심 프로젝트로서 이집트의 원전 관련 기자재 인수, 통관, 복합운송, 하역, 납품 등의 다양한 물류 서비스를 포함합니다. 롯데글로벌로지스는 이집트를 기반으로 중동 및 아프리카 지역에서 더욱 경쟁력 있는 물류 서비스를 제공하고 다양한 산업 분야에서의 물류 수요에 적극적으로 대응해 나가겠습니다.

<iHerb 미국 텍사스 EC 풀필먼트센터>



Introduction

- CEO Message
- 롯데글로벌로지스 소개
- Business Overview
- Delivering the Future

ESG Fundamentals

ESG Fact Book

Appendix

롯데글로벌로지스에 대한 추가 정보는 홈페이지를 통해 확인하실 수 있습니다

홈페이지. www.lottelogis.com

Delivering the Future

글로벌 경쟁력 강화

전략적 MOU 체결 추진

글로벌 물류 확대를 위한 UPS 협력

롯데글로벌로지는 미국의 종합물류기업 UPS와의 협력을 통해 물류 서비스의 범위를 확대하며 고객에게 보다 효율적이고 편리한 물류 솔루션을 제공하고 있습니다. OGP(Outside Gross Partner) 서비스를 통해 UPS의 글로벌 물류망을 활용하여 국내 배송 및 픽업 서비스를 제공하고 있으며, 이를 통해 빠르고 효율적인 국제 배송 서비스를 고객에게 제공합니다. 또한, 롯데글로벌로지는 Drop-point로서 코리야세븐 점포를 활용하여 고객이 사전 접수한 상품을 보다 손쉽게 발송할 수 있도록 지원하고 있습니다. 아울러, OSP(Outside Service Provide) 서비스를 통해 택배 물류망을 활용한 유연한 배송 서비스를 운영하고 있습니다. 앞으로도 다양한 서비스를 통해 물류 산업에서의 입지를 넓혀 글로벌 경쟁력을 더욱 강화해 나가겠습니다.

글로벌 해운사 CMA CGM과 맞손, 물류 영토 확장을 통한 글로벌 경쟁력 강화

롯데글로벌로지는 글로벌 3위 해운사인 프랑스의 CMA CGM과 함께 컨테이너 화물 운송에서 경쟁력 있는 운임과 선복을 제공하고자 MOU를 체결하였습니다. 이를 통해 다양한 구간에 걸쳐 포괄적인 서비스 협력 관계를 맺고 있습니다. 2025년 1분기에는 북유럽 지역 신규 계약을 완료하였으며, 이후 지중해, 북미, 아시아 지역 등을 대상으로 추가 계약 협의를 진행 중입니다. 서비스 권역 확장과 더불어 서비스 유형 확장을 위해 RF(냉동) 컨테이너 등 특수 컨테이너에 대한 계약 또한 진행할 예정입니다. 양사의 협력은 물류 효율성을 극대화하고, 글로벌 경쟁력을 강화하는 중요한 발판이 될 것입니다.

글로벌 물류 경쟁력 강화

리튬배터리 및 의약품 CEIV 인증 취득

CEIV(Center of Excellence for Independent Validators)는 국제항공 운송협회 (IATA)가 개발한 인증 프로그램으로, 롯데글로벌로지스의 항공화물 운송 서비스가 전 세계적인 산업 표준에 부합하며, 운송 품질이 우수함을 보여주는 지표입니다. 2023년 5월 CEIV Li-Batteries (리튬배터리) 취득 후 이차 전지 화주사를 적극 유치하였으며 2년간의 운송 실적으로 2025년 상반기 재인증을 취득하였습니다. 아울러, 2024년 2월에는 CEIV Pharma (의약품) 인증을 추가로 취득하여, 사업 포트폴리오를 확장하고 글로벌 물류 경쟁력을 한층 강화하였습니다.



해외 물류 컨설팅 제공

베트남 I D사, 프랜차이즈 외식업

베트남 D사의 프랜차이즈 식자재 콜드체인 공동 배송 프로젝트를 수행하였습니다. 롯데글로벌로지스 베트남 법인에서는 프랜차이즈 외식업 L사의 식자재 조달을 수행하고 있었으며, 업종이 유사한 D사와 시너지 효과를 낼 수 있을 것으로 판단하여 운송 시뮬레이션을 통한 공동화 운영 방안을 수립하였습니다. 전체 수배송 차량 대수 감소를 통한 비용 절감 효과를 극대화하는 방안을 제안하여 최종적으로 사업 수주에 성공하였습니다.

중국 I O사, 제과 제조업

O사가 보유한 중국 내 물류센터를 대상으로 판매 물류 운영 제안 프로젝트를 수행하였습니다. 입/출고 담당 하역 인력의 재배치 및 불필요한 적재 및 이동 경로를 축소하여 생산성을 향상하였으며, 운송 최적화 시뮬레이션을 통해 물류 운영 비용을 절감할 수 있는 방안을 제안하였습니다.

카자흐스탄 I R사, 제과 제조업

카자흐스탄 R사의 알마티 물류센터 통합 운영을 수주 완료한 후 실제적으로 재고 보관 공간 추가 확보 및 창고 운영 IT 시스템을 도입하여 안정적인 운영 기반을 마련하였습니다. 추후 수송 최적화 프로젝트를 통해 유럽 국가로 배송되는 화물에 대한 추가적인 개선을 단계적으로 추진하여 지속적인 혁신을 통한 원가 절감 방안을 수립할 예정입니다.

인도 I L사, 빙과 제조업

인도 소재 L사의 생산 공장에서 다수의 물류사를 이용함에 따라 발생하는 비효율 요소를 진단하고, 이를 개선하기 위한 통합 물류 아웃소싱 계획을 수립하였습니다. 생산, 구매, 영업 담당자와의 협업을 통해 전체 SCM 프로세스를 분석하여 기존의 단편적인 운영 방식을 개선할 수 있는 최적의 아웃소싱 구조를 설계하였으며 성과 분석을 통해 장기적인 운영 안정성을 확보하는 실행 방안을 제안하였습니다.

<CMA CGM과 MOU 체결>



<CEIV Li Batteries 인증서>



<CEIV Pharma 인증서>



Introduction

- CEO Message
- 롯데글로벌로지스 소개
- Business Overview
- Delivering the Future

ESG Fundamentals

ESG Fact Book

Appendix

롯데글로벌로지스에 대한 추가 정보는 홈페이지를 통해
확인하실 수 있습니다

홈페이지. www.lottelogis.com

Delivering the Future

물류 서비스 혁신

라스트마일 비즈니스 모델 개발을 위한 협력

롯데글로벌로지스는 미래의 라스트마일 배송 환경에 효과적으로 대응하기 위해 배송 로봇을 활용한 새로운 비즈니스 모델 확보에 힘쓰고 있습니다. 2023년에 이어 자율주행 로봇 전문 기업인 로보티즈와 협력하여 2단계 배송 로봇 실증사업을 진행하였습니다. 이번 실증 사업에서는 3개월간 7대의 배송 로봇을 투입하여 로봇이 공동 현관문을 통과하고 엘리베이터를 호출해 고객의 집 앞까지 직접 배송하는 방식으로 기술의 효과성을 검증하였으며, 향후 고객 맞춤형 배송 서비스를 제공하기 위한 기반을 마련하였습니다. 또한 2025년 1월 로봇 물류 자동화 전문 기업인 필드로와 미래 라스트마일 사업 모델을 개발하기 위한 MOU를 체결하였습니다. 협지 주행 기술에 특화된 필드로와의 협력을 통해 실내외 자유로운 주행이 가능한 배송 로봇을 개발하고 생활환경 속 다양한 거점을 연결하여 삶을 풍족하게 하는 라스트마일 서비스 모델을 구축할 계획입니다.

<로봇 및 물류 자동화 기술 개발을 위한 업무협약>



티엑스알로보틱스와 물류 자동화 사업 협약 체결

롯데글로벌로지스는 다양한 물류 자동화 설비에 대한 종합적인 제어 기술을 내재화하여, 새로운 물류 환경과 고객의 요구에 유연하고 신속하게 대응할 수 있는 역량을 강화하고 있습니다. 롯데글로벌로지스의 제어시스템과 연계하여 컨베이어, 휠 소터, 기타 자동화 설비를 효과적으로 통합·구성하기 위한 기술 파트너로 티엑스알로보틱스와 2024년 11월 MOU를 체결하였습니다. 롯데글로벌로지스는 오랜 기간 쌓아온 물류 운영 노하우를 바탕으로 적극적인 기술 협력을 통해 고객 맞춤형 자동화 솔루션을 제공하고, 스마트 물류 혁신을 선도해 나갈 것입니다.

<물류자동화 신기술 공동개발을 위한 업무협약>



마스오토와 화물차 자율 주행 활성화 및 환승 거점 개발 협약 체결

롯데글로벌로지스는 효율적이고 안정적인 운송 서비스를 제공하기 위해 화물차 자율주행 활성화와 환승 거점 개발에 힘쓰고 있습니다. 이를 위해 자율주행 솔루션 업체인 마스오토와 협력하여 화물차 자율주행 실증사업에 참여하고 있습니다. 2023년 1차 실증을 완료하였고, 2024년 1월부터는 2차 실증을 진행 중입니다. 2차 실증은 국내 최장거리 자율주행 구간으로, 진천-양산 (하행)과 사천-이천 (상행) 구간을 왕복 주행하고 있습니다. 자율주행 실증사업을 통해 평균 11.8% 연비 개선과 운전자 피로도 감소 효과를 확인하였으며, 실증 기간 동안 무사고 운행을 이어가고 있습니다. 또한, 롯데글로벌로지스는 2024년 10월 마스오토와 추가적으로 업무협약 (MOU)을 체결하였습니다. 이를 통해 효율적인 자율주행 화물차의 투입 및 운영을 적극적으로 검토하여 무인 자율주행 화물차의 B2B 상용화를 목표로 하고 있습니다. 이러한 업무협약을 바탕으로 양사는 자율주행 화물차 시장의 혁신과 AI 디지털 물류 확산에 기여하고 있습니다.

<화물차 자율주행 활성화 및 환승거점 개발 업무협약>





롯데글로벌로지스는 물류 경쟁력과 지속가능 리더십을 기반으로
물류 업계 ESG 경영을 선도하기 위하여 내실있는 ESG 경영을
추진하고 있습니다.

ESG 경영 체계	16
롯데글로벌로지스 중대 이슈	21
이해관계자 참여	27

ESG Fundamentals

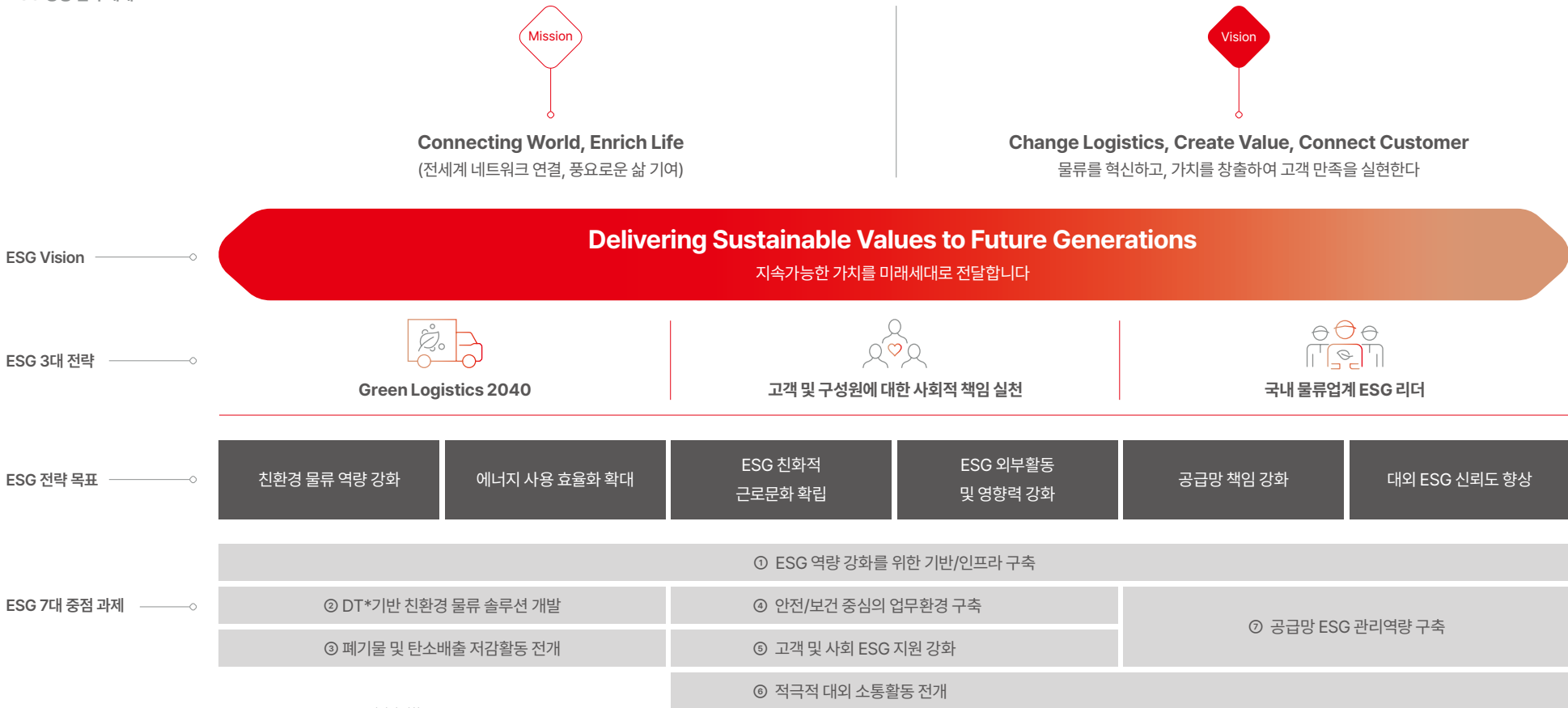
ESG 경영 체계

ESG 추진 전략

ESG 경영 목표

롯데글로벌로지스는 물류업을 기반으로 다양한 이해관계자들과 함께하는 지속가능경영 체계를 구축하고 있습니다. 친환경 물류 역량 강화, 사회적 책임 실천, 투명한 경영을 통해 '지속가능한 가치를 미래세대로 전달합니다'라는 ESG 비전을 달성하며 물류 업계에서 ESG 경영의 모범 기업이 되도록 노력하겠습니다.

ESG 경영 전략 체계도



* DT(Digital Transformation) : 디지털 전환

- ESG 경영 체계
롯데글로벌로지스 중대 이슈
이해관계자 참여

롯데글로벌로지스에 대한 추가 정보는 홈페이지를 통해
확인하실 수 있습니다

ESG 경영 체계

ESG 추진 전략

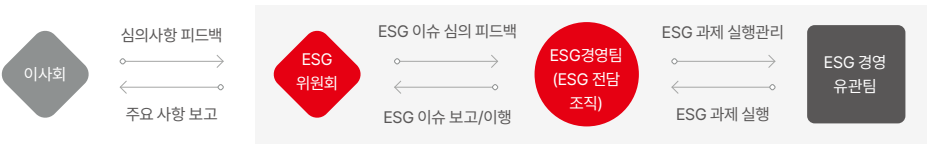
ESG 거버넌스

롯데글로벌로지스는 이해관계자들의 ESG 경영 강화 요구에 효과적으로 대응하기 위해 2021년부터 ESG 전담 조직을 운영하고 있습니다. ESG 전담 조직은 회사의 ESG 경영 활동을 체계적으로 기획, 실행 및 관리하는 역할을 수행하며, 주요 안건을 ESG위원회에 보고하고 있습니다. 국내외 트렌드를 분석하고, 다양한 접근 방식으로 이해관계자 의견을 분석하여 이를 기반으로 지속적으로 향상된 ESG 경영 성과를 창출할 계획입니다.

ESG 거버넌스 조직도



ESG 이슈 보고 및 실행 체계



ESG위원회

롯데글로벌로지스는 재무적인 측면 뿐만 아니라 기후변화 대응, 기업의 사회적 책임, 건전한 지배구조 등에 대한 비재무적 가치를 고려하고 이와 관련된 이해관계자의 요구에 대응하기 위해 2021년 ESG 경영 체계를 구축하고, 이사회 내에 ESG위원회를 신설하였습니다. ESG위원회는 회사의 ESG 전략 및 정책 수립, 추진 사항 점검, 자문을 담당하며, 주요 과제의 추진 경과를 모니터링하여 ESG 경영의 효과적인 이행을 책임지고 있습니다. 또한, ESG위원회는 ESG 경영 이행을 담보하는 최고 의사 결정 기구로서 심의 및 의결된 사항을 이사회에 보고하고, 이사회 의장은 경우에 따라 보고된 안건을 의결 안건으로 상정하여 재검토할 수 있습니다.

기능

- ESG 전략 및 정책 수립에 대한 의사결정
- ESG 주요 이행 과제 추진 사항 모니터링
- 기타 이사회에서 위임 받은 ESG 경영사항 논의

구성 (2025년 3월 기준)

- 위원장 : 김형태 사외이사
- 위원 : 이충배 사외이사, 김희연 사외이사

지속가능경영 관련 이사회 및 ESG위원회 운영 내역

구분	개최일	안건
이사회	2024.02.07	(보고) • 내부회계관리제도 운영실태 및 평가보고 • 2023년 준법지원인 활동 내역 및 2024 활동 계획 보고
	2024.03.22	(심의) • 이사회 내 위원회 설치의 건
	2025.02.05	(보고) • 준법지원인 활동 내역 및 2025년 활동 계획 보고 • 내부회계 관리제도 운영실태 보고
		(심의) • 2025년도 안전보건계획 승인의 건
ESG위원회	2024.01.24	(보고) • ESG 경영 추진 활동 (2023년 현황 및 2024년 계획) • 2040 탄소중립 로드맵 2.0
	2024.08.14	(보고) • 탄소중립 이행 현황 • 지속가능경영보고서 발간 현황 • 2024년 ESG 경영 추진 활동 현황
	2025.02.03	(보고) • ESG 경영 추진 과제 보고 (2024년 실적 및 2025년 계획)
		(심의) • 2025년 ESG KPI 승인의 건 • 탄소중립 로드맵 3.0 승인의 건 • 지속가능경영보고서 발간 계획 승인의 건

ESG 경영 체계

롯데글로벌로지스 ESG 7대 중점 과제

롯데글로벌로지스는 ESG 전략 목표 달성을 위해 2030년까지 추진해야 할 주요 활동을 담은 7대 중점 과제를 선정하였으며, 이를 효과적으로 이행하기 위해 실질적인 성과와 목표를 다음과 같이 보고합니다.

ESG 중점 과제	UN SDGs	Commitment	2024년 실천 현황
① ESG 역량 강화를 위한 기반/인프라 구축		ESG 경영 관리역량 확보	▶ 2040 탄소배출 로드맵 2.0 수립 ▶ 이사회 내 위원회 추가 설치 ▶ 재생에너지 전환 확대 (양산, 공항, 특송센터)
② DT 기반 친환경 물류 솔루션 개발	 	스마트 물류시스템 도입 및 기술 내재화로 물류 산업 리더십 확보	▶ 로봇 및 물류자동화 개발 추진 ▶ 화물차 자율주행 활성화 ▶ 물류센터 운영 최적화 솔루션 개발을 위한 협약
③ 폐기물 및 탄소배출 저감 활동 전개	  	친환경 물류 인프라 구축을 통한 탄소중립 달성 추진	▶ 수소전기 화물차 추가 전환 ▶ 베트남 창고법인 태양광 발전 추진 ▶ 운송장 없는 택배 거래 시행 ▶ 환경부 다화용 택배박스 시범 운영 참여 ▶ 지역사회 정화활동 실시
④ 안전/보건 중심의 업무 환경 구축	 	예방 중심의 안전보건활동으로 안전한 업무환경 제공	▶ 사업장 관리감독자 교육 강화 ▶ 이천시와 화재사고 예방 업무협약 체결 ▶ 안전운전 캠페인 실시 ▶ 파트너사 중대재해처벌법 컨설팅 제공
⑤ 고객 및 사회 ESG 지원 강화	  	실질적인 대외 ESG활동 수행	▶ 취약계층 지원 활동 확대 ▶ 실버택배 확대 ▶ 중소기업 글로벌 진출 지원 ▶ 지역사회 지원활동 실시
⑥ 적극적 대외 소통 활동 전개		객관적이고 전문적인 기준에 부합하는 ESG 경영 추진과 적극적인 성과 공유	▶ 글로벌 ESG 이니셔티브 UNGC 가입 ▶ 인권경영시스템 인증 획득 ▶ 매년 지속가능경영보고서 발간
⑦ 공급망 ESG 관리 역량 구축	  	국내 공급망 ESG 영향도 확대	▶ 공급망 ESG 평가 확대 실시 ▶ 파트너사 ESG교육 및 진단평가 지원

- ESG 경영 체계
롯데글로벌로지스 중대 이슈
이해관계자 참여

ESG 경영 체계

ESG at a glance

ENVIRONMENT	온실가스 배출 감축량	에너지 사용 절감량	재생에너지 사용량	무공해 차량 보유 비율	환경 투자 실적	환경법규 위반 건수
						
	5,438tCO ₂ -eq	99.586TJ	9,372MWh	18%	20억	3년 연속 0건
SOCIAL	인권경영 강화	사회공헌 활동	중대재해 발생 건수	고객가치 제고	정보보안 법률 위반 건수	
						
	인권경영인증 취득	연 12건 시행				
		임직원 230명 참여	3년 연속 0건	소비자중심 경영 활동	3년 연속 0건	
GOVERNANCE	대외 이니셔티브 활동 강화	이사회 ESG경영 활동 강화	이사회 개최 횟수 및 참석률	컴플라이언스 경영 ISO 인증	공급망 ESG 관리	
						
	UNGC 가입	ESG위원회 운영	9회 사외이사 100%	ISO 37301 & 37001	391개 파트너사 평가 시행	

- ESG 경영 체계
롯데글로벌로지스 중대 이슈
이해관계자 참여

롯데글로벌로지스에 대한 추가 정보는 홈페이지를 통해
확인하실 수 있습니다

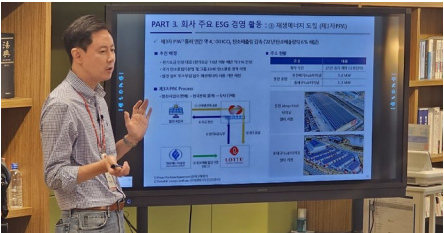
ESG 경영 체계

ESG 경영 내재화

ESG 교육 프로그램

롯데글로벌로지스는 전 구성원의 ESG 내재화를 위해 2024년 7월 직무 Level Up 과정에서 우리 회사의 ESG에 대한 특강을 온·오프라인 동시 진행하였습니다. 이 외에도 전사 임직원 대상 ESG 온라인 강의 콘텐츠를 제공해 2024년 총 10개 과정의 교육 프로그램을 1,709명이 수료하였습니다.

프로그램 명	일자	방식
우리회사의 ESG (2024 직무 Level Up 과정)	'24.7.2	대면 및 온라인
2024 롯데인의 행동강령	'24.8.16~10.10	온라인
ESG 생존 경영	'24.4.1~9.30	온라인
ESG 혁명이 온다	'24.5.1~5.31	온라인
기후위기와 탄소중립 시대, ESG적 삶이란	'24.3.1~5.31	온라인
넥스트 ESG	'24.2.1~2.29	온라인
지금 당장 ESG	'24.2.1~10.31	온라인
대기오염 방지시설 설비관리기술	'24.7.1~10.31	온라인
이제는 ESG다! 지속가능한 경영 대응 전략	'24.1.1~9.30	온라인
탄소중립, ESG 시대를 준비하라	'24.3.1~3.31	온라인



<우리회사의 ESG>



<2024 롯데인의 행동강령>

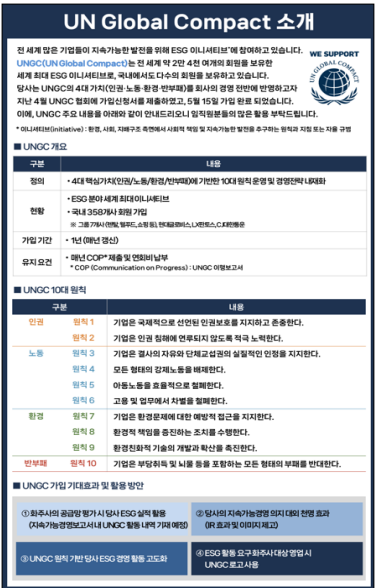
ESG 경영 활동 공유

기업의 ESG 경영 실천은 임직원 모두의 ESG 경영에 대한 관심으로부터 시작합니다. 롯데글로벌로지스는 임직원들의 ESG 경영 인식 제고를 위해 2022년부터 사내 홈페이지에 ESG 경영 활동을 공유하고 있습니다. 게시물은 ESG 전략 추진 현황, ESG 관련 이슈 등 다양한 주제로 구성되어 있으며, ESG 경영의 이해도를 높이고 참여를 유도하는 데 기여하고 있습니다.



*'24년도도 각 사업본부와의 합작 하에 4~5 미만의 사업장에 재생에너지용도 도입하기 위한 활동을 실행하고 있습니다.

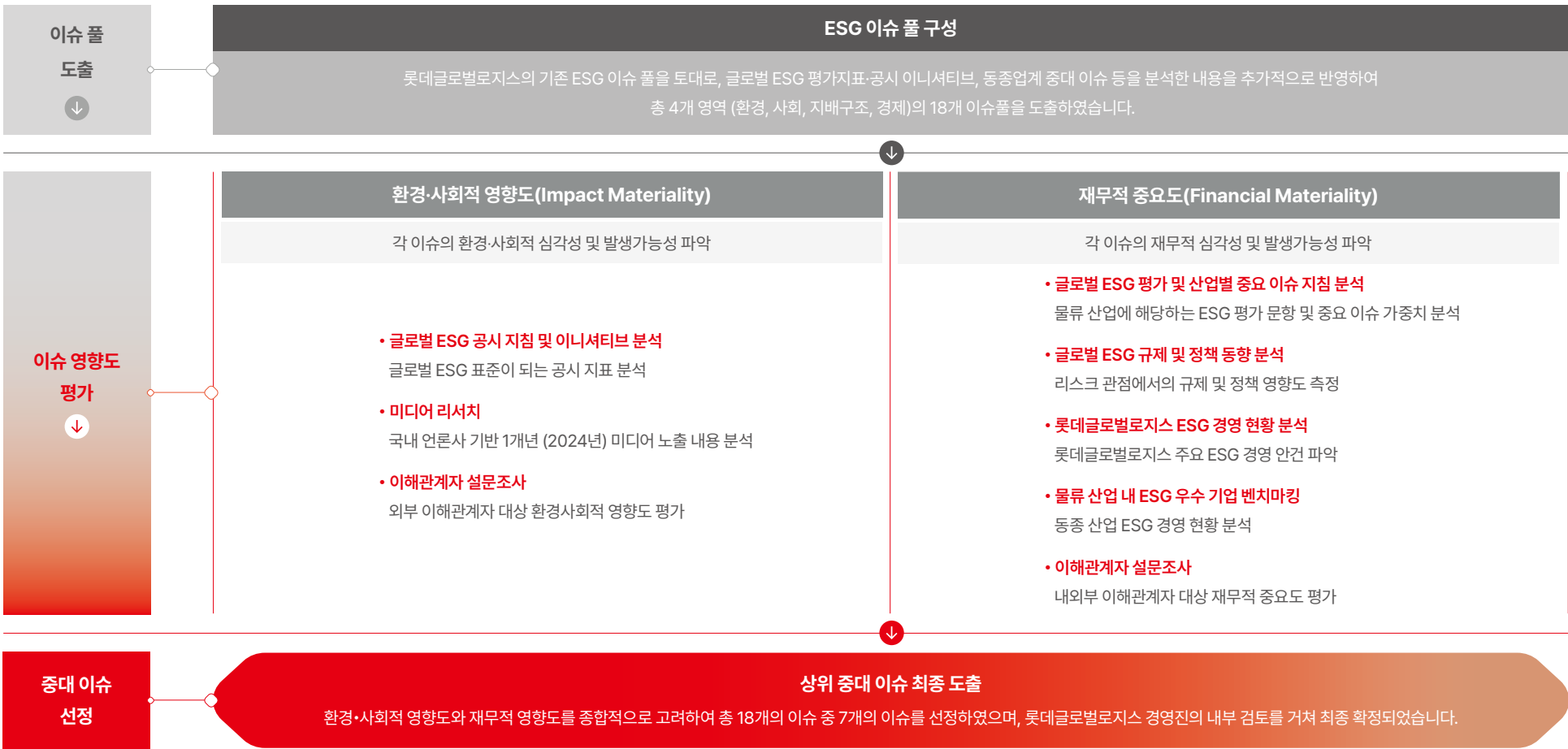
<ESG 경영 홍보 자료>



롯데글로벌로지스 중대 이슈

이중 중대성 평가

롯데글로벌로지스는 지속가능성 관련 주요 이슈를 파악하고 이해관계자와 원활히 소통하고자 매년 중대성 평가를 실시하고 있습니다. 중대성 평가는 EU 기업지속가능성 보고 표준 (ESRS) 지침에 기반하여 기업의 경영활동이 환경과 사회의 지속가능성에 미치는 영향 (환경·사회적 영향)과 경영활동과 관련된 ESG 이슈가 기업의 재무상태에 미치는 영향 (재무적 영향)을 모두 고려한 이중 중대성 평가 방식으로 이루어졌습니다.



롯데글로벌로지스 중대 이슈

이중 중대성 평가 결과

이중 중대성 평가 프로세스를 적용하여 롯데글로벌로지스의 상위 중대 이슈 7개를 도출한 결과, 최상위 중대 이슈로 '안전보건'이 선정되었습니다. 롯데글로벌로지스는 지속적으로 이중 중대성 평가 방법론을 고도화함으로써 이해관계자들과 신뢰에 기반한 소통을 이어 나가겠습니다.

2025 롯데글로벌로지스 중대 이슈

영향도 - ●●●:상 / ●●○:중

ESG 중대 이슈				영향도			Index	
순위 (전년 대비)	분야	이슈명	이슈 상세 내용	환경·사회적	재무적	종합	GRI Index	보고 위치
1 (-)	사회	안전보건	안전보건 시스템 구축 및 운영, 산업재해 관리, 임직원 건강	●●●	●●●	●●●	403-1~10	56~65
2 (-)	환경	기후변화 대응	온실가스 배출 관리, 친환경 물류 서비스 운영, 환경 영향 관리	●●●	●●●	●●●	201-2, 305-1~2, 305-4~5	32~35
3 (-)	지배구조	윤리 및 준법 (공정거래)	규범준수/부패방지 경영시스템 운영, 공정거래 준수, 내부 고발 채널	●●●	●●●	●●●	205-1~3, 206-1	82~85
4 (▲2)	사회	서비스 책임	서비스 품질, 고객 만족	●●●	●●○	●●●	Non-GRI	69~74
5 (▲4)	지배구조	공급망 지속가능성	파트너사 ESG 리스크 관리, 동반성장 활동 (파트너사 재무 및 비재무 지원)	●●○	●●●	●●●	308-2, 414-2	86~89
6 (▲2)	사회	정보보안	정보보안 시스템, 개인정보 보호, 정보보호 교육	●●○	●●○	●●○	418-1	66~68
7 (신규)	사회	인권	형평성 및 포용성 (가족 친화제도, 장애인 인력 운영 등), 인권 고충처리, 인권 인식	●●○	●●○	●●○	405-1~2, 406-1, 408-1, 409-1	52~55

롯데글로벌로지스 중대 이슈

Management Approach

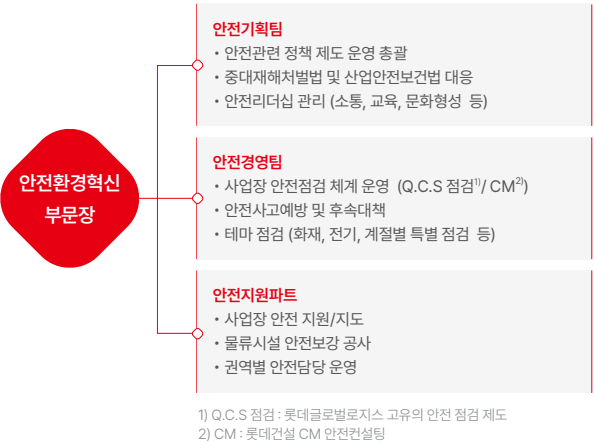
Material Issue #1. 안전보건

Context & Our Approach

롯데글로벌로지스는 물류업 특성상 종량물 취급, 운송, 창고 작업 등에서 안전사고 발생 가능성이 높아 안전 및 사고 방지를 위한 관리가 매우 중요합니다. 최근에는 물류 디지털화와 자동화로 인한 새로운 안전 리스크가 등장하였으며 이 외에도 직원 건강 관리가 중요한 트렌드로 부각되고 있습니다. 이에 따라 지속적인 안전 관리와 예방 활동을 통해 직원들의 안전과 건강을 보장하는 것이 필수적입니다. 롯데글로벌로지스는 이러한 안전 관리 강화를 통해 더 안전하고 건강한 근로 환경을 제 공하며, 글로벌 물류 선도 기업으로서의 책임을 다할 것입니다.

Governance

롯데글로벌로지스는 안전환경혁신부문장(CSO, Chief of Safety Officer)을 중심으로 안전보건 관리체계를 구축하고 있습니다. 전 사업장을 7개 권역으로 구분하고, 각 권역에 안전 담당자를 배치하여 지역별 안전 관리 강화를 추진하고 있습니다.



Strategy

롯데글로벌로지스는 안전보건 공감대에 기반한 파트너십을 구축하고 자율 예방 체계를 마련하여 임직원과 파트너사를 아우르는 안전 생태계를 목표로 하고 있습니다. 또한, 유해·위험 요소를 지속적으로 모니터링하고, 작업 환경의 위험 요인을 제거하여 최적의 안전보건 관리 체계를 유지하고 있습니다.

ESG 중점 과제	안전보건 중심의 업무 환경 구축
전략 (비전/미션/방향성)	롯데글로벌로지스 안전 생태계 구축
세부 이행 방안	위험성 평가를 통한 자율 예방 체계 구축
	안전보건 파트너십 구축
	관리자 안전보건관리 수준 제고
	물류 사업장 작업 환경 개선
	주요 위험 기계 설비 사고예방 관리

Risk Management



1) 중대재해처벌법 시행령 제4조 제3호
2) 중대재해처벌법 시행령 제4조 제9호

Metrics

0 건

중대재해 발생 건수

193 개

Q.C.S 점검 사업장 수

100 %

산업안전보건교육
이수 임직원 비율

0.74

건/백만
시간
LTIFR
(근로손실재해율)

Targets

0 건

중대재해 발생 건수

0.1 %

미만
산업재해율



안전 관리 안정화 및 체계적
안전보건경영 시스템 구축

롯데글로벌로지스 중대 이슈

Management Approach

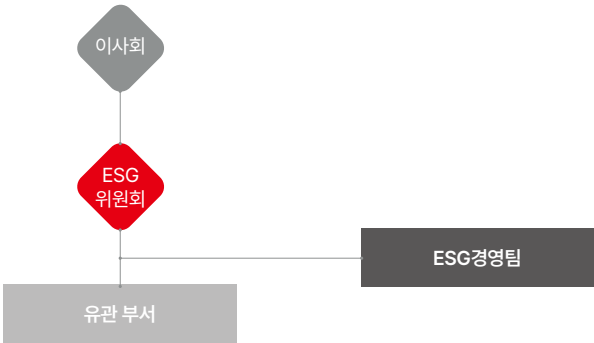
Material Issue #2. 기후변화 대응

Context & Our Approach

국제사회는 기후변화 및 이상기후 현상 등에 대비하고자 파리 기후 협약에 따른 온실가스 배출 감축 목표를 설정하고 친환경 기술 투자, 저탄소 경제로의 전환 등을 이행하고 있습니다. 물류업계의 경우 비즈니스 활동에서 필연적으로 발생하는 온실가스 배출과 에너지 소비 등으로 인한 환경 영향을 인식하고, 운송 과정에서 발생하는 부정적 환경 영향을 최소화하고자 친환경 물류 실현을 위한 여러 방법을 고민하고 있습니다. 롯데글로벌로지스의 경우 탄소 배출 저감, 재생 에너지 사용 확대, 친환경 차량 도입 등 다양한 기후변화 대응 전략을 추진하고 있습니다.

Governance

롯데글로벌로지스는 기후변화 대응을 위한 체계적인 프로세스를 구축하여 운영 중입니다. 이사회 내 ESG위원회를 두어 ESG 전략과 정책 수립을 주도하고, 주요 이행 과제를 점검하고 있습니다. 또한, ESG경영팀은 대표이사 직속 하에 기후변화 대응 활동을 수행하며, 유관 부서와의 조정 역할을 담당하고 있습니다.



Strategy

롯데글로벌로지스는 2040 탄소중립 달성을 위해 물류 센터의 화석 연료 발전 전력을 재생 전력으로 대체하고, PPA 체결 및 REC 구매를 고려한 이행 전략을 마련하였습니다. 또한, 에너지 효율을 향상시켜 전력 소비를 최소화하고, K-EV100 협약을 바탕으로 화물차량을 무공해차로 전환할 계획입니다.

ESG 중점 과제	저탄소 경영체계 강화
전략 (비전/미션/방향성)	Green Logistics 2040
세부 이행 방안	재생에너지 전환
	에너지 효율 향상
	무공해차 전환

Risk Management

구분	대응 활동	
물리적 리스크	자연재해 리스크 (단기)	▶ 잠재적 자연재해 노출에 대한 영향도 분석 - 태풍, 홍수, 산불 등 자연재해 노출지역 분석 - 자연재해 및 기후변화의 급격한 변화에 따른 물류시스템 영향도 분석
	기후변화 리스크 (중장기)	- 자연재해 및 기후변화 대비를 위한 인프라 구조 개선 - 물리적 리스크 대응을 위한 종합적 관리 전략 수립
전환 리스크	정책 및 규제 리스크	▶ 배출권 구매비용 대비 온실가스배출량 감축 투자비용의 한계비용 산정 - 환경 관련 법규분석 및 대응 체계 마련 - 소송 발생 방지를 위한 환경 관련 컴플라이언스 담당조직 운영
	에너지 리스크	▶ 재생 전력 공급계약 체결로 인한 에너지 전환 ▶ 경유화물차 → 전기/수소전기화물차 전환
브랜드 리스크		▶ 제품, 서비스 관련 전과정평가 (LCA) 시행 및 탄소발자국 산정
		▶ 제품, 서비스 전과정 온실가스배출량 절감방안 도출 및 투자 ▶ 부정적 환경영향 평가를 위한 공급망 관리

Metrics

5,438
tCO₂-eq

탄소배출 저감량

약 18 %

친환경 차량 전환율

9,372
MWh

태양광 발전시설 활용
전기 사용량 (국내)

GB1

녹색채권 ESG 금융
인증평가 등급 (최고등급)

Targets

Net
Zero

2040년
Net Zero 달성

52,445
MWh

재생에너지 자급
사용량

K-EV
100

K-EV100 달성
2030년

롯데글로벌로지스 중대 이슈

Management Approach

Material Issue #3. 윤리 및 준법 (공정거래)

Context & Our Approach

기업의 사회적 책임 및 윤리경영에 대한 이해관계자의 요구가 확산됨에 따라 비윤리적 경영 활동이 기업에 미치는 영향과 그 리스크가 커지고 있습니다. 롯데글로벌로지스가 속한 물류 산업에서는 공급업체, 운송업체, 고객 등 다양한 파트너와의 협력이 필수적이므로 원활한 비즈니스 운영을 위해 윤리 및 준법경영이 더욱 중시됩니다. 롯데글로벌로지스는 불공정 거래를 방지하고, 투명하고 공정한 경쟁을 유지하기 위해 엄격한 준법경영을 실천합니다.

Governance

체계적인 컴플라이언스 관리를 위해 기존 대표이사 직속의 윤리경영팀, 준법경영팀에서 정보보호파트, 내부회계관리파트를 추가하여 '실'로 승격 운영하고 있습니다. 부서별로 회사 조직 내/외부적인 관리 및 통제를 위한 다양한 업무를 수행하고 있습니다.



Strategy

롯데글로벌로지스는 전 임직원이 법적·윤리적 기준을 준수하도록 지속적인 교육과 훈련을 제공하며, 파트너사와의 공정거래를 체계적으로 정착시켜 상호 신뢰를 기반으로 한 투명한 비즈니스 환경을 구축하고 있습니다. 더불어, 정기적인 점검과 모니터링을 강화하여 법적 기준과 규정을 철저히 준수하고 있습니다.

ESG 중점 과제	대외 ESG 신뢰도 향상
전략 (비전/미션/방향성)	ESG 역량 강화를 위한 인프라 구축
세부 이행 방안	윤리경영 내재화
	파트너사 공정거래 정착
	준법의식 고양
	점검 / 모니터링 강화

Risk Management

롯데글로벌로지스는 공정거래 및 반부패 리스크를 예방하기 위해 컴플라이언스 시스템을 운영하며, 법규 준수와 리스크 관리 활동을 강화하고 있습니다. ISO 37001 (반부패 경영시스템)과 ISO 37301 (규범준수 경영시스템) 인증을 통해 준법경영을 강화하고, 임직원 및 파트너사를 대상으로 윤리경영 교육과 실태조사를 통해 윤리경영 인식을 제고하고 있습니다.



Metrics

100 %

전 임직원 준법서약서
서명률

0 건

법규 위반/제재 건수

57 개

부패 위험 평가
사업장 수



반부패 경영시스템 &
규범준수 경영시스템
인증 갱신

Targets



파트너사 윤리경영
실태조사 오프라인 실시

반기 1 회

파트너사 현장 간담회
개최 빈도 확대

100 %

부패 위험 평가
조직 비율

롯데글로벌로지스 중대 이슈

Management Approach

그 외 이슈에 대한 롯데글로벌로지스 관리 방안

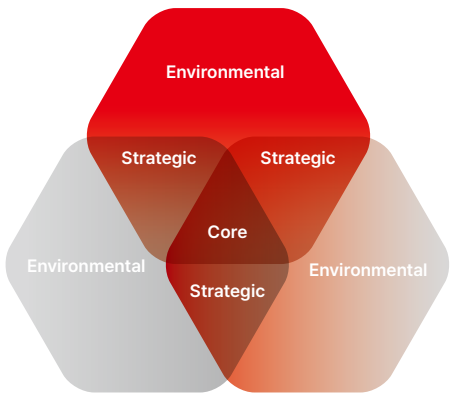
이슈명	Context & Our Approach	Key Performance	Next Plans
고객가치 제고 	고객의 요구와 기대가 점차 다변화됨에 따라 소비자 중심의 접근 방식을 기업의 성공을 위한 필수적인 전략으로 자리 잡았습니다. 롯데글로벌로지스는 고객 중심의 서비스 혁신을 통해 소비자의 권익을 향상시키고자 고객 경험을 최우선으로 고려합니다. 개인화된 서비스와 맞춤형 솔루션 제공을 통해 충성도 높은 고객층을 확보함으로써 시장 내 경쟁력을 강화하고 있습니다. 또한, 데이터 기반의 피드백을 바탕으로 서비스의 품질과 안정성을 지속적으로 개선하였으며 고객의 목소리를 반영해 서비스를 최적화하고 있습니다.	• 2024 국토교통부 택배 서비스 평가 A등급 획득 • 2024 브랜드 고객 충성도 대상 택배 부문 1위 수상 • 2024 올해의 브랜드 대상 택배 서비스 부문 1위 수상 • 한국소비자원 소비자불만해결 우수 사업자 선정	• 고객 체감 서비스 지표 개선 • AICC(Artificial Intelligence Contact Center) 도입 • 소비자중심경영 유지 개선 활동
공급망 지속가능성 	기업은 적절한 공급망 관리를 통해 원활한 자원과 정보의 흐름을 보장함으로써 비용을 절감하고, 고객의 요구를 신속하게 충족시킬 수 있습니다. 이에 따라, 효과적인 공급망 관리가 기업 성장의 핵심 전략적 자원으로 자리 잡고 있습니다. 롯데글로벌로지스는 이에 대응하기 위해 공급망 ESG 경영 로드맵을 수립하고 이를 실천함으로써 공급망 전반에 걸쳐 ESG 경영을 강화하고 있습니다. 또한, 파트너사와의 공정한 거래를 통해 산업 생태계의 상생을 이끌어 나가고 있습니다.	• 핵심파트너사 확대 선정 (전체 파트너사 10%→35%) • 핵심 파트너사 대상 ESG 교육 및 진단평가 지원 확대 (교육 및 자가진단 지원 391사, 실사진단 지원 20사)	• 핵심파트너사 기준 재수립 • ESG 경영 관리 지원 프로그램 시행 • 중점 평가 방식 변경 (자가진단 중심 → 실사진단 중심) • 평가에 따른 인센티브 확대 검토 (입찰 가점 확대 검토 및 ESG 경영 우수 파트너사 포상 검토 등)
정보보안/정보보호 	현대 물류업은 디지털화를 통한 다양한 시스템의 발달로 실시간 정보 처리를 지원하는 등 이전보다 더 많은 데이터를 다루고 있습니다. 이는 고객의 주문부터 배송까지 모든 과정에서 정보보안의 리스크가 과거보다 더 높아졌음을 의미합니다. 물류 프로세스에서 발생하는 고객의 개인 정보, 거래 내역 등 민감한 데이터 보호를 위해 정보보안 시스템 및 인프라를 구축하는 한편 상시 모니터링을 통해 발생 가능한 위협을 신속하게 선제 대응하고 있습니다.	• 임직원 자율 점검 강화 (점검 이행률 : 2023년 94.8% → 2024년 96.3%) • 전사 클린 데스크 (Clean Desk) 점검 시행 • 분기별 모의 바이러스 훈련 시행 및 2024년 평균 감염률 1.5% (2023년 평균 감염률 : 4.2%)	• 재해복구 시스템 구축 (DR) • 직무별 정보보호 교육 확대 • 임직원 보안인식 강화 • 파트너사 개인정보 관리 실태 점검
인권경영 	인권경영은 기업의 지속 가능한 성장과 글로벌 시장에서의 신뢰를 구축하는 핵심 요소입니다. 특히 글로벌 시장에서의 활동이 확대됨에 따라, 각국의 다양한 문화적 배경과 규제에 대한 존중은 이해관계자와의 긍정적인 관계 형성에 있어 필수적입니다. 롯데글로벌로지스는 인권경영을 기업의 핵심 가치로 삼고, 모든 경영 활동에서 인권 존중을 최우선으로 하고 있습니다. 인권경영현장을 기반으로 공정하고 차별 없는 근로 환경을 조성하며, 모든 임직원과 파트너사, 그리고 지역 사회와의 관계에서 인권을 보호하고 존중하는 문화를 구축하고 있습니다.	• 고충처리 전담 조직 (고충처리위원회) 및 규정 재정비 • 고충처리 매뉴얼 제작 • 인권경영시스템 인증 취득 • 인권영향평가 항목 확대 (기존 10개 분야 153개 항목 → 11개 분야 189개 항목)	• 인권경영시스템 운영 • 인권경영 매뉴얼 제작 • 외부 전문가 교육을 통한 내부심사원 양성

이해관계자 참여

이해관계자 소통

롯데글로벌로지스는 이해관계자와의 소통이 기업의 지속가능경영에 미치는 영향의 중요성을 인지하고 적극적으로 소통하고자 노력하고 있습니다. 특히, ISO 26000의 이해관계자 분류 기준을 바탕으로 핵심 이해관계자, 전략적 이해관계자, 기타 이해관계자로 구분하고, 고객, 임직원, 파트너사, 주주 및 투자자, 지역사회, 정부 및 유관기관을 주요 이해관계자 그룹으로 식별하였습니다. 주요 이해관계자들과 투명하게 소통하기 위해 다양한 온/오프라인 채널을 운영하여, 이들의 관심사와 의견을 경영활동에 반영하고 있습니다. 앞으로도 주기적인 소통을 통해 건강한 신뢰 관계를 유지해 나가겠습니다.

롯데글로벌로지스 주요 이해관계자¹⁾ 식별



- 롯데글로벌로지스가 법적, 재무적 또는 운영상 책임이 있는 그룹
- 롯데글로벌로지스 성과에 영향을 주는 그룹
- 롯데글로벌로지스 운영으로 영향을 받는 그룹

구분	정의	이해관계자 그룹
핵심 (Core) 이해관계자	기업의 생존에 필수적인 이해관계자	임직원, 고객, 파트너사
전략적 (Strategic) 이해관계자	특정 이슈 대응에 있어서 기업에 필수적인 이해관계자	주주 및 투자자, 지역사회, 정부 및 유관기관
기타 (Environmental) 이해관계자	핵심, 전략적 외 이해관계자	미디어, 사회적 약자, Peer Group, 전문가

1) 주요 이해관계자 : 핵심 (Core), 전략적(Strategic) 이해관계자

주요 이해관계자 그룹별 소통 채널 및 관심 이슈

이해관계자	관심 이슈	커뮤니케이션 채널	대응 활동
고객	고객 의견 청취 고객 만족도 제고 고객 개인정보 보호	홈페이지 (고객의 소리) SNS 채널 고객센터 고객 만족도 조사	24시간 고객센터 운영 챗봇 및 VMS 서비스 제공 정기 고객만족도 조사 실시 개인정보 보호 노력 확대 (택배고객 개인정보 보호 활동, 보안교육 등)
임직원	인재 확보 및 육성 수평적 조직문화 일과 삶의 균형 보상 및 복리후생 증진 임직원 고충처리	채용설명회 회사발전협의회 한마음IDAY 주니어보드 고충처리센터 상상혁신Hub 운영	유통물류 전문 인력 양성 교육 확대 임직원 소통 강화 인사 및 평가제도 개선 일과 삶의 균형을 위한 복지 프로그램 운영 고충처리 프로세스 정비
파트너사	파트너사 선정 및 관리 공정거래 및 동반성장 파트너사 소통 강화 파트너사 지원	파트너사 간담회 파트너사 워크샵 파트너사 신고 채널 운영	재정 지원 및 역량 강화 (컨설팅, 교육 지원 등) 안전컨설팅 제공 용역대금 조기지급 택배기사 작업환경 개선
주주 및 투자자	기업가치 제고 리스크 관리 투명한 정보공개 ESG 주요 이슈 소통	홈페이지 (고객의 소리) SNS 채널 고객센터 고객 만족도 조사	투명한 경영 공시 리스크 모니터링/대응 프로세스 리스크 유형별 관리
지역사회	핵심 역량을 활용한 사회공헌 기업의 사회적, 환경적 책임 이행	홈페이지 SNS 채널 미디어 보도	취약계층 대상 사회공헌 프로그램 시행 친환경 사회공헌 활동 확대 (중고 장난감 기부, 가중품 판매 바자회 등)
정부 및 유관기관	법률 및 규제 준수 투명한 조세납부	정책 간담회 협회 및 단체 네트워크	컴플라이언스 활동 관련 법규 준수 정부 정책 참여



롯데글로벌로지스는 ESG 경영 전략과 목표를 바탕으로
환경, 사회, 지배구조 분야에서 다양한 활동으로
ESG 성과를 창출하고 있습니다.

Environmental	29
Social	44
Governance	78

ESG Fact Book



ENVIRONMENTAL

30	환경경영 추진 체계
32	기후변화 대응 (TCFD)
36	탄소배출 저감 활동
39	환경영향 관리



- 환경경영 추진 체계
기후변화 대응(TCFD)
탄소배출 저감 활동
환경영향 관리

롯데글로벌로지스에 대한 추가 정보는 홈페이지를 통해
확인하실 수 있습니다

환경경영 추진 체계

환경경영 체계

환경경영 방침

- 환경경영 방침 수립 및 운영
 - ▶ 모든 임직원의 올바른 행동과 가치 판단 기준으로 환경경영 헌장 제정
 - ▶ 방침에 따른 환경경영 실천과 운영
 - ▶ 대한민국 헌법, 환경정책기본법, 기후위기 대응을 위한 탄소중립·녹색성장 기본법 등 국내 법률 및 UN 기후변화협약, 생물다양성보전 협약 등 국제 법규 준수

환경경영 헌장

- 모든 임직원의 올바른 행동과 가치 판단 기준으로 환경경영 헌장 제정
- 헌장 제정을 통해 경영활동과 사업수행 과정에서 환경에 대한 부정적 영향 최소화
- 환경경영 헌장은 롯데글로벌로지스 홈페이지와 지속가능경영보고서를 통해 대내외 이해관계자에게 공개 중

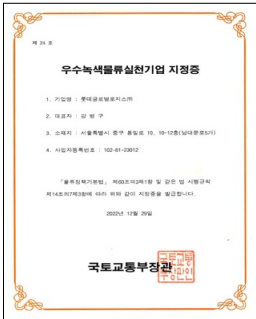
환경경영시스템 인증

- 환경경영 조직을 구성하여 효율적인 환경경영 추진
- ISO 14001 (환경경영시스템) 인증 및 우수녹색물류실천 기업 인증 관리

<ISO 14001 (환경경영시스템) 인증>



<우수녹색물류실천기업 인증>



롯데글로벌로지스 환경경영 헌장

▶ 환경경영 헌장

환경경영 헌장

롯데글로벌로지스(주)는 환경적 가치를 경영활동의 핵심적 요소로 인식하고 환경경영을 실천하기 위하여 경영활동 및 사업수행 과정에서 모든 임직원이 준수하여야 하는 올바른 행동 및 가치 판단의 기준으로서 환경경영 헌장을 제정합니다. 우리는 이 헌장을 성실히 준수하고 실천할 것을 다짐합니다.

1. 우리는 국민이 건강하고 쾌적한 환경에서 생활할 권리를 실현할 수 있도록 도우며, 경영활동 및 사업수행 과정에서 환경보전을 위하여 노력한다.
2. 우리는 대한민국 헌법 및 국내외 환경법규를 준수함으로써 환경오염의 사전예방을 위하여 노력한다.
3. 우리는 자원과 에너지를 절약하고 효율적으로 이용하며 온실가스 배출 및 환경오염의 발생을 최소화하면서 사회적·윤리적 책임을 다하는 경영 (이하 "환경경영")을 구현할 수 있도록 그 목표 및 실행 계획을 세우고 관련 조직을 마련하는 등 환경경영 체계를 수립하고 실행한다.
4. 우리는 사업활동의 모든 과정에서 환경오염이 적은 원료를 사용하고 공정을 개선하며, 자원의 절약과 재활용의 촉진 등을 통하여 오염물질의 배출을 원천적으로 줄이고, 제품의 사용 및 폐기로 환경에 미치는 해로운 영향을 최소화하도록 노력한다.
5. 우리는 기후위기가 인류 공통의 문제라는 인식 아래 지구 평균 기온 상승을 억제하기 위한 정부와 국제사회의 노력에 적극 동참하고, 탄소중립 사회의 이행을 위하여 노력한다.
6. 우리는 생물다양성이 중요하다는 인식 아래 사업활동의 모든 과정에서 생물다양성의 감소를 유발하지 아니하는 방식과 속도로 생물다양성의 구성요소를 이용하고 생물다양성에 미치는 부정적 영향을 감소시키기 위하여 노력한다.
7. 우리는 온실가스 배출량 및 감축 실적, 지속가능발전 정보를 비롯한 환경경영 성과 정보를 주기적으로 투명하게 공개함으로써 이해관계자의 정보 접근성을 높이기 위하여 노력한다.
8. 우리는 파트너사에 대하여 환경경영 체계·성과 관련 정보를 제공하는 등 파트너사의 환경 경영 체계 도입·촉진을 위한 시책을 수립하여 시행함으로써 상생협력 관계를 공고히 하고 동반성장을 달성하기 위하여 노력한다.

이상과 같이 환경경영의 정착과 확산을 위해 최선을 다할 것을 다짐합니다.

롯데글로벌로지스 (주) 임직원 일동

환경경영 관련 주요 법·규제 대응

- 법규등록부 제정 및 관리
 - ▶ 사업활동에 적용되는 주요 환경 관련 법/규제에 대한 법규등록부 제정
 - ▶ 매년 법률 개정, 사업장별 특성 등을 반영하여 법규등록부 갱신
- 환경법규 준수평가
 - ▶ 사업장 환경법규 준수평가를 통해 법/규제에 대한 리스크 관리
- 대기오염물질 관리¹⁾
 - ▶ 대기오염물질에 관한 절차서 제정
 - ▶ 대기오염물질 측정, 대기배출 및 방지시설 인허가, 허용기준 초과 시 조치 사항 등 명시

1) 롯데글로벌로지스는 비제조업으로 대기환경보전법에서 명시하고 있는 법적 허용기준을 초과하는 먼지, 황산화물, 질소산화물 등 대기오염물질 미발생



- 환경경영 추진 체계
기후변화 대응(TCFD)
탄소배출 저감 활동
환경영향 관리

롯데글로벌로지스에 대한 추가 정보는 홈페이지를 통해
확인하실 수 있습니다

환경경영 추진 체계

환경경영 강화 활동

녹색채권 발행

- 2021년 Green 프로젝트의 일환으로 온실가스 배출량 저감을 위한 500억 원 규모의 녹색채권 공모사채 발행
- 발행 자금의 경우 물류 BPO 플랫폼, 차세대 택배 시스템, 친환경 화물차 도입 등의 프로젝트에 투자
- 프로젝트 투자를 통해 불필요한 운행 최소화 및 운송차량 실시간 관리를 통한 온실가스 배출량 감소 목표 달성

녹색채권 GB1 등급 획득

- 2021년 녹색채권 발행 이후 매년 ESG 금융 인증 평가 진행
 - ▶ 평가 항목 : 녹색채권 발행을 통해 조달하는 자금을 적격한 프로젝트에 충당하고 있는지 여부 및 조달 자금과 관련된 관리, 운영, 투명성 확보의 정도
 - ▶ 4년 연속 5단계 평가 등급 중 가장 높은 GB1 등급을 획득하여 ESG 측면에서 환경, 사회, 지배구조에 대해 높은 실천 수준과 투명성을 인정 받음
 - ▶ ESG 금융 인증 평가 결과는 한국거래소 홈페이지에서 확인 가능

녹색채권 평가 결과



▶ 녹색채권 평가 결과

녹색채권 발행 개요

발행기관명	롯데글로벌로지스
종목명	롯데글로벌로지스49-2 (녹)
발행금액	총 500억 원
대표주관회사	한국투자증권 (주)
발행일	2021/01/29
상환일	2026/01/29

ESG채권 조달 자금 투입 프로젝트 목록

구분	프로젝트	내용	투입 실적
환경 (Green)	물류 BPO 플랫폼	데이터 기반 물류 플랫폼 구축	2018 ~ 2024 (337억원)
	차세대 택배 시스템	택배 시스템 업무 통합 및 고도화	2018 ~ 2020 (144억원)
	친환경 전기 화물차	친환경 차량 구입 및 전환	2021 ~ 2024 (19억원)

임직원 환경경영 활동

- 2024년 한 해 동안 임직원 및 고객을 대상으로 다양한 친환경 프로그램을 진행하여 생활 속 친환경 실천의
중요성 홍보

Let's 롯데Green(롯데글린) 캠페인

- '렛츠 롯데Green(롯데글린)' 캠페인 진행을 통해 사내에서 실천 가능한 다섯 가지 친환경 활동 홍보 (예 : 텀블러 사용, 계단 이용, 이면지 사용 등)
 - 친환경 캐릭터를 디자인하여 스티커로 제작 후 엘리베이터, 정수기, 복합기 등 친환경 실천이 필요한 곳에 부착
 - 전국 사업장에 스티커 및 홍보물을 배포하여 모든 임직원의 친환경 활동 동참 유도
- 1) 롯데글린 : 롯데글로벌로지스 직원 (人)

<Let's 롯데Green 캠페인 홍보물>



신입사원 업사이클링(Upcycling) 봉사

- 입문교육 일정 중 신입사원을 대상으로 친환경 사회공헌 활동 진행
 - ▶ 폐가죽을 재활용해 필통을 제작하여 지역아동센터에 기부함으로써 소외계층 아동을 위한 나눔 실천

<신입사원 업사이클링 봉사활동>



기후변화 대응(TCFD¹⁾)

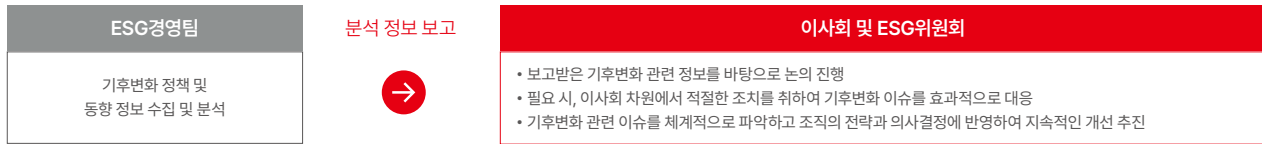
지배구조

기후변화 대응 조직



이사회에 의한 기후변화 관련 이슈의 통보

- 기후변화와 관련된 이슈에 대응하기 위해 체계적인 프로세스 수립 및 운영



1) TCFD(Task Force on Climate-related Financial Disclosure) : 기후변화 관련 재무 정보 공개 협의체

<이사회 진행>



이사회 및 ESG위원회의 역할과 책임

- 기후변화 이슈의 성과 목표 설정 및 모니터링
 - 조직의 성과 목표 설정과 이행 과정에서 기후변화 관련 이슈 고려
 - 기후변화 관련 전략적 방향성을 결정하고 이를 실행하기 위한 조치 이행
- 자본 지출 및 매각 감독 시 기후변화 고려
 - 주요 자본 지출 및 매각 과정에서 기후변화 관련 리스크와 기회 고려
 - 관련 프로젝트와 투자에 대한 적절한 평가를 통해 의사결정
- 기후변화 리스크 및 기회 대응 정책 수립
 - 기후변화 관련 리스크를 줄이고 기회를 활용하기 위한 정책과 전략 수립
 - 기후변화 대응을 위한 실행 자문 역할 수행
 - 지속가능한 성장과 개선을 목표로 추진

기후변화 관련 목표 및 대상의 진행 상황 모니터링

- 이사회 및 ESG위원회의 기후변화 목표 모니터링 및 감독
 - 기후변화 관련 목표와 대상의 설정 및 진행 상황을 정기적으로 검토
 - 목표 달성을 위해 필요한 조치 계획 수립
 - 기후변화 목표 달성을 위한 자문을 제공하여 필요한 조치를 취할 수 있도록 지원
 - 기후변화 관련 프로젝트와 이니셔티브의 진행 상황을 지속적으로 모니터링

기후변화 대응 (TCFD)

전략

기후변화 대응 전략

- 재생에너지 전환
 - ▶ 물류 센터의 화석 연료 발전 전력을 재생 전력으로 대체하는 로드맵 수립
 - ▶ PPA 체결 및 REC 구매 등을 통한 세부 실행 방안 마련
 - ▶ 연도별 이행 전략 수립 및 단계적 전환 추진
- 에너지 효율 향상
 - ▶ 물류 센터의 전력 소비를 최소화하기 위한 에너지 효율 개선 전략 수립
 - ▶ 세부 실행 계획을 통해 에너지 효율 향상에 지속적으로 투자
- 무공해차 전환
 - ▶ 환경부와 K-EV100 협약 체결에 따른 화물차량의 무공해차 전환 전략 수립
 - ▶ 무공해차 전환을 위한 구체적인 실행 계획 수립 및 추진

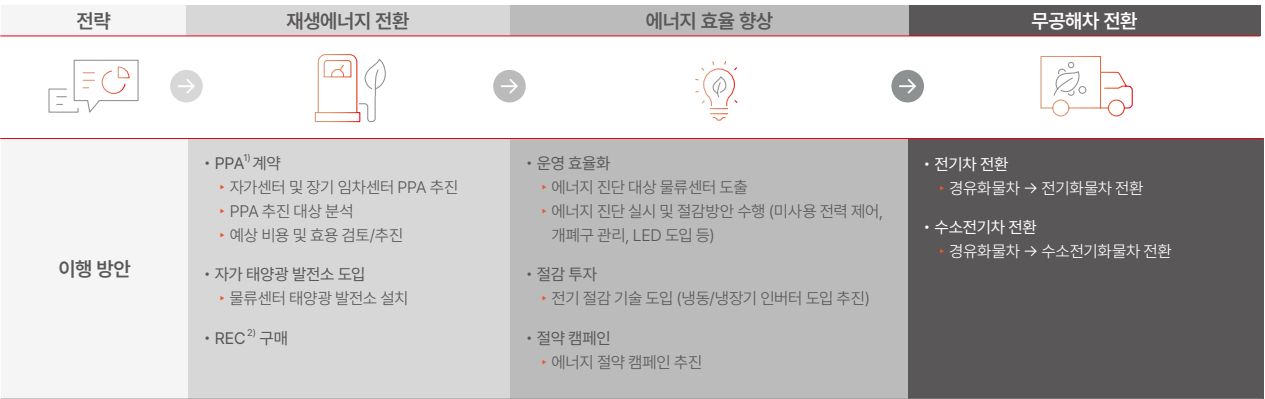
리스크 및 기회 요인 분석

- 시간 주기 (단기, 중기, 장기)에 따른 리스크를 고려하여 기후변화 대응 전략 수립 및 리스크 관리 체계 강화
- 단기적 리스크
 - ▶ 극심한 기후변화로 인한 설비 손상 및 배송 중단 등의 위험 발생
 - ▶ 기후 변화에 따른 즉각적인 시설 및 운영에 미치는 영향에 대한 대응 필요
- 중기적 리스크
 - ▶ 운송 노선 변화로 인한 운영 비용 증가
 - ▶ 기후변화에 따른 물량 변화 및 운송 노선 변경이 운영에 미치는 영향
 - ▶ 물류 프로세스 재조정 필요성
- 장기적 리스크
 - ▶ 해수면 상승으로 인한 물류 기반 시설의 위험 발생
 - ▶ 에너지 비용 증가 등 기후변화로 인한 장기적인 재정적 영향

리스크 및 기회에 따른 재무 영향

- 영업이익
 - ▶ 기후변화 리스크로 인해 에너지 비용 증가 및 환경 관련 벌금 등의 추가 비용 발생 가능
 - ▶ 신규 시장 진출 및 친환경 제품/서비스를 통한 수익 기회 발생 가능
- 자본 지출
 - ▶ 친환경 시설 및 기술 향상을 위한 자본 지출 필요
 - ▶ 기후변화 대응을 위한 자본 배분 방침의 재검토 필요
- 인수 및 매각
 - ▶ 기후변화 관련 리스크와 기회를 고려하여 인수 또는 매각 결정을 평가
 - ▶ 기후변화 대응 능력 및 지속 가능성을 기준으로 기업 인수/매각 검토
- 자본 접근성
 - ▶ 기후변화 리스크를 감소시키기 위한 자본 접근성 검토 필요
 - ▶ 리스크 관리 및 ESG 투자를 고려한 투자 결정 수행

기후변화 대응 전략



1) PPA(Power Purchase Agreement) : 전력구매계약 (재생에너지 발전사업자와 전력을 소비하는 기업이 전력 공급과 구매에 대해 체결하는 계약)
2) REC(Renewable Energy Certificates) : 신재생에너지 공급 인증서

위험 및 기회 평가 프로세스

- 기후변화의 잠재적 영향을 분석하고, 다양한 시나리오를 고려한 시나리오 분석 수행
- 지역별 위험과 기회를 평가하여 각 지역에 특화된 위험 관리 및 기회 활용 방안 마련

- 환경경영 추진 체계
- 기후변화 대응(TCFD)
- 탄소배출 저감 활동
- 환경영향 관리

기후변화 대응 (TCFD)

위험관리

통합 리스크 관리 체계

- 기후변화 리스크 우선순위 설정
 - TCFD 권고안에 따라 기후변화에 대한 위험요인 우선순위 설정
 - 장기적 관점에서 기후변화 리스크를 관리하기 위한 절차 및 대응 활동 계획 수립
- 리스크 및 기회 분석
 - 기후변화 관련 리스크를 식별하고, 기회요인을 분석하여 사업, 전략, 재무계획에 미치는 영향 평가
- 기후변화 리스크의 재정적 영향 공개
 - 기후변화로 인한 리스크와 기회, 잠재적 재정적 영향을 재무보고서와 지속가능경영보고서에 공개

물리적 리스크 및 전환 리스크

- 물리적 리스크 (Physical Risks)
 - 자연재해, 기상 조건 변화, 자연 생태계 변화 등 외부적 요인으로 인한 리스크를 다룸
 - 이러한 리스크가 조직의 물류 운영, 시설 및 공급망에 미치는 영향 분석
- 전환 리스크 (Transition Risks)
 - 기후변화 대응을 위한 대규모 에너지 전환, 산업 구조 변화 등으로 인한 리스크를 다룸
 - 기후변화 대응 정책, 규제 강화, 기술 발전 등이 기업 전략에 미치는 영향 평가
- 위험 요인 및 잠재적 재무 영향 분석
 - 물리적 리스크와 전환 리스크 항목별로 위험 요인과 잠재적 재무 영향 분석
 - 각 리스크에 대한 대응 활동과 관리 방안 수립 및 모니터링

물리적 리스크 및 전환 리스크

구분	위험 요인	잠재적 재무 영향	대응 활동
물리적 리스크	자연재해 리스크 (단기)	• 자연재해로 인한 예방 및 복구 비용 증가 • 화물사고 보상비용 및 관련 보험료 증가 • 대응전략 수립 및 예방을 위한 전담 조직 구성에 따른 인건비 증가 • 물류센터 인프라 및 시설물 복구비용 발생에 따른 회사의 영업이익 감소	• 잠재적 자연재해 노출에 대한 영향도 분석 • 태풍, 홍수, 산불 등 자연재해 노출지역 분석
	기후변화 리스크 (중장기)	• 자연재해 발생으로 인한 물류센터 인프라 및 시설물의 훼손 • 기후변화 (해수면 상승, 평균 기온 상승) 발생으로 인한 물류배송 패턴 변화	• 자연재해 및 기후변화의 급격한 변화에 따른 물류시스템 영향도 분석 • 자연재해 및 기후변화 대비를 위한 인프라 구조 개선 • 물리적 리스크 대응을 위한 종합적 관리 전략 수립
전환 리스크	정책 및 규제 리스크	• 탄소중립법 이행에 따른 탄소배출권 무상할당량 감소 및 배출권 가격 인상 • 기후변화 관련 환경 규제 강화 • 기후변화 관련 환경 소송 증가	• 배출권 구매비용 대비 온실가스 배출량 감축 투자비용의 한계비용 산정 • 환경 관련 법규분석 및 대응 체계 마련 • 소송 발생 방지를 위한 환경 관련 컴플라이언스 담당조직 신설
	에너지 리스크	• 화석연료발전 전력 사용으로 인한 부정적 환경영향 평가 발생 • 변동성 전력단가 사용에 따른 에너지 비용 예측 어려움 • 경유화물차 사용으로 인한 대기오염배출원 발생	• 재생 발전 전력 공급계약 체결로 인한 에너지 전환 • 경유화물차 → 전기/수소전기화물차 전환
	브랜드 리스크	• 화석연료발전 전력 사용에 따른 단기적 에너지 비용 증가 (고정 전력단가) • 화석연료 발전 전력 사용에 따른 장기적 에너지 비용 증가 (변동 전력단가) • 대기오염발생 영향도에 따른 과태료 발생 • 전기/수소 충전소 관련 인프라 투자비용 발생	• 제품, 서비스 관련 전과정평가(LCA) 시행 및 탄소발자국 산정 • 제품, 서비스 전과정 온실가스배출량 절감방안 도출 및 투자 • 부정적 환경영향 평가를 위한 공급망 관리

기후변화 대응 (TCFD)

지표와 감축목표

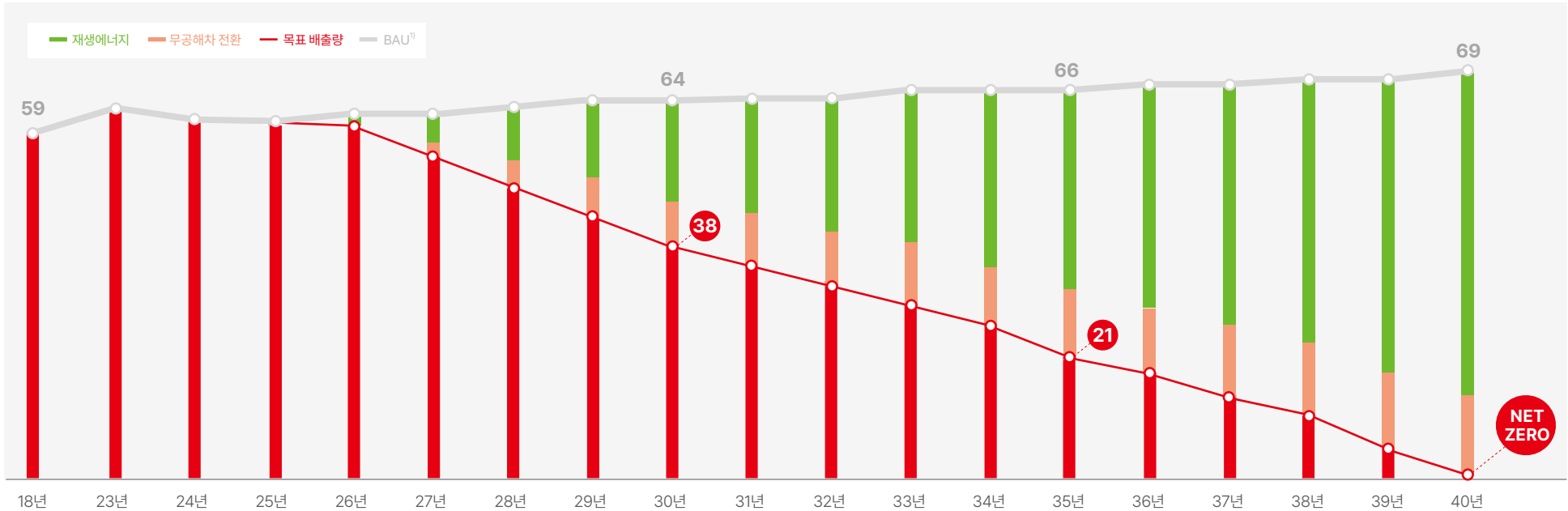
탄소중립 로드맵 수립

- 기후변화 대응 목표 수립
 - 기후변화 대응 목표인 'Green Logistics 2040'을 수립하여 지속 가능한 미래를 위한 비전 설정
- 중장기 로드맵
 - 2030년까지 2018년 온실가스 배출량 대비 35% 감축 목표
 - 2040년까지 탄소중립 달성 목표를 설정, 이를 위한 구체적인 중장기 로드맵 수립
- 주요 전략 및 실행 방안
 - 에너지 사용량 관리, 재생에너지 사용 확대 등의 노력을 지속적으로 추진
 - 수립된 로드맵을 바탕으로 단계별로 목표를 달성할 수 있도록 실천



롯데글로벌로지스 2040 탄소중립 로드맵

단위 : 천tCO₂-eq



1) BAU : 미래 온실가스 배출량 추이 전망치

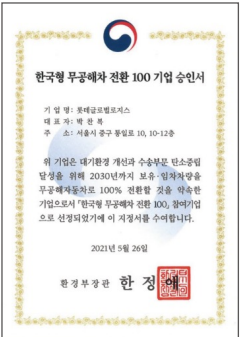
탄소배출 저감 활동

친환경 운송

친환경 차량 전환

K-EV100 추진

- K-EV100 캠페인 참여
 - 2021년 5월부터 한국형 무공해차 전환 사업인 'K-EV100' 캠페인에 참여
 - 2030년까지 약 900여 대의 차량을 친환경 운송수단인 전기차와 수소화물차로 전환할 계획
 - 2024년에는 화물차의 친환경 운송수단 전환 외에도 업무용 전기 승용차 25대 추가 도입



<K-EV100 기업 인증서>

친환경 차량 전환율

전환율	
약 18%	
※ 2024년 K-EV100 실적 제출 기준 (직영 및 위수탁, 임차 차량 등)	

친환경 운송수단 전환의 환경적 효과

구분	전환 대수	탄소배출 절감량 (tCO ₂ -eq)	에너지 절감량 (TJ)
전기화물차	96	838	11.9
수소전기화물차	2	118	1.7
합계	98	956	13.6
※ 2024년 12월까지 전환된 총 차량 대수 기준			

인천공항센터 수소화물차 추가 도입

- 수소화물차 1호차
 - 2023년 5월부터 인천공항센터에서 수소화물차 첫 운행 시작
 - 총 운행 거리: 73,777km
 - 월평균 운행 거리: 6,148km
- 수소화물차 2호차
 - 2024년 7월부터 수소화물차 추가 도입
 - 연간 총 운행 거리: 34,158km
 - 월평균 운행 거리: 5,693km
- 수소화물차 도입을 통해 HBM¹⁾ 핵심 소재 등 반도체 산업 물류 운송
- 저상형 트럭 및 냉동 트럭 개발을 위해 수소화물차량 개발 업체와 정기적 협의 진행

기대효과

(수소전기화물차=탄소배출 제로)

동일 경유차 대비,
연간 **56tCO₂-eq**
배출권 절감 예상

<인천공항센터 수소화물차 추가 도입>



1) HBM (High Bandwidth Memory) : 고대역폭메모리

수소화물차 전환 시범 사업 참여

- 수소 기반 친환경 물류 생태계 구축을 위한 업무협약 체결 (2024년 10월)
- 목표 : 2030년까지 수소화물차 200대 도입
- 참여 기관 및 역할
 - 롯데글로벌로지스 : 파트너사 포함 수소화물차 도입, 수소 운송 수행 (롯데에어리퀴드에너하이 수소출하센터 → 롯데SK에너지루트 수소충전소)
 - 환경부 : 수소화물차 도입 및 수소충전소 확충을 위한 정책 및 재정적 지원
 - 현대자동차 : 수소화물차 생산 및 유지보수 지원
 - 롯데에어리퀴드에너하이 : 수소 출하센터 구축 및 운영
 - 롯데SK에너지루트 : 수소 충전소 구축 및 운영

<수소 기반 친환경 물류 생태계 구축을 위한 업무협약>



H2 Now 수소화물차 협의체 참여

- 매월 정기적으로 협의체 모임 진행
- 주요 현안 : 차량 도입을 위한 노선 검토, 주행성능 테스트, 충전소 위치 검토, 수소 운송 협의

<H2 Now 수소화물차 협의체>



탄소배출 저감 활동

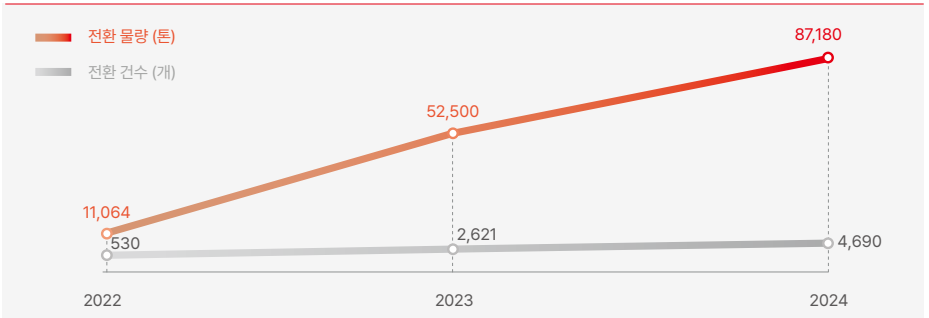
친환경 운송

철도 운송 확대

- 환경·사회 비용 절감 및 지속가능한 물류 실현을 위한 철도 운송 전환
- 2024년 : 전환 건수 및 물량, 철도 운송 비중 대폭 확대



롯데글로벌로지스 철도 운송 전환 추이



차량 운영 효율화

- 택배화물차 적재율 관리
 - ▶ 택배화물차 배차 프로세스를 통해 차량 적재율 관리 시행
 - ▶ 운송 물량 대비 화물자동차 운행대수 감소로 온실가스 배출량 절감
- 전산 배차 시스템 고도화
 - ▶ 2024년부터 전산 배차 시스템을 고도화하여 적재율 관리 강화
 - ▶ 효율적인 배차를 통해 차량 운행 최적화 및 에너지 절감 목표 추진

차량 적재율 관리

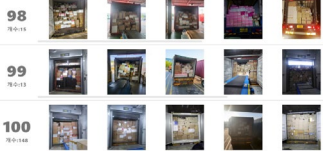
구분	단위	2023	2024	증감률
운송물량	백만 박스	1,042	1,028	△1.3%
차량 대수	천 대	662	610	△7.9%
적재량	박스/대	873	959	7.1%

용적률 판정 AI 개발 및 용적률 관리

- 화물 적재함 이미지 AI 학습을 통한 물류 관리 시스템 개발
- 물류 관리 시스템 내에서 실시간으로 적재 효율을 분석하여 최적화된 운송 경로와 적재 방안 제공
- 최적화된 배차 프로세스를 통해 불필요한 운행을 최소화하여 탄소배출량 감축

AI 학습 모델 테스트 진행 결과

- 이미지 7,000장 학습 완료
- 추가 학습 진행 중



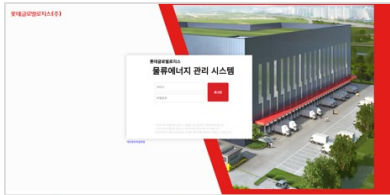
<학습 중인 AI 프로그램>

탄소배출 저감 활동

친환경 시설

물류에너지 IT 관리 시스템 운영

- 물류 배송 과정의 에너지 사용량을 관리하기 위해 IT 관리 시스템 도입
 - 시스템을 통해 에너지 사용 패턴 분석 및 온실가스 배출량 산정
 - 에너지 사용 데이터를 바탕으로 중장기 탄소중립 로드맵 수립
 - IT 관리 시스템을 통해 물류 배송 과정에서 수집된 데이터의 정확성 및 정합성 제고



GLOBAL ACTION

베트남 롱하우 물류센터 지붕 태양광 패널 설치

- 탄소배출 저감 및 재생 가능 에너지 활용 극대화를 위해 베트남 롱하우 물류센터 지붕에 태양광 패널 설치
- 향후 2026년 오픈 예정인 남부 동나이센터를 비롯해 자가 보유 창고에 지속적으로 태양광 발전소 확대 예정



<베트남 롱하우
물류센터>

SPECIAL NOTE

친환경 태양광 발전 인프라 구축

롯데글로벌로지스는 2040년 탄소중립 달성을 위한 재생에너지 전환 로드맵을 수립하여 이를 실천하고 있습니다. 2022년부터 물류센터 내 유휴부지를 활용하여 약 7MW 용량의 친환경 태양광 발전 인프라를 구축하였으며, 해당 설비를 통해 2024년 약 9,372MWh의 재생 전력을 생산하였습니다. 생산된 재생 전력은 제3자 PPA¹⁾ 계약을 통해 태백터미널 및 TLS물류센터에서 사용되어, 약 4,306tCO₂-eq에 해당하는 온실가스를 절감하였습니다. 또한 양산자동화센터, 인천공항센터, 국제특송센터에 총 1MW 용량의 자가 태양광발전소를 설치하여 2024년 10월부터 가동중입니다.

또한 롯데글로벌로지스는 재생에너지 사용 비율을 확대하기 위해 신규 물류센터 구축 시 공정 전 과정에서 재생에너지 사용을 위한 요소들을 중요 검토 대상에 포함하고 있습니다. 제3자 PPA 체결과 함께 자가 태양광 발전소를 구축하여 재생에너지 전환을 지속적으로 확대하며, 물류 배송 전 과정에서 탄소배출량을 절감하는 친환경 물류 프로세스를 확장할 예정입니다.

[재생에너지 전환 로드맵]

지표	2025	2026	2030	2035	2040
발전 생산량 중 내부 재생에너지 사용량 (MWh)	1,708	4,070	18,902	73,472	53,614
탄소배출 저감량 (tCO ₂ -eq)	785	1,870	8,684	33,754	24,631

[친환경 태양광 발전을 통한 전기 사용]

구분 (2024년 기준)		진천 태백 Mega-Hub 터미널	이천외주센터 A동	이천외주센터 B동
전기 사용량 (MWh)	전기사용량 계	20,263	6,682	5,376
	한국전력 수급	16,458	4,912	1,580
	재생 전력 자체 생산	3,806	1,770	3,796
가동 개시 시점		2023.10	2023.5	2023.10
가동 이후 재생 전기 사용률 (%)		18.8	26.5	70.6

<진천 태백 Mega-Hub
터미널 태양광 발전 인프라>



<동대구 Sub터미널
태양광 발전 인프라>



<양산자동화센터
태양광 발전 인프라>



<인천공항센터
태양광 발전 인프라>



1) 제3자 PPA : 한국전력의 중개 하에 발전사업자와 전기소비자가 재생에너지 전력거래계약을 맺는 방식

- 환경경영 추진 체계
- 기후변화 대응(TCFD)
- 탄소배출 저감 활동
- 환경영향 관리

롯데글로벌로지스에 대한 추가 정보는 홈페이지를 통해 확인하실 수 있습니다

환경영향 관리

자원순순환

자원순순환 관리 체계

- 자원순순환 및 오염물질 배출 최소화를 통한 환경경영 현장 이행
- 지속 가능한 물류 시스템 구축 및 환경 친화적인 물류 혁신을 통한 신성장 동력 확보

자원순환 데이터 관리 사례



1) ECOYA : 자원순환 플랫폼

전체 사업장의 자원 순환 효과 (ECOYA 관리 사업장 기준)



친환경 물류 용기 전환

다회용기 회수 물류 지역 확대

- 다회용기 순환 플랫폼 ‘잇그린 (itgreen)’과 협력하여 다회용기 회수 및 공급 서비스 제공
 - ▶ 2022년 8월 강남구 역삼동을 시작으로 2024년 기준 서울시 15개구, 경기도 8개시, 인천시 일부 지역으로 서비스 범위 확대
 - ▶ 2024년 성과 : 회수 다회용기 약 11만개로 약 13,750kg의 폐기물 저감 효과
 - ▶ 향후 다회용기와 더불어 재활용품, 다회용 택배 박스 등 회수 품목 확대 예정

<잇그린 리턴잇 서비스>



‘다회용 택배’ 보급 확산을 위한 시범사업 업무협약

- 2024년 12월, 환경부와 ‘다회용 택배 보급 확산을 위한 시범사업 업무협약’ 체결
 - ▶ 시범운영 지역 : 서울 3개구 (강남, 서초, 송파)
 - ▶ 운영 프로세스
 - ① 유통업체에서 다회용 택배상자 대여업체를 통해 다회용 택배상자 대여
 - ② 제품을 다회용 택배상자로 포장 후 출고, 롯데글로벌로지스가 해당 제품 배송
 - ③ 배송 후, 다회용 택배상자는 회수되어 세척업체에서 세척 후 재공급

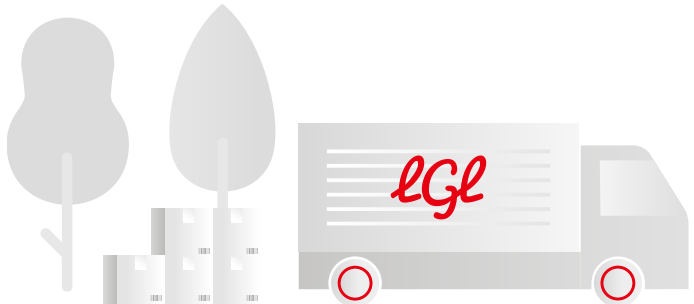
<다회용 택배상자 예시>



재활용 실적

- 의류 화주사 ‘컬럼비아소프트웨어코리아’를 8년 간 운영하며 가능한 BOX를 분류 후 재활용
- 재활용 성과
 - ▶ 연간 출고 BOX : 4만개 (17만개 중 22% 재활용)
 - ▶ 연간 약 5천만원의 비용 절감
- 이외 컬럼비아, CK, 유니클로 등 다양한 화주사와 협력하여 B2B 물류에서 BOX 재활용을 통한 환경 보호 활동 지속

<BOX 재활용 예시>



환경영향 관리

자원순순환

폐기물 발생 저감 노력

운송장 없는 택배 시행

- 택배 배송 과정 중 운송장 사용량 절감을 통한 환경 보호 및 자원 절약
 - 종이 운송장 사용 대신 택배박스에 운송장 정보 직접 인쇄
 - 2023년 6월~12월, 전국 지점과 터미널 대상 7개월 간 테스트 진행
 - 2024년 1월부터 하루 2,000건 이상 운송장 없는 택배 서비스 운영 시작
 - 연간 약 20만 장의 A4용지 절약 및 약 20그루의 나무 보존 효과¹⁾
 - 롯데그룹 계열사 우선 도입 후 점차적 서비스 확대 예정

1) 30년산 원목 1그루에서 1만장의 A4 용지 생산 (출처 : slowalk)

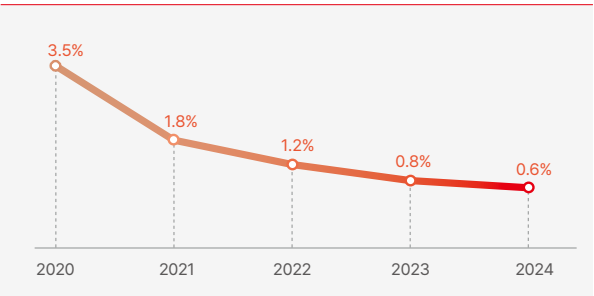
<운송장 없는 택배>



수기운송장 사용 최소화

- 모바일 프린터 도입을 통한 수기운송장 사용 절감
 - 택배기사에게 모바일 프린터를 제공하여 4겹으로 이루어진 수기운송장 사용량 절감
 - 모바일 프린터로 출력되는 운송장은 크기가 작고 2겹 라벨로 되어 있어 종이 사용량 절감 가능
- 2024년 성과
 - 총 5,500대의 모바일 프린터 사용
 - 수기운송장 사용률 : 전체의 0.6%, 2023년 대비 0.2%p 감소

수기운송장 사용률



화물 사고 합의 서류 간소화

- 전자 시스템을 통한 서면 합의서 발행 절감
 - 2023년 7월 이후 계약한 거래처에 대해 간소화된 전자 합의 프로세스 적용
 - 2024년 기준, 매월 약 3천 장의 A4 용지를 절약하는 효과 확인
 - 향후 전자 시스템을 통한 합의 프로세스를 더욱 확대하여 자원 절감과 환경 보호에 기여할 예정

전자 인수도증 (e-slip) 시범운영 참여

- 2023년 11월부터 12월까지 약 2개월 간 부산항만공사에서 주최한 전자 인수도증 (e-slip) 시범 운영에 부산인터모달센터 참여
 - 기존 종이 화물 인수도증 대신 모바일 앱을 통해 전자 인수도증 발급
 - 지정 게이트에서 배차 차량 40대의 반출입 과정 중 전자 인수도증 사용
- 2024년 7월부터 부산인터모달센터에서 전자 인수도증을 본격 사용함으로써 종이 폐기물 감소에 기여
 - 월 약 2만대의 차량이 전자 인수도증 이용

<전자 인수도증 (e-slip) 시범운영 참여>



- 환경경영 추진 체계
- 기후변화 대응(TCFD)
- 탄소배출 저감 활동
- 환경영향 관리

환경영향 관리

자원순순환

재활용/재생 가능한 자원 도입

친환경 운송장 도입

- 기존 3중 구조의 '표준 라벨 E형 품목다수 운송장'을 이중지 구조로 변경
- 비스페놀 All-Free 특수감열지 소재를 적용하여 환경영향 저감
- 2024년의 경우, 친환경 택배 라벨 사용률이 전년 대비 대폭 상승하였으며 향후 지속적으로 사용 확대할 계획

친환경 소재 표준 라벨 E형 품목 다수 운송장 사용 추이

구매연도	수량 (EA)	금액 (천 원)
2022	208,000	2,912
2023	2,948,000	41,272
2024	9,808,000	137,312

친환경 폴리백

- 친환경 폴리백 도입을 통해 자원 절약 및 환경 보호에 기여
 - ▶ 친환경 폴리백 : EL-727 환경표지 인증을 받은 바이오매스 수지가 25% 포함된 친환경 비닐포장지
 - ▶ 주요 용도 : 신규 거래처 전용 택배용 비닐포장지로 사용

<친환경 폴리백>



친환경 폴리백 구매

구매연도	수량 (EA)	금액 (천 원)
2022	171,300	32,539
2023	312,000	54,912
2024	468,700	99,926

친환경 염화칼슘

- 불가사리 활용 친환경 제설제 도입
- 환경적 효과
 - ▶ 천연 원료로 만들어져 도로 부식을 유발하지 않음
 - ▶ 환경 보호와 도로 유지보수 비용 절감에 기여
- 제설 효과
 - ▶ 일반 화학 제설제 대비 3배 더 긴 제설 지속력 제공

<친환경 제설제>



친환경 염화칼슘 구매

구매연도	수량 (EA)	금액 (천 원)
2022	657	14,334
2023	2,696	45,565
2024	4,580	57,251

친환경 유니폼

- 재생 나일론사¹⁾ 활용 친환경 유니폼 제작
- 적용 범위 : 롯데글로벌로지스의 모든 센터, 지점 및 파트너사

<친환경 유니폼 예시>



친환경 유니폼 구매

구매연도	품목	수량 (벌)	금액 (천 원)
2024	조끼	1,690	26,195
	점퍼	223	6,244
	소계	1,913	32,439

1) 재생 나일론사 : 해양 폐기물 (페어망 등) 또는 섬유제품 생산 시 발생하는 부산물을 재활용한 원단

- 환경경영 추진 체계
기후변화 대응(TCFD)
탄소배출 저감 활동
- 환경영향 관리

롯데글로벌로지스에 대한 추가 정보는 홈페이지를 통해
확인하실 수 있습니다

환경영향 관리

생물다양성 보호

생물다양성 관리 목표 및 전략

- 롯데글로벌로지스는 생태계 보전을 중요한 가치로 고려하며 지속적으로 실천 중
- 생물다양성 보전 지역 식별
 - ICUN(세계자연보전연맹)이 분류한 국가 생물다양성 지역(KBA)에 따른 사업장 식별 진행
 - 차량 이동이 잦은 물류센터 특성 고려하여 국가 생물다양성 지역이 속한 시/군 내에 위치한 사업장 식별
- 국가생물다양성 전략 기반 활동 계획
 - 국내외 규제 및 정책 모니터링하여 유동적 대응 예정
 - 생물다양성 영향평가 확대
 - 지역사회 정화 활동 : 생태계 보전을 위한 정화 활동 실시
 - 외래생물 확산방지 캠페인 : 외래생물의 확산을 방지하는 캠페인 실행
 - 녹색소비 확대 : 친환경 소비를 촉진하는 활동 전개

생물다양성 중장기 목표

지표	단기 목표	중장기 목표			
생물다양성 관리 사업장 비율	2027	2030	2040	2050	
	10%	30%	70%	100%	



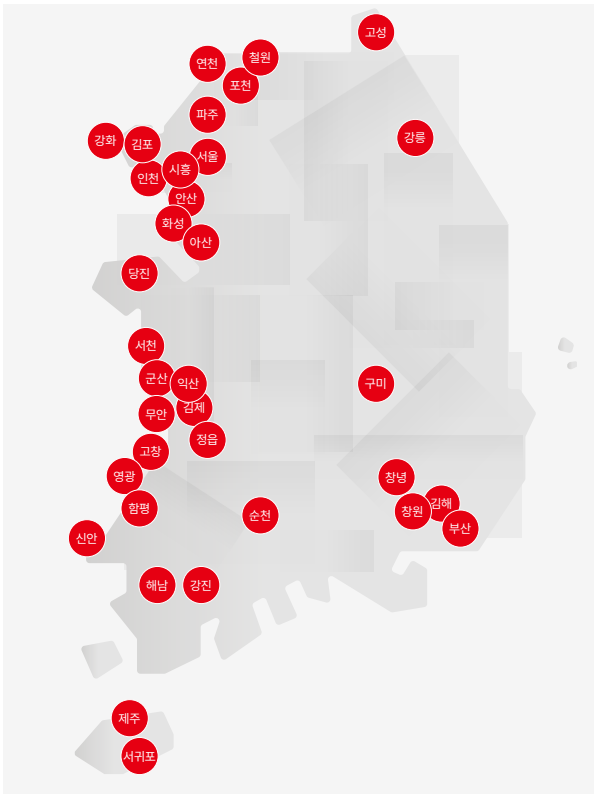
생물다양성 보전 지역

사업장 위치와 생물다양성 지역의 비교

<국가 생물다양성 지역>



<롯데글로벌로지스 사업장 위치>



식별된 사업장 개수 : 69개
생물다양성 지역 내 직접 위치한 사업장 없음

환경영향 관리

생물다양성 보호

생물다양성 관리 및 정화 활동

조류 충돌 방지 스티커 부착 활동

- 활동 내용
 - ▶ 이천, 진천 등 주요 터미널 인근 방음벽과 유리벽에 조류 충돌 방지 스티커를 부착하는 작업 진행
 - ▶ 스티커가 부착되지 않은 구간을 확인하고 해당 지역 근무 직원들과 함께 직접 부착 작업 실시
 - ▶ 활동을 통해 조류 충돌 방지 및 서식 환경 보호

<조류 충돌 방지 스티커 부착 활동>



청계천 환경정화 봉사활동

- 활동 내용
 - ▶ 임직원들이 직접 참여하여 부유물과 이끼 제거, 주변 쓰레기 수거 및 청소 작업 진행

<청계천 환경정화 봉사활동>



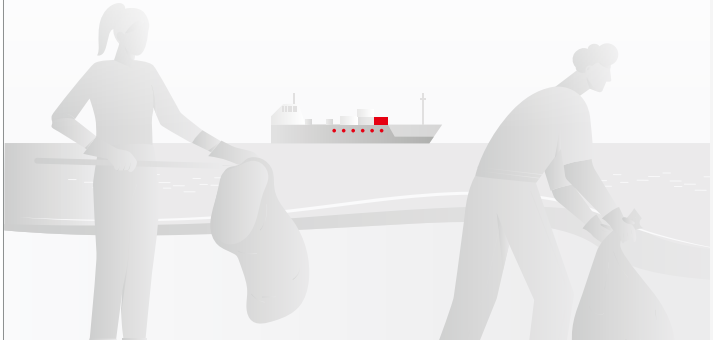
반려 해변¹⁾ 정화 활동

- 해양수산부 및 해양환경공단 주관 하 반려해변 정화 활동 시행
 - ▶ 2023년 부산 가덕도 외양포 해변을 반려해변으로 입양
 - ▶ 분기별 1회 이상의 활동을 목표로 비닐, 플라스틱, 스티로폼, 낚시 용품 등 다양한 쓰레기들을 수거 (2024년 총 342kg 수거)
 - ▶ 2025년에도 분기별 1회 이상 정화 활동을 진행하며, 깨끗하고 안전한 해양 환경 조성에 앞장설 계획

<반려해변 정화 활동>



1) 반려해변: 기업이나 단체가 특정 해변을 자신들의 '반려동물처럼 아끼고 사랑하자'는 취지에서 시작된 해양 환경 보호 활동



SPECIAL NOTE

행복홀씨 도로입양 사업 참여

- 이천외주센터 인근 도로 입양 후 지속적인 환경 정화 활동 시행
 - ▶ 이천시 센터 및 본사 직원들이 정화 활동에 참여 (월 1회)
 - ▶ 도로 주변 환경 정리 (낙엽 및 쓰레기 청소, 제설 작업, 나무 가지치기 등)
 - ▶ 정화활동 후 활동 보고서 이천시청에 제출
 - ▶ 2025년부터 이천과 덕평외주센터 인근으로 활동 지역 확대
 - ▶ 2025년 4월 이천시장 표창장 수여

<행복홀씨 도로입양 사업>



SOCIAL

45	인재경영
52	인권경영
56	안전보건
66	정보보안/정보보호
69	고객가치 제고
75	지역사회 발전



- 인재경영
- 인권경영
- 안전보건
- 정보보안/정보보호
- 고객가치 제고
- 지역사회 발전

인재경영

인재 채용

롯데글로벌로지스 인재상

- 롯데글로벌로지스와 함께 성장하며, 회사의 발전을 이끌어가는 인재를 육성

롯데글로벌로지스 인재상



롯데글로벌로지스 인재경영 방향



인재 채용 프로세스

- 채용 프로세스의 효율화
 - ▶ 불필요한 시간 소요를 줄이고, 지원자들에게 보다 나은 경험과 기회를 제공하기 위해 채용 프로세스를 효율적으로 개선
- One Day / One-Stop 면접 프로세스 도입
 - ▶ 경력, 신입, 다양성 등 모든 채용 전형에 One Day / One-Stop 면접 프로세스를 적용
- 지원자 편의성 증대
 - ▶ 간소화된 면접 절차를 통해 구직자들에게 효율적인 시간 제공 및 채용 과정에서의 불편함 최소화



- 인재경영
- 인권경영
- 안전보건
- 정보보안/정보보호
- 고객가치 제고
- 지역사회 발전

인재경영

인재 채용

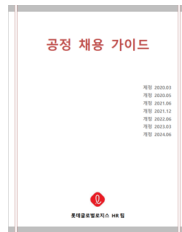
공정 채용 문화 확산

- 차별 없는 동등한 기회 제공
- 엄격한 내부 채용 절차 및 점검
- '가나다채용' 슬로건을 통한 다양성 및 포용 추구

공정 채용 가이드

- 내부 추천과 재입사 채용과 관련된 기준을 개선하고, 법규 위반 사항을 철저히 점검하여 공정성 확보
- 매년 임직원들에게 강화된 공정채용 가이드를 공지하여 모든 채용 과정에서 공정성과 투명성 유지

<공정 채용 가이드>



MZ 면접관 제도

- 입사 4-7년차인 MZ세대 실무자들이 면접관으로 참여하여 지원자의 조직 융화력과 실무 적응력을 평가
- 지원자들에게 보다 편안하고 친근한 면접 경험을 제공하여 높은 만족도를 이끌어냄

LGL 커피챗 프로그램

- 2023년부터 면접자들을 대상으로 LGL 커피챗 프로그램 도입
- 직무 선배들과의 대화를 통해 면접자들은 회사와 업무에 대한 깊은이해와 공감대 형성 가능

롯데글로벌로지스 공정채용 키워드

구직자 **가**까이서
나 (구직자)의 능력을
투명하고 **다**양한 시각으로
접근하는 채용



성과 평가 및 보상

성과 평가 제도

- 종합적인 성과 관리 평가 제도
 - ▶ 조직과 개인의 성과를 종합적으로 관리하는 평가 제도 시행 및 매년 평가 과정에 대한 교육과 피드백 프로세스 운영
- 평가 과정에 대한 이의신청 절차를 통해 공정성 확보



- 절대 평가 및 다면 평가 제도
 - ▶ 하위 평가 등급에 대해서는 절대 평가 적용
 - ▶ 상사, 부하, 동료 등 다양한 시각에서 평가를 받을 수 있는 다면 평가 제도 도입

합리적 임금 및 보상 제도

- 공정하고 동기 부여가 가능한 수준의 보상을 제공하여, 조직 전체의 성과 향상과 개인의 성장을 동시에 추구
- 업계에서 상위 수준의 합리적인 보상을 목표로 하여, 매년 경영실적을 기반으로 한 임금 인상과 성과급 지급 실시
- 조직의 성과를 고려하여 성과자에 대해 차등 보상 시행

성과 기반 보상 강화

- 2024년 10월, 영업 인센티브 제도 신설
- Top-Down 방식이 아닌 Bottom-Up 방식 기반으로 제도를 검토하여 임직원의 수용성이 높은 제도 구축
- 향후 해당 제도를 지속적으로 보완하고 추가 제도의 도입을 검토하여 성과 기반 보상체계 강화 예정



- 인재경영
- 인권경영
- 안전보건
- 정보보안/정보보호
- 고객가치 제고
- 지역사회 발전

롯데글로벌로지스에 대한 추가 정보는 홈페이지를 통해
확인하실 수 있습니다

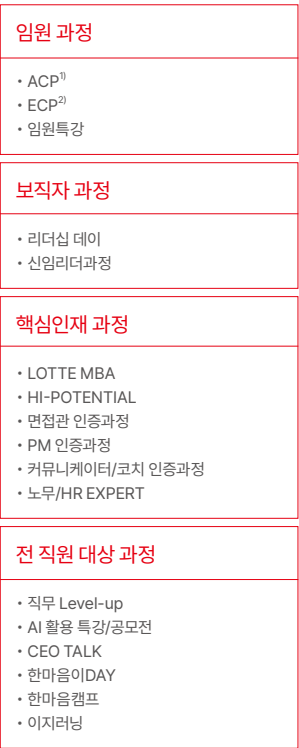
인재경영

인재 육성

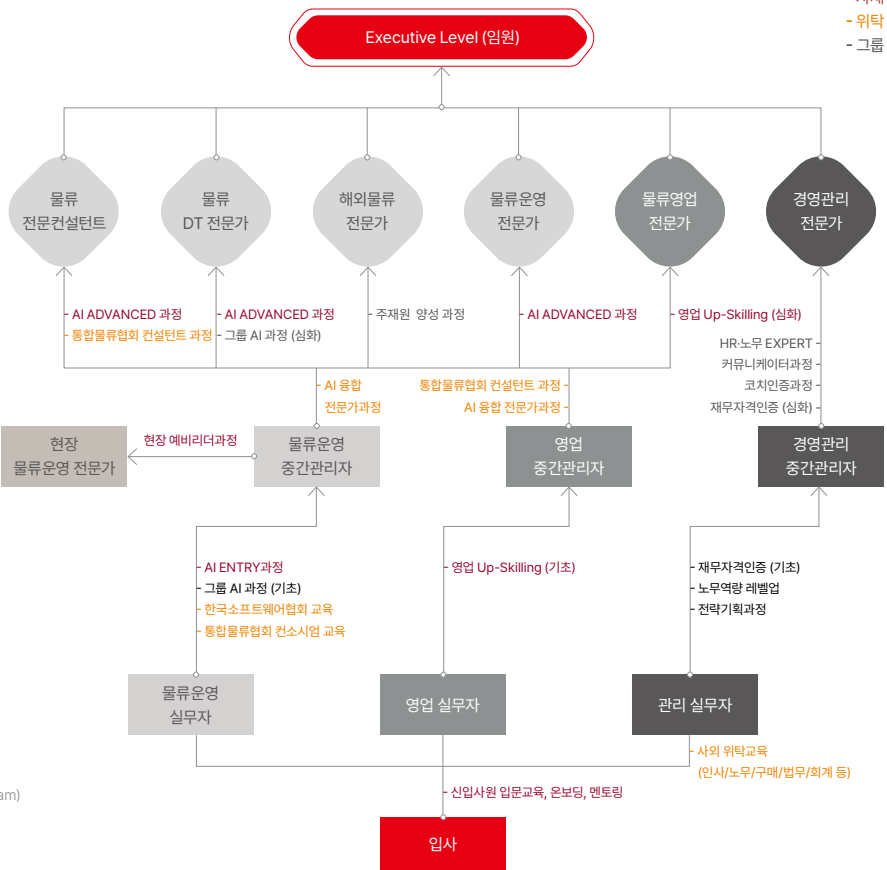
인재 육성 체계

- 직원들의 지속적인 성장과 역량 강화를 위한 체계적인 교육 프로그램 제공
- 역할별, 직무별 Learning Path를 통해 전문성 및 핵심 역량 강화

역할별 Learning Path



직무별 Learning Path



1) ACP (Advanced Capability executive development Program)
2) ECP (Executive Capability development Program)

리더십 강화

- 계층별 맞춤형 리더십 교육으로 조직 문화 강화
 - 목적 : 조직 내 리더십 역량을 체계적으로 개발하고, 일관된 리더십 문화를 조성하기 위해 맞춤형 리더십 교육 시행
 - 교육 대상 : 임원, 신임/기존 리더, 승진자 등 직급과 역할에 맞춘 단계별 리더십 교육
 - 교육 목표 : 조직의 비전과 가치를 공유하고, 리더십 역량을 강화하여 일관된 리더십 문화 구축
 - 향후 계획 : 리더십 교육 프로그램 강화하여, 각 리더가 조직 내 긍정적인 영향을 미치고, 임직원 모두가 함께 성장하는 문화 구축

과정명	대상	내용	만족도
임원 특강	임원	· 조직문화와 리더십 · 리더의 성과 창출을 위한 임원의 올바른 역할 · 긍정적 조직문화와 두려움 없는 조직 구현에서 임원의 역할 학습	4.6점
직책자 원은원 과정	전사 직책자	· 원은원에 대한 이해와 스킬 습득을 통한 고성과 창출 조직 운영 기반 조성	4.6점
신임 리더 과정	신임 직책자	· 리더의 자기인식 및 조직의 업무방식 정립 · 조직원 성과, 평가 면담 스킬 등 초기 리더십 발현을 위한 학습	4.8점
대리 승진자 과정	대리 승진자	· 업무/시간 관리 역량 향상 · TAT진단을 활용한 조직 소통 기술 강화 · 경영전략 시뮬레이션을 통한 문제해결 역량 향상	4.7점

인재경영

인재 육성

인재 교육 프로그램

- 임직원의 역량을 핵심 가치로 여기며, 이를 발전시키기 위해 자체 교육 프로그램 운영
- 2024년, 4개의 전략과제를 중심으로 교육 과정 운영 (AI 저변 확대, 리더 역량 강화, 조직문화 활성화, 온보딩 체계화)

2024년 인재 교육 프로그램 현황

과정명		대상	내용	만족도
AI 저변 확대				
AI활용특강		전사 임직원	· AI 전체 비즈니스 전망 및 사례 관련 학습, 실제 물류 현장에서 사용되고 있는 최신 AI 기술을 통한 인사이트 도출	4.4점
생성형 AI	(기초)	사원급 직원	· AI 스킬 기본 학습, AI 활용 보고서 기획 및 작성 방법	4.7점
입문 과정	(심화)	대리급 직원	· AI 스킬 심화 학습, AI 활용 데이터 분석 및 시각화 처리	4.5점
생성형 AI 직책자 실습과정		본사 유관부서 직책자	· AI의 원리 및 트렌드 이해, 업무 효율화 방안 및 조직 내 활용 가이드 도출	4.2점
생성형 AI 활용 공모전		전사 임직원	· AI 활용 업무 효율화 제안, AI 활용 신규/기존 사업 개선 아이디어 제안	-
조직문화 활성화				
한마음캠프		입사 3년차 사원	· 회사에서의 비전 작성, 마인드 컨트롤 및 회복탄력성 향상, LGL의 성장과 조직 변화를 위한 제언 및 토의	4.7점
한마음이DAY		전사 임직원	· 전사 임직원 대상 연사 특강 시행, 생성형 AI, 소통의 기술 등 직원 니즈와 트렌드 반영	4.6점
팀워크샵과정		희망 팀	· 구성원 간 이해도 증진, 팀 운영 방향 일원화 및 그라운드를 도출 워크샵	4.8점
CEO TALK		전사 임직원	· CEO 전국 대면 간담회, 회사의 비전과 조직문화, CEO이자 선배로서의 조언 등 논의	4.2점
온보딩 체계화				
네트워킹 데이		수시 입사자	· 수시 입사자 간 네트워킹 및 관계 형성 지원, 업무 인사이트/노하우 교류	4.6점
입문교육		신규 입사자	· 실제 업무수행을 위한 역량/스킬 내재화, 테마특강, 네트워킹을 통한 소속감 부여	4.9점
현장경험교육		신규 입사자	· 물류 현장에서의 경험을 통해 기본적인 물류 프로세스에 대한 현업 이해도 향상	4.9점
신규 입사자 입문교육		수시 입사자	· 그룹 미션과 비전, 회사 사업 이해, 인사/인재육성/기업문화/복지제도 등	-

산학협력 프로그램

- 국내 대학원 협업 산업체-지역사회 봉사 (JEP, Joint Education Program) 참여
 - ▶ 대학원 전공 교과목 연계 산업체 문제 해결 프로젝트 지원
 - ▶ 2024년 인하대학교 물류전문대학원과 함께 전라도 지역 편의점 배송차량 네트워크 효율성 점검 진행
- 국내 대학교 산하 학회-기업연계 프로젝트 진행
 - ▶ 기업 수요와 미래 산업발전을 위한 우수 인력 양성 및 산업체 과제에 대한 새로운 시각과 지식 창조
 - ▶ 2025년 연세대학교 MSC학회 : 2개 프로젝트 수행
 - ① 자율주행화물차 최적 환승 거점 도출
 - ② eGrocery 배송 서비스 차별화 모델 도출



- 인재경영
- 인권경영
- 안전보건
- 정보보안/정보보호
- 고객가치 제고
- 지역사회 발전

롯데글로벌로지스에 대한 추가 정보는 홈페이지를 통해
확인하실 수 있습니다

인재경영

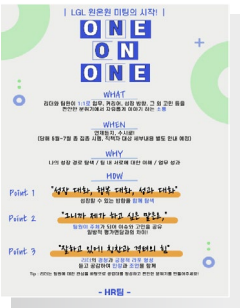
일 하기 좋은 조직 문화

수평적 기업 문화

1on1 제도 도입 및 운영

- 2024년 5월부터 직책자와 구성원이 성과와 성장에 대해 상시로 소통할 수 있는 1on1 제도 시행, 관련 사항 인사 평가 반영
- 2025년 3월, 인사 시스템 내 1on1 시스템 오픈
- 전체 임직원 대상 의무 실시를 통한 커리어 개발 지원

<1on1 제도 시행 안내문>



자체 조직 문화 설문 실시

- 그룹에서 시행하는 조직문화 진단에 의존하지 않고, 자체적으로 조직문화 설문을 실시하여 더 정확한 내부 현황을 파악
 - 2024년 8월, 전사 임직원을 대상으로 우리 조직의 일하는 방식, 상호관계 현황, 근무 형태에 대해 설문 실시
 - 전체 임직원 대상 의무 실시를 통한 커리어 개발 지원
- 설문 결과를 바탕으로 각 영역별 임직원의 의견을 반영하여 꾸준히 조직 문화 개선을 위한 노력을 지속할 예정

조직 문화 설문 결과

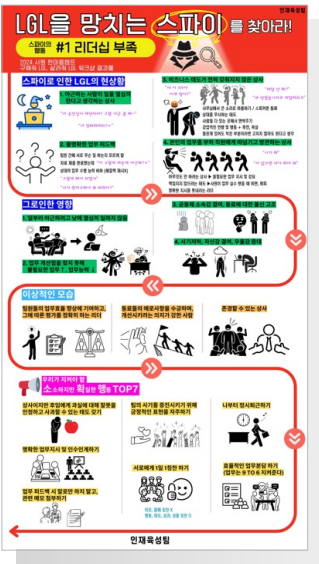
Q. 조직문화에 전반적으로 만족하는가?

그렇다
60%

LGL을 망치는 스파이를 찾아라 캠페인 실시

- 배경 : 임직원들이 일상적인 업무 및 행동에서 올바른 사내 행동 가이드를 실천할 수 있도록 유도
- 내용
 - 사내에서 모든 임직원들이 지켜야 할 행동 가이드와 장려해야 할 언행을 정리하여 교육 실시
 - 교육 내용 기반 사내 포스터를 제작하여 'LGL을 망치는 스파이를 찾아라 캠페인' 추진
- 효과 : 실제 업무와 일상에서 적극적으로 활용할 수 있도록 구성되어, 임직원들이 캠페인에 적극 참여하고 이를 업무에 적용함으로써 올바른 조직 문화 확립에 기여

<'LGL을 망치는 스파이를 찾아라' 캠페인 포스터>



제안제도 상상혁신 HUB

- 사내 제안제도를 통한 혁신 문화 확산
 - 전 임직원이 원가절감, 운영 효율 개선, 안전환경 개선 등 다양한 업무 개선 아이디어 제안
 - 2019년 출범 이후 6년간 1,003건의 아이디어 접수
- 플랫폼 구축 및 체계 강화
 - 2024년 8월, 상상혁신 HUB 별도 플랫폼 구축 통해 자유로운 소통 및 협업 체계 강화와 아이디어의 질적 수준 향상
- 지식 공유 프로그램 및 아이디어 발전
 - 신사업 브레인스토밍 공모전, 업무 노하우, 물류 트렌드 등 지식 공유 프로그램 확대 운영

<상상혁신 HUB 실행사례 유튜브>



유튜브 바로가기

<상상혁신 HUB 플랫폼>



- 인재경영
- 인권경영
- 안전보건
- 정보보안/정보보호
- 고객가치 제고
- 지역사회 발전

인재경영

일 하기 좋은 조직 문화

임직원 소통 강화 프로그램

팀 워크샵 과정

- 조직 간, 개인 간 원활한 커뮤니케이션을 통해 협력을 이끌어내고 이를 기반으로 시너지를 창출할 수 있는 다양한 활동 추진
- 2024년 팀장-팀원 간 신뢰 구축 활동 진행
 - 팀 조직 운영과 관련된 갈등과 분쟁 요소를 제거하고 One Team으로의 변모를 목표로 팀장과 팀원 간의 이해도를 향상시키는 활동 진행
 - 이를 통해 팀 내 일하는 방식을 재정립하고 신뢰를 바탕으로 더욱 효율적인 협업 환경을 조성

<팀 워크샵>



회사발전협의회

- 생산성 향상, 임직원 근무 환경 개선, 애로사항 해결 등을 논의하기 위해 회사발전협의회 구성
 - 구성 인원 : 근로자 위원 6명, 사용자 위원 6명
 - 근로자 위원들은 직접 투표를 통해 선출되며 소속 사업 본부, 성별, 직급 등이 모두 다양하게 구성됨
- 개최 주기 : 매 분기

2024 회사발전협의회 주요 활동

정기적 실적 공유	- 목적: 회사의 성장 모습을 직원들과 공유하고, 성과를 투명하게 전달 - 진행 방식: 매월 1회 전사 매출액 및 영업이익의 실적을 전 직원에게 공유
건강검진 지원 대상 확대	- 목적: 직원들의 복지 향상과 가족 지원 강화를 위해 복지 지원 대상을 확대 - 내용: 기존 배우자에서 배우자, 부모, 형제 1인으로 지원 대상을 확장
영업 활성화 Project 도입	- 목적: 영업 성과 향상 및 직원들의 동기 부여 강화를 위해 인센티브 제도 개선 - 내용: 인센티브 제도 보완 및 포상 규모 확대

CEO 대면 소통활동 CEO TALK

- CEO가 본사와 현장 전채 직원들과 직접 만나 소통하는 'CEO TALK' 과정 운영
- 2024년에는 충청, 호남, 영남, 수도권 등 다양한 지역을 방문하여 직원들과의 소통을 강화
- 2025년에는 CEO 간담회의 방문 지역을 더욱 확대하여 전 직원들과 지속적으로 소통하고 현장의 의견을 반영한 경영을 이어갈 계획

<CEO TALK>



주니어보드

- 세대 간 소통을 활성화하고 유연하고 수평적인 조직문화를 구축하기 위해 MZ세대를 중심으로 구성된 '주니어보드' 조직 운영
- 주니어보드는 매월 CEO와 정기 미팅을 통해 자유롭게 의견을 개진하고 소통하며 경영진에게 직무와 조직에 대한 다양한 의견을 전달

<2024 주니어보드>



리더 없는 날 '노리데이'

- 회사발전협의회회의 의결에 따라 2022년부터 월 1회 지정일에 직책자가 연차휴가를 사용하는 '노리데이 (No Leader Day)' 제도 운영
- 노리데이를 통해 직원들이 더 큰 주도권을 가지고 업무를 수행할 수 있도록 하여, 업무 자율성을 확보하는 동시에 직원들의 자발적인 참여와 책임감 제고

노리데이 휴가

대상	임원, 팀장, 지점장, 센터장, 사무소장, 매니저, 파트장
내용	월 1회 직책자 지정일 연차휴가 실시
지정일	본부별 날짜를 지정하여 로테이션

- 인재경영
- 인권경영
- 안전보건
- 정보보안/정보보호
- 고객가치 제고
- 지역사회 발전

롯데글로벌로지스에 대한 추가 정보는 홈페이지를 통해 확인하실 수 있습니다

인재경영

일 하기 좋은 조직 문화

유연한 근무 환경 조성

시차출퇴근제	- 총 5가지 유형의 유연 출퇴근 제도를 운영하여 직원들이 보다 유연한 근무 환경을 경험할 수 있도록 지원 8시부터 10시까지 30분 단위로 출근시간 조정 가능
반차/반반차 제도	4시간 단위 (반차) 또는 2시간 단위 (반반차)로 사용할 수 있는 제도 시행
PC-OFF 제도	퇴근시간이 임박하면 알림을 주어 직원들이 정시 퇴근할 수 있도록 돕고 연차나 근무 외 시간에는 PC 사용을 제한
가족사랑의 날	- 매주 수요일과 금요일에 정시 퇴근 제도 시행 5시 50분에 사내 방송과 안내 메일을 통해 전 직원에게 정시 퇴근 독려

일과 삶의 균형

행복티켓	- 직원들의 개인 일정에 맞춰 2시간 조기 퇴근을 허용하는 제도 시행 - 행복티켓은 매월 2회까지 임직원들이 원하는 날짜에 추가 승인 없이 자율적으로 사용 가능
해피런치	- 매주 금요일에 시행되던 해피런치 제도를 2024년부터 전일 시행으로 확대 - 점심시간을 기존 1시간에서 1시간 30분으로 연장하여 더 많은 휴식시간 및 자기계발 기회 제공
공동연차	공휴일 전후에 공동 연차 차용을 독려하여 보다 자유로운 휴식 지원

SPECIAL NOTE

2024년 대한민국 일·생활 균형 우수기업 선정

- 2024년 고용노동부로부터 대한민국 일·생활 균형 우수기업으로 선정되어 인증서 취득
- 1차 서류 평가
 - 선정 과정에서 유연근무제 도입, 근로시간 관리, 연차휴가 활성화, 일·육아 병행 지원 등 정량/정성 지표 종합 평가
 - 롯데글로벌로지스의 경우 직장어린이집 운영, 가족친화 인증기업 등으로 고득점 획득
- 2차 현장 심사
 - 제출 자료 기반 실질적인 운영 프로세스와 시스템 등을 심사원들이 평가하고 내용 검증
 - 2024년 현장 심사 시 행복티켓 제도, 임신부 배려 표지판, 대형 승합차 2년 무상 대여 제도 등 평가 진행

<대한민국 일·생활 균형 우수기업 선정서>



임직원 만족도 제고

복리후생

콘도 이용 지원	성수기, 공휴일 등에 저렴한 가격으로 콘도 이용 가능 (다수 리조트 회원권 보유)
경조사 지원	직원 및 가족 경조사 발생 시 경조용품, 장례 서비스, 화환, 경조비, 경조 휴가 추가 지급 (배우자 동일 적용)
장기근속자 포상	근속 10년~30년 장기근속자 포상 (상패 및 포상금 제공, 여행비 지원)
사내 동호회	- 전국 다양한 장르의 34개 동호회 활동 지원, 신규 동호회 개설 시 설립 축하 지원금 지원 - 동호회 티켓: 월 1회 동호회 활동을 위한 2시간 조기 퇴근
자녀학자금 지원	대학생 등 자녀 학자금 지원
학자금 대출이자 지원	한국장학재단을 통한 학자금 대출금의 최종 상환 시점까지 이자 전액 지원
건강 증진 프로그램	- 건강검진: 건강검진 비용 지원 (만 35세 이상 또는 책임급 이상 직원, 해당 직원 가족 1인 포함) - 단체 상해보험 가입
기타 복리후생	- 매년 1회 임직원 건강증진 및 리프레시를 위한 체력단련비(휴가비) 지원 - 명절 귀향 여비 및 선물 지급 - 창립기념일 축하 기념 선물 지급 - 생일 축하 선물 지급 - 신규 입사자 웰컴 키트 선물 지급

인권경영

인권경영 체계

인권경영 로드맵



인권경영 중장기 목표

구 분	2024 (실적)	2025 (목표)	2030 (목표)
인권 성숙도 평가 결과	76점	80점	85점
실사 사업장 누적 개수	30개	50개	100개
인권침해 발생 건수	0건	0건	0건

인권경영헌장 선포

- 2022년 10월 13일 인권경영헌장을 제정하고 이를 공식적으로 선포
- 기업의 경영활동과 사업수행 과정에서 모든 임직원이 준수해야 하는 올바른 행동과 가치 판단의 기준을 제시
- 2024년 최고 의사결정권자 (대표이사)의 변경에 따라 인권경영 헌장을 재보고하며, 새로운 경영 환경에 맞춰 인권경영을 지속적으로 이행

인권경영헌장

▶ 인권경영헌장

인권경영헌장

우리는 고객의 삶뿐만 아니라 우리 사회를 긍정적으로 변화시킬 수 있는 '인권경영'을 지향하며, 인류의 삶에 가치를 더하는 기업으로 거듭나기 위해 경영활동 및 사업수행 과정에서 모든 임직원이 준수하여야 하는 올바른 행동 및 가치 판단의 기준으로서 다음과 같이 인권경영헌장을 제정합니다. 우리는 본 헌장을 성실히 준수하고 실천할 것을 다짐합니다.

하나, 우리는 경영을 함에 있어 모든 인간의 존엄과 가치를 최우선으로 합니다.
하나, 우리는 UN 세계인권선언, UN 기업과 인권에 관한 이행원칙, OECD 다국적 기업 가이드라인, UN 아동권리협약을 비롯한 국제 인권 원칙과 규범 등 인권에 대한 국제기준 및 규범을 존중합니다.
하나, 우리는 인간의 존엄과 가치가 경영 활동 전반에 구현되고, 조직 내 문화로 정착될 수 있도록 인권경영체계를 비롯한 관련 제도 및 정책을 수립하여 실행합니다.
하나, 우리는 사회적 약자의 인권 보호 및 증진을 위하여 노력하며, 고객, 유관기관 및 파트너사, 지역사회 등 모든 이해관계자와 임직원의 인권을 존중합니다.
하나, 우리는 인종, 성별, 학력, 연령, 장애, 종교, 출생지(정치적 견해 등을 이유로 고용 및 업무에서 차별하지 않으며, 상호존중 및 배려하는 조직문화를 추구합니다.
하나, 우리는 어떠한 형태의 강제노동 및 아동노동도 허용하지 않으며, 사업을 수행하는 국가의 법령과 국제 기준으로 정해진 근로 최저 명령을 준수합니다.
하나, 우리는 사업을 수행하는 국가의 법령으로 정해진 바에 따라 근로시간을 준수하고 최저 임금을 보장합니다.
하나, 우리는 임직원의 안전 및 보건을 최우선으로 고려합니다.
하나, 우리는 임직원의 인권보호 및 증진을 위하여 헌법에 명시되어 있는 국민의 기본권을 보장합니다.
하나, 우리는 직장 내 괴롭힘, 성희롱 등의 인권침해를 사전에 예방하며, 피해구제를 위하여 적극적으로 노력합니다.
하나, 우리는 파트너사와 동등한 관계로서 상생발전을 추구하고, 인권경영을 실천하도록 지원하고 협력합니다.
하나, 우리는 경영과 사업추진 과정에서 취득하는 개인정보를 보호합니다.
하나, 우리는 경영 과정에서 인권침해가 발생하지 않도록 사전에 예방하며, 발생하는 인권 침해에 대하여 신속하고 적절한 구제 조치를 제공합니다.

이상과 같이 인권경영의 정착과 확산을 위해 최선을 다할 것을 다짐합니다.

롯데글로벌로지스 대표이사 강병구

SPECIAL NOTE

인권경영시스템 인증 획득



인권경영시스템 인증

인권경영시스템 인증이란 ILO 협약 기준, 직장내괴롭힘방지법 시행 등 국내외 인권 이슈와 관련하여 조직이 인권경영 방침, 목표 및 체계를 갖추었는지 여부를 제3자가 심사를 통하여 인증하는 제도입니다. 롯데글로벌로지스는 2024년 10월 7일 한국경영인증원 (KMR)으로부터 인권경영시스템 인증을 취득하였습니다. 인증 유효 기간은 1년으로, 매년 갱신 심사를 진행할 예정입니다.

인권경영시스템 인증 절차

1차 성숙도 평가

임직원을 대상으로 인권 존중 문화 성숙도에 대한 설문을 진행하게 되며, 인식 및 시스템/이행 수준 등 28개 문항에 대해 평균 70% (3.5점) 이상 획득하고, 일정 인원 이상이 설문에 참여해야 '적합' 판정을 받을 수 있습니다.

2차 현장 심사

2차 현장 심사의 경우, 인권경영헌장, 인권영향평가, 교육훈련 실적, 내부심사, 경영 검토 결과, 홍보 실적, 공급망 관리 등 기관에서 요구하고 있는 사항에 대해 심사 받게 됩니다. 현장 심사 기간 동안 주관 부서 뿐만 아니라, 유관 부서의 인권 업무 담당자 인터뷰를 통해 최종 인증을 취득하게 됩니다.

인권경영

인권경영 문화 확산

인권영향평가

- 회사 전반의 경영활동이 인권에 미치는 영향을 조사하고 평가하여
리스크 파악 및 관리
- 2024년도에는 기존 10개 분야 153개 항목에서 11개 분야 189개
항목으로 평가 항목 확대
- 각 유관 부서에서는 자체 평가를 시행한 후, Cross-Check를 통해
개선안 도출 및 이행
- 파트너사 평가 시 인권 관련 항목을 포함하여 실사 진행

인권영향평가 결과¹⁾

구 분	평가 결과		주요 내용 및 개선 사항
	2023년	2024년	
인권경영체제의 구축	적합 : 30 보완 : 0	적합 : 41 보완 : 0	인권 관련 Campaign 지속 추진
고용상의 비차별	적합 : 2 보완 : 14	적합 : 17 보완 : 0	공정채용 가이드 및 취업규칙 관련 제규정 정비
결사 및 단체교섭의 자유 보장	적합 : 2 보완 : 12	적합 : 16 보완 : 0	노사협의회 등 운영
강제 노동의 금지	적합 : 0 보완 : 11	적합 : 8 보완 : 3	관련 법령에 따른 내용 규정 명시
아동 노동의 금지	적합 : 4 보완 : 10	적합 : 5 보완 : 0	관련 법령에 따른 내용 규정 명시
산업 안전 보장	적합 : 13 보완 : 4	적합 : 16 보완 : 0	Q.C.S 점검 시행
책임있는 공급망 관리	적합 : 0 보완 : 5	적합 : 6 보완 : 0	파트너사 평가 시 관련 항목 포함
지역주민의 인권 보호	적합 : 4 보완 : 6	적합 : 7 보완 : 0	이해관계자와 협의 진행
환경권 보장	적합 : 7 보완 : 9	적합 : 14 보완 : 0	ISO (환경경영시스템) 구축 및 운영
소비자 인권 보호	적합 : 11 보완 : 2	적합 : 13 보완 : 0	소비자 관련 정책 운영
직장 내 인권 보호	- -	적합 : 19 보완 : 1	장애 등급/수준별 직무 운영

1) 롯데글로벌로지스 '해당 없음' 항목 제외

인권경영 강화 활동

임직원 교육

- 교육 정례화를 통해 인권 정책 홍보 및 실천을 독려
 - ▶ 교육 대상 : 전 임직원
 - ▶ 교육 내용 : 인권경영 및 인권 정책 홍보, 실천 독려 등
- 리스크 감소를 위해 고충처리 상담 창구 홍보, 상담인력 확대
(근로자 위원, 여성전담인력 선임 등), 상담 채널 활성화 추진

2024 직장 내 괴롭힘, 성희롱 예방 활동

인식 개선 활동	내 용
전담 조직 재정비	• 고충처리위원회 재정비 ▶ 사업본부 특성 파악이 가능한 전문인력 선정 및 특별 교육 실시 후 고충 상담 역할 부여 ▶ 23년 고충처리전담 → 24년 고충처리위원회
내부 규정 정비	• 징계양정 기준 등 제도 정비
매뉴얼 제작	• 고충처리 관련 매뉴얼 제작 및 전자 배포
HR실 통합 설명회 (상반기)	• 직장내괴롭힘-성희롱 예방 교육 (13차수) • 직책자/비직책자/권역별 구분 시행
HR실 통합 설명회 (하반기)	• 인권경영 관련 특별 교육 (10차수) • 직책자/비직책자 구분 시행
Campaign 진행 (포스터, 액자 등)	• 인권경영 및 고충처리제도 홍보 포스터 게시 • 인권경영현장 분사 및 전 사업장 배포



고충처리 프로세스

- 인권침해에 대한 상담과 신고를 보다 용이하게 할 수 있도록
'인권침해 신고센터' 운영
- 신고자의 신상 보호를 철저히 보장하며, 제보자 및 피해자가 안전하게
신고할 수 있도록 다양한 접수 채널 확대
- 2024년에는 인권경영 강화를 위한 전담 조직을 신설하고 규정 재정비와
함께 고충처리 매뉴얼 제작
- 홍보 캠페인을 통해 인권존중 문화에 대한 인식을 높이고 전 직원 대상
특별 교육을 실시하여 인권경영 문화 확산

인권침해 신고 채널

이용 목적	경영활동에 따른 인권침해 상담, 신고
전화	010-7495-7282
메일	lgihelp@lotte.net
카카오톡	'롯데글로벌로지스 고충상담' 친구 추가
우편 주소	(04527) 서울특별시 중구 통일로 10, 연세세브란스빌딩 12층 노사협력팀 담당자 앞

인권침해 구제 절차

1. 신고 접수	• 제보 채널을 통해 모든 이해관계자의 인권침해 상담, 신고 내용 접수 고충처리 전담 조직을 통한 상담 및 신고 접수
2. 사실 확인 조사	• 통합고충전담조직에서 사실 관계 확인 • 제보자 보호 조치
3. 심의위원회 회부 조치	• 확인 내용에 따른 조치 방안 검토 • 가해자 의견 청취
4. 처리 결과 안내	• 접수 후 30일 내 처리 결과 전달
5. 사후 관리	• 사안에 따라 징계 등 인사 조치 및 재발 방지 교육 실시

인권경영

다양성, 형평성, 포용성 (DEI¹⁾)

가족 친화 제도 운영

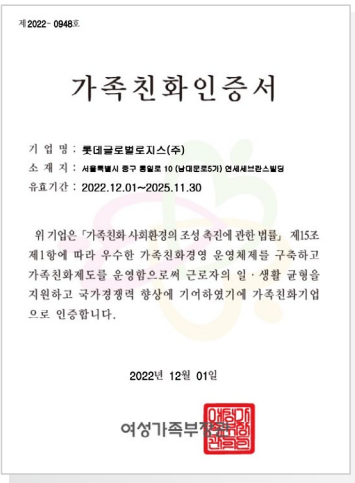
가족 친화 제도

임신기 단축근무	• 임신 12주 이내 또는 36주 이후 여성근로자 대상 1일 2시간의 근로시간 단축 (급여 감소 없음)
출산휴가	• 출산 전후 90일 출산휴가
육아기 단축근무	• 육아휴직을 대신해 육아기 근로시간 단축 신청 가능
육아휴직	• 만 8세 이하 또는 초등학교 2학년 이하의 자녀 양육을 위해 신청 가능
다자녀 지원	• 3자녀 이상 가구 차량 지원 (카니발)
축하 기념품 지급	• 임신 축하 선물 지급 (과일 세트) • 출산 축하 선물 지급 (분유/기저귀) • 결혼기념일 기념 선물 지급 (케익, 꽃다발)
입학 선물 지급	• 자녀 초등학교 입학 시 입학 선물 지급
자녀입학 돌봄휴직	• 자녀 초등학교 입학 시 1~12개월까지 휴직사용 가능
자녀 수능 격려품 지급	• 수능능력시험 응시 자녀 격려품 지급
직장 어린이집	• 표준 보육과정, 특별활동, 현장학습 위주의 어린이집 운영 • 어린이집 이용 직원 월 정기 주차 지원
기타 여성 직원 지원	• 출산휴가 및 육아휴직 중인 여성 인재, 육아휴직 예정자 및 휴직 후 업무에 복귀한 여성 인재 대상 교육 지원 • 여성 근무환경 개선을 위해 여직원 휴게실 운영 (1인용 리클라이너 및 온열팩 구비) • 여성 화장실 내 위생용품 비치 등

1) DEI : Diversity, Equity, Inclusion

가족 친화 우수 기업 인증

- 동종업계 최초로 여성가족부 주관 가족 친화 우수 기업 인증 획득



<가족 친화 인증서>



여성 인재 Retention 활동

- 육아휴직 의무 사용 및 육아 돌봄 관련 복리후생 지원
- 경력 단절 최소화 및 커리어 개발 지원
- 여성 면접관 30% 이상 배치
- 여성 직원 휴게실 '오아시스' 운영
 - ▶ 세라젠, 1인용 리클라이너, 온열팩 등 편안한 휴식을 위한 시설 구비
 - ▶ 임직원의 편안한 근로 환경을 조성하고 직무 수행에 필요한 집중력 향상 지원



<여성 휴게실 및 Refresh Room>

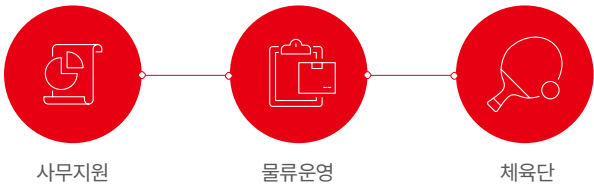
인권경영

다양성, 형평성, 포용성 (DEI)

장애인 채용 및 지원

- 수시채용 제도를 통해 장애인 채용을 적극 촉진
- 재택 근무가 가능한 택배 CS 콜센터와 같은 적합한 직무 발굴
- 최근 3개년 동안 장애인 의무 고용률을 초과하여 장애인 채용

장애인 수시채용 운영



2022~2024 장애인 고용 현황 (단위:명)			
구분	2022년	2023년	2024년
상시 근로자수 ¹⁾	2,217	2,245	2,250
의무 고용률	3.1%	3.1%	3.1%
의무 고용 인원	68	69	69
고용 인정 인원 ²⁾	73	70	72
초과 인원	5	1	3

1) 연간 평균 상시 근로자 (월별 근로한 전체 인원 - 동기이사 - 16일미만 근로자) /12개월
2) 중증 장애인 1인 고용 시 장애인 2인 고용이 인정되어 실 고용 인원과 상이함

롯데글로벌로지스에 대한 추가 정보는 홈페이지를 통해 확인하실 수 있습니다

SPECIAL NOTE

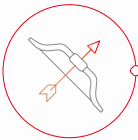
장애인 체육단 운영

롯데글로벌로지스는 다양성 문화를 정착시키고 인권경영을 실천하고자 장애인 체육단을 운영하고 있습니다. 현재 선수단은 양궁과 탁구 2개 종목으로, 총 16명의 장애인 선수가 참여하고 있으며 선수들이 최고의 기량을 발휘할 수 있도록 지원하고 있습니다. 유니폼, 보조기기, 교통비 등의 실질적인 지원을 통해 선수들의 훈련 환경을 개선하고 기량 향상에 기여하고 있습니다. 2024년 9월에는 탁구 선수단과 본사 간담회를 통해 선수들과의 소통을 강화하고, 의견을 교환하는 기회를 마련하였습니다. 이러한 소통을 통해 선수들의 의견을 적극적으로 반영하고 체육단 운영에 있어 더욱 나은 방향으로 개선될 수 있도록 노력하고 있습니다.

장애인 체육단 포상제도 운영 현황

구분	대회명	포상 금액 (만원)		
		1위	2위	3위
국제	패럴림픽	300	200	150
	아시안게임	200	150	100
	세계선수권대회			
국내	전국장애인체육대회	50	30	20
	종목별 선수권대회			
	시도단위, 협회장배 전국대회		10	
	국가대표 선발전 (양궁)			

2024년 연간 대회 수상 실적



양궁

대회 참가 인원 : 13명
수상 실적
금 (1위) : 3개
은 (2위) : 3개
동 (3위) : 2개



탁구

대회 참가 인원 : 4명
수상 실적
은 (2위) : 2개
동 (3위) : 2개



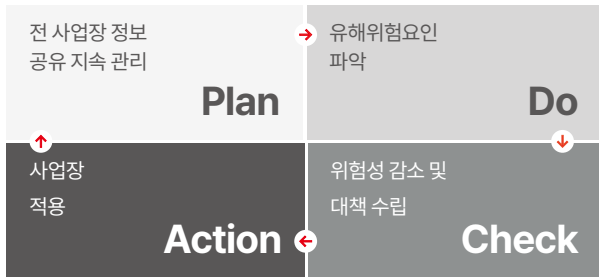
안전보건

안전보건경영 체계

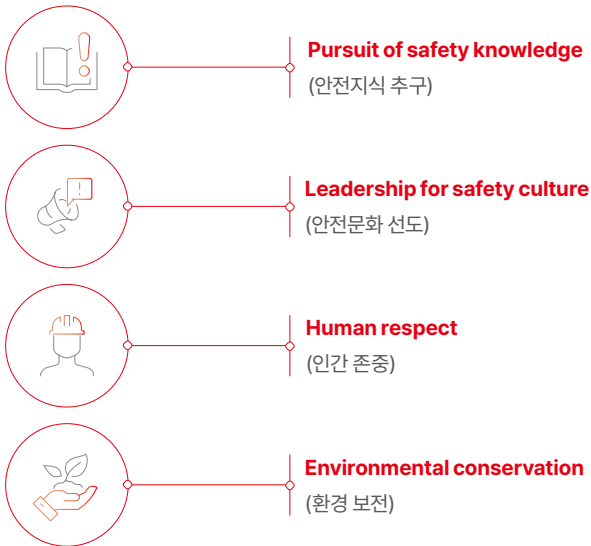
안전보건경영 전략

안전보건경영 체계 핵심 요소

- Plan (계획), Do (실행), Check (평가), Act (개선) Cycle을 통해 지속적인 안전보건 개선 활동 수행

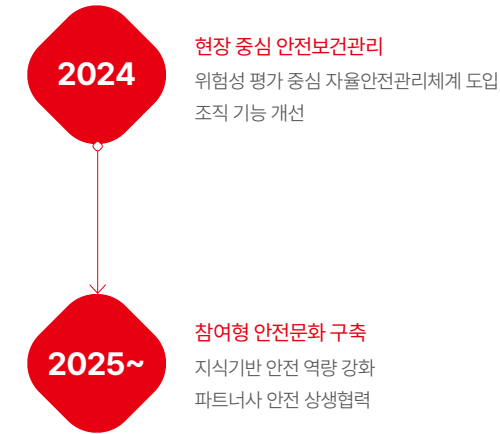


안전환경보건경영 핵심가치



안전보건경영 중장기 목표

- 단기 목표: 안전보건 기반 확립
- 중기 목표: 안전 리더십 및 문화 확산
- 최종 목표: 자율안전관리체계 정착



안전보건경영방침

- 안전보건을 기업 경영의 최우선 과제로 삼고 모든 활동을 안전을 중심으로 전개
- 산업안전보건법, 중대재해처벌법, 국제안전표준 ISO 45001에 부합하는 안전보건경영시스템 운영
- 모든 사업장의 근로자에게 동일한 안전보건경영시스템을 적용하여 안전한 근무환경 조성

안전보건경영방침

• 안전보건경영방침 

안전보건경영방침

롯데글로벌로지스 (주)는 안전보건을 차별화된 경쟁력 확보를 위한 최우선 가치이자 기본원칙으로 인식하며, 명확한 목표와 강력한 실행력을 바탕으로 사고 예방을 위해 책임과 의무를 다한다.

[법규 준수]
안전보건 법규와 규정을 준수하고 보다 엄격한 관리기준을 통해 안전보건 수준을 향상한다.

[안전 참여]
모든 종사자의 적극적인 참여를 통해 잠재된 위험 요소를 발굴·개선하여 안전하고 건강한 근무환경을 조성한다.

[상생 협력]
파트너사와의 동반자 관계를 유지·발전시켜 안전보건 상생협력체계를 강화한다.

[예방 교육]
모든 임직원은 교육·훈련을 통해 안전의식을 향상하고 산업재해 예방에 앞장선다.

[보건 활동]
지속적인 건강증진 활동으로 모든 임직원의 건강과 삶의 질 향상에 기여한다.

[목표 달성]
안전보건을 경영의 최우선 가치로 인식하여 안전보건목표를 달성한다.

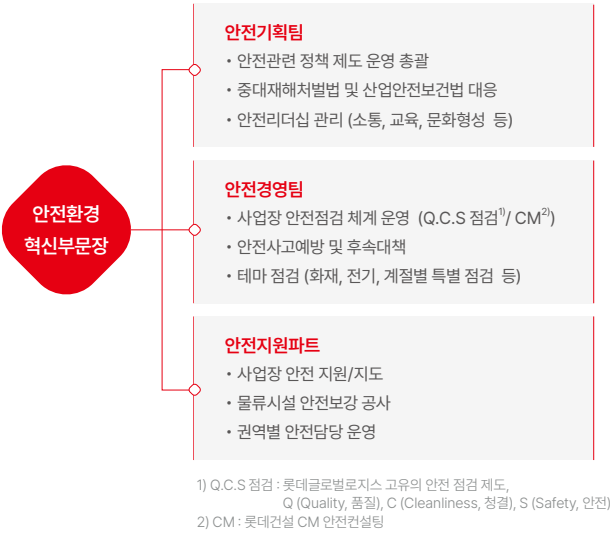
2025년 1월 1일
안전환경혁신부문장 김태웅

안전보건

안전보건경영 체계

안전보건 추진 조직

- 전국 사업장을 7개 권역으로 구분하고 각 권역에 안전 담당자를 배치하여 지역별 안전 관리 강화
- 권역별 안전 담당자 역할
 - 해당 권역 현장의 의견 수렴
 - 모니터링 활동을 통해 위험성 평가, 작업 전 안전 교육, 파트너사 안전 관리 현황 확인
- 2025년 목표
 - 권역별 안전 담당 운영 외 보건 관리 지원 예정
 - 신규 오픈사업장에도 안전 관리 지원



산업안전보건위원회

- 롯데글로벌로지스는 작업 환경과 근로자 안전보건을 위해 사업본부별 산업안전보건위원회 운영
- 분기별 회사측 책임자와 사업장 근로자가 동수로 참여하여 근로자 안전보건 및 작업 환경 개선에 관한 사항 논의
- 사업장 파트너사의 의견을 청취하고 안전보건 및 작업 환경 개선을 위한 협력 도모
- 산업안전보건법 적용 대상인 사업장에서는 별도로 산업안전보건위원회를 구성하여 분기별로 활동 진행

산업안전보건위원회 주요 논의 및 개선 사항

- 1 | 온열/한랭 질환 대비 용품 지원 및 개선 (냉방, 온열 장치 등)
- 2 | 휴게시설 개선 (신규 구축, 집기비품 교체, 도색 등)
- 3 | 컨베이어 관련 끼임 방지 조치
- 4 | 안전보건교육 영상 콘텐츠 제작 (외국어 포함)
- 5 | 사업장 우수 적용사례 전파
- 6 | 파트너사 법정 안전보건서류 작성 지원



안전 소통 체계

- 안전보건 의견 수렴 체계

의견수렴 채널	안전보건 협의체	산업안전 보건위원회	정기 안전보건 회의
참여 대상	사업장 책임자, 파트너사	사업본부, 근로자 대표	안전환경 혁신부문
시행 주기	월 1회	분기 1회	월 1회
논의 내용	파트너사 의견청취	사업장 의견청취	안전담당자 의견청취
	안전 제안 및 개선활동	개선과제 도출 및 수행	개선지원 및 정책 반영

- 현장 안전보건 점검 체계

안전보건협의체	매월
관리감독자회의	매주
현장 TBM ¹⁾	매일

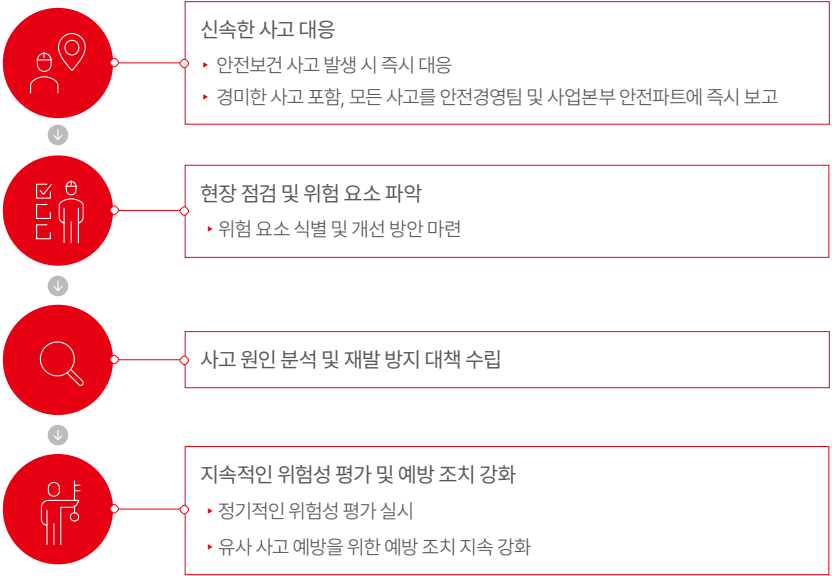
1) TBM (Tool Box Meeting) : 작업 전 안전점검 회의

안전보건

안전보건경영 체계

사고 발생 시 대응 체계

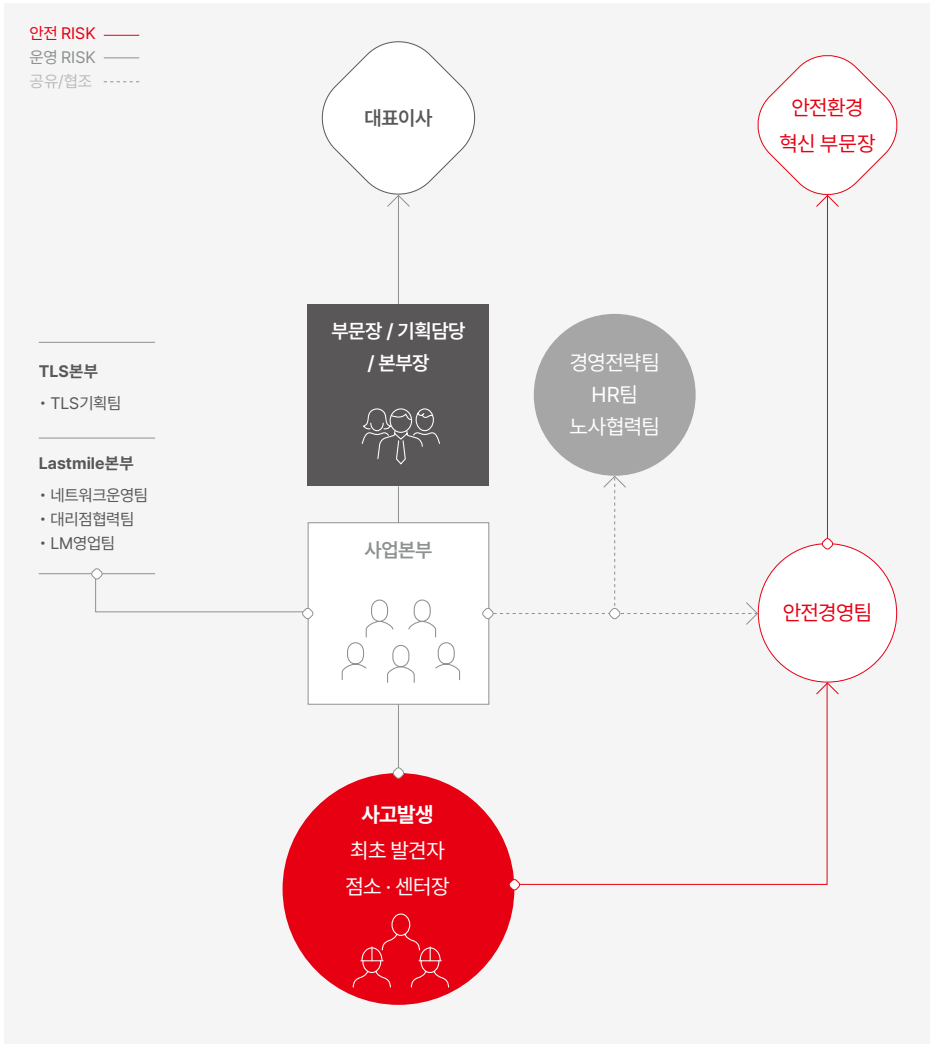
사고 조사 프로세스



작업 중지 권리

- 작업 중지 기준 및 절차 마련
 - 재해 발생 위험이 감지될 경우 작업을 중지할 수 있는 명확한 기준과 절차 설정
- 근로자의 자율적 작업중지 권한 보장
 - 작업 중 심각한 위험이 있다고 판단되면 근로자가 자율적으로 작업을 중지하고 대피 가능
 - 작업 중지 후 즉시 관리 감독자에게 보고
- 정당한 작업 중지에 대한 보호 조치
 - 작업 중지에 정당한 사유가 있는 경우 해당 근로자에게 불이익이나 해고 금지

사고 발생 시 보고 체계



안전보건

안전보건 리스크 관리

안전관리 AUDIT 체계

• 안전환경혁신부문 점검, 사업장 자체 안전점검, 외부 안전 컨설팅 등 안전 AUDIT을 통해 안전보건 관련 위험 요인 사전 예방

안전관리 Audit Step



안전 리스크 점검 활동

- 2024년 Q.C.S 점검 현황
 - 일시 및 대상 : 2024년 2~9월, 193개 사업장 대상
 - 점검방식 : 기존의 평가 중심 점검에서 지원 및 계도 중심으로 개선
 - 내용 : 파트너사 안전관리 수준 개선(중대재해 컨설팅, 안전관리자 교육, 간담회 등)
- 2025년 Q.C.S 점검 계획
 - 2024년 점검 결과 분석 기반 방향 설정, 중점 검사 사항 및 체크리스트 보강
 - 강화 사항 : 위험성 평가, TBM (작업 전 안전 회의) 실시, 전선 및 콘센트 관리, 비인가 전열기 사용 여부, 지게차 및 컨베이어 관리
 - 점검 대상 확대 : 미상주 센터와 사무실 포함, 점검 범위 확장

계절별 테마 점검

- 계절적 특성에 따른 안전사고 발생 위험을 예방하기 위해 특별점검 실시
- 화재, 풍수해 등 각 계절에 맞는 안전점검 테마를 설정하여 점검 수행

1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
					여름 : 풍수해				겨울 : 취약사업장		
봄 : 화재예방									가을 : 화재예방		

롯데안전관리시스템 '롯데 세이프티'

- 사업장 책임자와 안전 관리자가 안전 관리 업무를 효율적으로 수행할 수 있도록 지원하는 웹/모바일 프로그램
- 안전 진단 결과, 위험 요인, 개선 결과, 교육 및 훈련 일정, 취약 시기별 대비 사항, 사고 사례 등을 공유

롯데 세이프티 세부 내용
- 안전 진단 : 각종 안전점검 결과 및 개선사항 등록, 모니터링 실시 - 안전 교육 : 안전행사, 정기 및 특별 안전보건 교육, 위험성 평가 등 - 업무 공유 : 안전 공지 (관계 법령, 이슈사항, 사고 발생 보고, 날씨 등) - 안전 자료실 : 안전보건교육자료, 매뉴얼, 지침, 개선 우수사례 등록 - 통계 분석 : 안전활동, 진단 결과, 사고 등 분석

안전보건

안전보건 리스크 관리

위험성 평가

- 위험성 평가를 통한 사전 관리
 - 롯데글로벌로지스 및 파트너사 근로자들이 함께 참여하는 정기평가와 수시 평가 실시
- 위험성 평가 결과 보고 및 대응
 - 평가 결과는 안전환경혁신부문장(CSO) 및 각 사업본부 본부장에게 보고
 - TBM(Tool Box Meeting, 작업 전 안전점검 회의)을 통해 근로자들에게 유해 요소와 위험 요인 인지
- 위험성 평가 표준화
 - 공정별 위험성 평가 표준화 및 사업장마다 동일한 기준과 위험도 설정
- 중대재해 감축 로드맵 및 자율안전관리 점검
- 위험성 평가 교육 및 지원
 - 전 사업장 담당자 대상 위험성 평가 방법 교육 제공 및 지원 체계 마련

2024년 위험성 평가 교육 및 지원 내용

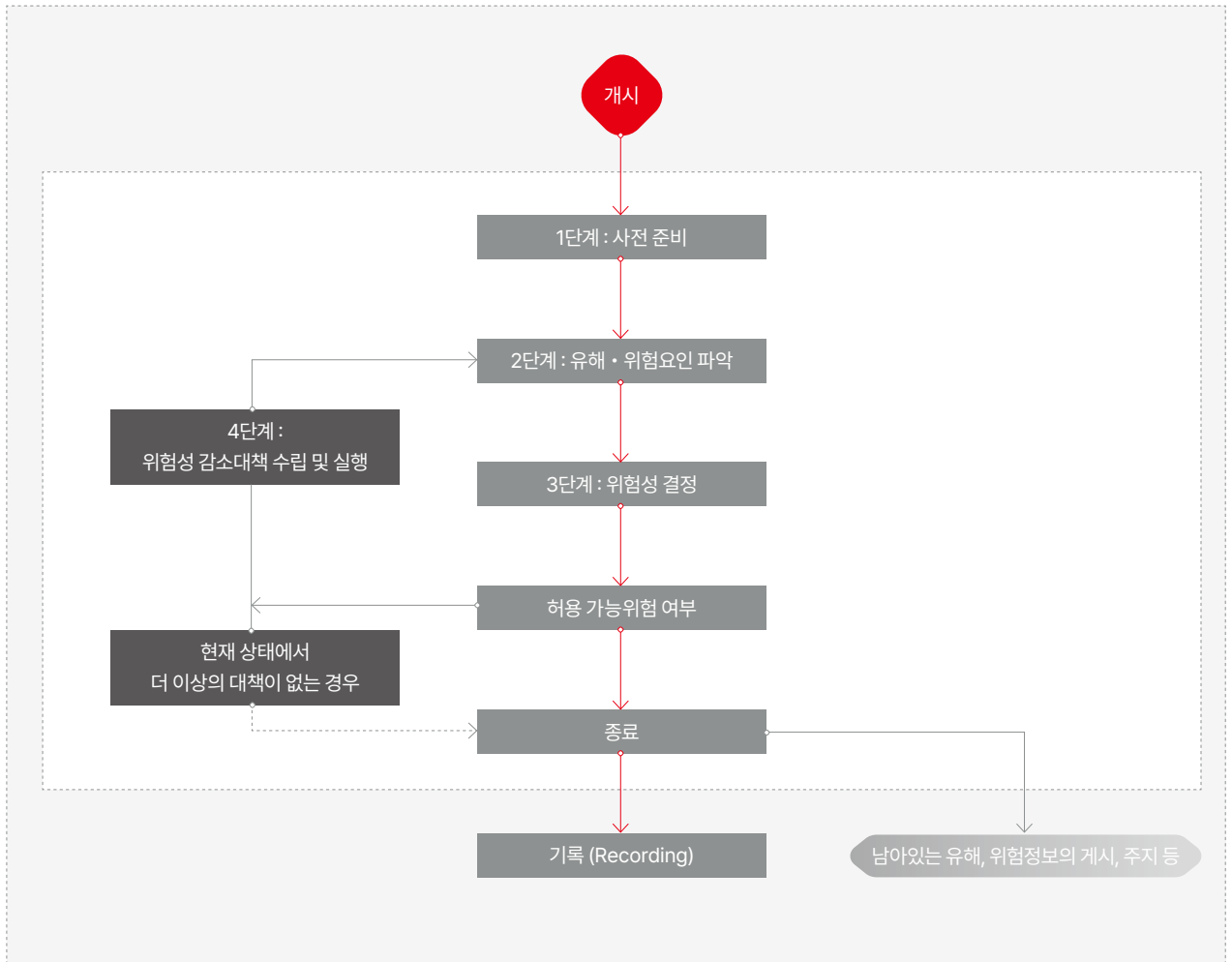
- 1인 사업장, 신규사업장 등 특정사업장 대상 위험성 평가 수행 및 법정서류 작성법 온라인 교육 실시 (5월, 9월)
- 위험성 평가 유해 위험 요인 표준화 배포 (12월, 공정별 새로운 위험 요인 도출)

2024년
위험성 평가결과

100%

미흡사항 개선율

위험성 평가 프로세스



안전보건

안전보건 강화 활동

안전 관련 협약

이천시와 화재 사고 예방을 위한 물류창고 업무협약

- 2024년 8월 이천시, 이천 소방서, 롯데글로벌로지스 덕평센터 간
물류창고 화재 방지 및 피해 최소화를 위한 업무 협약 체결
- 2025년 3월 행정안전부 주관 READY Korea 1차 훈련 실시
 - 훈련 방식: 잠재 위험에 대비한 행정안전부 주관 훈련으로 경험하지 못한
지낸 대응 체계 점검
 - 일시: 2025년 3월 26일
 - 가정 사고 상황: 물류센터 내 전기 트럭을 이용한 상·하차 중 화재 발생,
보관 중인 인화성물질로 화재 확산, 다수의 사상자 및
산불 발생
 - 훈련 참여 기관: 총 21개 기관 (행정안전부 외)

<화재 사고 예방을 위한 물류창고 업무협약>



SPECIAL NOTE

안전 관련 수상

소방의 날 기념 국무총리 표창

롯데글로벌로지스는 안전경영 강화 및 체계적인 안전관리로 화재예방에 기여한 공로를 인정받아 소방청 주관 제62주년 소방의 날 행사에서 국무총리 표창을 수상하였습니다. 특히 화재와 재해 예방을 위해 전국 사업장에서 3단계 안전점검 시스템을 운영하여 공적을 인정 받았습니다. 해당 시스템은 '사업장 자체 안전점검 (사업장 관리감독자 안전점검, 도·수급인 합동점검 등) - 안전환경혁신부문 Q.C.S 점검 - 롯데 CM 안전점검 (그룹사 대상 안전점검)'의 3단계로 이루어져 사업장 내 체계적이고 철저한 안전관리에 크게 기여하고 있습니다.

또한, 롯데글로벌로지스는 한국건설기술연구원이 주관하는 '물류 시설 화재안전 연구단'과의 협력을 통해 화재 안전성 개선에 힘쓰고 있습니다. 물류 시설 화재 상황을 대비해 인명피해 저감 및 물류 시설 안전성 개선 연구 테스트 베드에 참여하였으며, 물류 시설 분류와 유형에 따라 최적 화재 대응을 위한 위험성 평가를 진행하였습니다. 앞으로도 사업장 내 안전 환경을 개선하기 위한 활동을 적극적으로 추진하여 지속가능한 성장을 이루어 나가겠습니다.

<소방의 날 기념 국무총리 표창>



- 인재경영
- 인권경영
- 안전보건
- 정보보안/정보보호
- 고객가치 제고
- 지역사회 발전

롯데글로벌로지스에 대한 추가 정보는 홈페이지를 통해
확인하실 수 있습니다

안전보건

안전보건 강화 활동

안전문화 캠페인

안전의 날 행사

- 매월 4일을 '안전의 날'로 지정하여 관련 행사 진행
- 책임자 대상 안전교육 및 소방훈련 실시

사업장 안전보건 활동 지원 및 캠페인 활동

- 본사 및 사업장 근로자들을 대상으로 안전한 작업 환경을 제공하기 위해
다양한 캠페인과 프로그램 운영

사업장 안전보건 활동 지원 및 캠페인 활동 내용

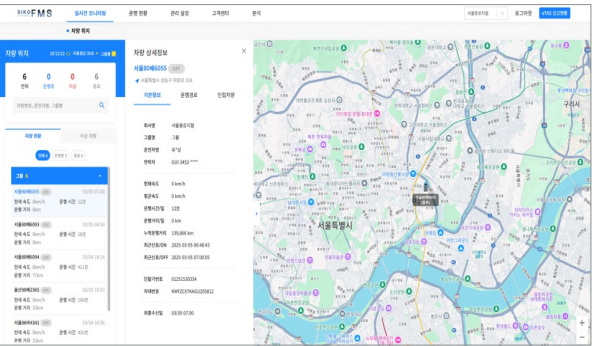
- 본사 및 사업장 내 자동심장충격기 설치 지원
- 본사 및 사업장 내 혈압측정기 설치 지원
- 온열 질환 예방 물품 지원 : 넥밴드 선풍기, 아이스 머플러,
포도당 등 지급
- 저체온증 예방 물품 지원 : 방한용품 (조끼, 핫팩 등)
- 안전행사 활동 : 민관 합동훈련, 안전의 날 (매월 4일) 실시,
안전 결의대회 실시
- 캠페인 활동 : 교통안전 캠페인 (SNS활용), 플레저박스 캠페인
- 안전사인물 온라인물 개설 : 안전표지, 안전현수막, 안전포스터 등
- 안전환경 매뉴얼 제작 : 사업장 특성을 적용한 종합 안전관리
매뉴얼 배포

운전자 안전 개선 활동

차량 실시간 모니터링 시스템

- 통합관제시스템(FMS) 도입 통한 차량 및 운행 Data 관리 → 운전자 운전 습관 개선
- 적용 솔루션
 - ① 차량별 모니터링 : 실시간 차량 위치 및 경로 조회를 통한 운행 관리
 - ② 운전자별 안전운행 Data 분석 제공 : 한국교통안전공단 ETAS 운행 기록 자동 전송
 - ③ 연료 사용량, CO₂ 배출량 확인 등
- 설치 대수 : 직영 차량 100대 (1톤~9.5톤)

<통합관제 시스템 (FMS)>



에코 드라이빙 캠페인

- 국토교통부 및 화물복지재단과 함께 친환경 물류 인식 제고를 위한
경제 운전 캠페인 진행
- 참여자 : 롯데글로벌로지스 관리자 5명 및 운전자 12명
- 기간 : 2024년 8월 1일~2024년 8월 31일
- 내용 : 주행 중 엔진 예열 최소화, 3급 금지 (급출발, 급정거, 급가속),
관성 주행, 정속 주행, 공회전 최소화, 경제운전 실천 등

안전운전 캠페인

- 화물차 안전운전 캠페인 운영을 통해 현장 중심 안전 관리 강화
- 전국 사업장 대상 안전운전 포스터 배부
- 현장/지점 센터 방문 대면 교육 진행
(내용 : 교통법규, 안전운전, 차량점검 등)
- 효과 : 2023년 대비 2024년 사고율 감소 (▼20.9%)

<안전운전 포스터>



안전보건

안전보건 강화 활동

안전문화 소통 채널

안전 HOT-LINE 채널

▶ 웹 안전 Hot-Line

- 임직원 및 파트너사 현장 근로자들의 안전과 관련된 고충과 의견을 수렴하기 위해 홈페이지 링크를 통한 안전 핫라인 운영
- 카카오톡 채널을 활용한 모바일 핫라인을 추가 개설
- 잠재적, 실제적 위험 요인에 대한 의견 제시가 가능하며 제보된 사항은 신속하게 확인됨
- 필요 시 제보된 사항에 대해 적절한 개선 조치를 취하여 근로자들의 안전 강화

<모바일 안전 핫라인 채널>

모바일 안전 핫라인

안전 HOT-LINE

안전보건 정보공유 및 정기 설문조사

- 안전보건 동향 공유를 위한 'SAFETY-NEWS' 제작
 - 임직원 및 파트너사 근로자들을 대상으로 매주 안전보건 주요 동향과 이슈를 담은 'SAFETY-NEWS'를 제작하여 사내 게시판을 통해 공유
- 안전 사보 'LGL Safety News' 발행
 - 매월 1회 안전 사보인 'LGL Safety News'를 발행하여 국내외 안전보건 정보와 사고 사례 등을 전달
- 안전보건 설문조사 및 개선 활동 반영
 - 반기 1회 안전보건 설문조사를 실시하여 근로자들의 안전보건 의식 수준을 측정하고 분석한 결과를 바탕으로 개선 활동에 반영

안전보건 교육

안전교육 영상 제작

- 실제 사고 사례를 바탕으로 안전교육 동영상 제작 및 배포
- 근로자 작업 시작 전 안전교육 동영상 시청 의무화
- 사업장별로 자체 안전보건 교육 자료로 활용할 수 있도록 매월 정기적인 안전보건 교육자료를 제작하여 배포

<안전보건 교육 영상>

LGL 안전보건 교육영상

보건

3대 질환 건강상담 Q&A

[건강상담 3대 질환 Q&A - 당뇨 판] 핵심정리

건강상진 결과표

① 당뇨, 유전이 걱정된다면?
건강상진 결과를 지속적으로 관리하여
당뇨병 발생을 예방하고 합병증 예방을
최고의 예방법

② 당뇨약을 복용해야 하나?
당뇨병을 예방하기 위해서는
당뇨병을 예방하기 위해서는
당뇨병을 예방하기 위해서는

[건강상담 3대 질환 Q&A - 고혈압 판] 핵심정리

건강상진 결과표

① 고혈압 예방을 위해서는 유전적 영향이
없다면 예방이 쉽지만,
당뇨병을 예방하기 위해서는
당뇨병을 예방하기 위해서는

LGL 안전보건 교육영상

보건

상황별 응급처치 시 주의사항

컨베이어 벨트에 끼여 마찰화상을 입었어!

마찰화상 Do's & Don'ts

심폐소생술 Do's & Don'ts

NGD 제드는 옷 위에 부착하면 안 됩니다

전기차 화재 확산방지 훈련 실시

- 전기차 충전소 안전 관리 및 교육
 - 전기차 충전소가 설치된 16개 사업장을 대상 전기차 전용 하부 주수 관창 지급 및 전기차 배터리 화재 교육 및 화재 확산방지 훈련 실시 (2024년 10월)
- 전기차 배터리 화재 예방 교육 콘텐츠 배포
 - 전기차 배터리 화재 예방을 위한 운전자 행동요령과 현장 훈련 시나리오 동영상을 제작하여 사업장에 배포 (2024년 12월)

<전기차 화재 확산방지 훈련>

심폐소생술 교육 실시

- 사업장별 심폐소생술 방문 교육 : 연 1회 (본사 별도 진행)
- 사내 강사 확대 : 권역배치 안전리더 전원 자격취득

<심폐소생술 교육>

안전보건

건강 증진 제도

임직원 건강 증진 지원

임직원 건강검진

- 만 35세 이상 또는 책임 직급 이상 임직원을 대상으로 종합건강검진 지원
- 대상자의 가족 1인에 대해서도 건강검진 지원

단체상해보험 가입

- 전 임직원을 대상으로 단체상해보험에 가입하여 상해 및 질병에 대비한 보장 시스템 운영
- 상해 사망, 후유 장애, 입원 통원 실손 의료비 지급
- 실손 3대 비급여 및 일반암 진단비 등의 지원 제공

심리상담 프로그램

- 전문 EAP(Employee Assistance Program) 업체와 제휴하여 임직원에게 정서관리 및 상담 서비스 제공

상담포유
서비스

이용대상	롯데글로벌로지스 임직원
이용방법	대면, 화상, 전화
상담주제	직장 내 대인관계, 업무 스트레스, 조직 적응, 심리검진, 자녀양육
이용한도	연간 인당 최대 8회

직영/대리점 택배기사 건강증진 지원

- 고용노동부 및 안전보건공단과 협력하여 택배기사 대상 건강관리 지원 사업 실시
 - 대리점 택배기사 약 1만 명을 대상으로 전문 의료진이 상주하는 검진 버스 파견
 - 혈액검사 및 직종별 특성을 고려한 건강 진단 시행 (검진비용 롯데글로벌로지스 전액 부담)
- 2024년 건강 관리 강화
 - 심전도 검사, 간경화 검사 등 검진 항목 추가
 - DHAT(건강유형 측정 서비스)를 통해 검진 데이터 분석 후 맞춤형 건강 개선 가이드 제공
- 매년 흡서기와 흡한기에 얼음 생수, 넥밴드 선풍기, 핫팩 등 무상 제공, 택배기사의 건강한 작업 환경 확보



- 인재경영
- 인권경영
- 안전보건
- 정보보안/정보보호
- 고객가치 제고
- 지역사회 발전

롯데글로벌로지스에 대한 추가 정보는 홈페이지를 통해
확인하실 수 있습니다

정보보안/정보보호

정보보호 관리 체계

정보보호 및 데이터 보안 정책

- 정보보호 관리 규정 및 11개의 세부 보안지침 수립·운영

정보보안 지침 분류

▶ 개인정보처리방침

① 인적보안관리지침	② 정보보호조직관리지침	③ 정보자산관리지침
④ 물리적보안관리지침	⑤ 정보시스템보안관리지침	⑥ 침해사고대응지침
⑦ 파트너사 보안관리지침	⑧ 정보보호점검지침	⑨ 개인정보보호지침
⑩ 원격근무보안지침	⑪ 위치정보보안관리지침	

- 개인정보보호법 등 법률상 개인정보보호 규정 및 지침 준수

정보보호 및 데이터 보안 관리 체계

- 정보보호 관리체계(ISMS¹⁾)인증
 - 2020년 정보보호 관리체계(ISMS)인증 취득 및 표준화된 관리체계 운영
 - 3년 주기 갱신 심사 및 갱신 후 1년 주기 사후 심사 진행
- 데이터 보안 체계
 - 정보보호 관리 규정에 따라 고객 개인정보 및 기밀정보의 경우 암호화하여 보관
 - 데이터베이스 서버의 경우 사전 승인된 관리자만 접근 가능
 - 강화된 보안 솔루션 (DB 접근 제어, 서버 접근 제어 등) 및 사용자 인증을 통한 관리
- 정보보호 시스템
 - 정보시스템의 안전한 운영을 위한 보안 인프라 구축
 - 방화벽 및 웹방화벽, IPS²⁾, SSL³⁾ 보안인증서 설치

1) ISMS : Information Security Management System
2) IPS(Intrusion Prevention System) : 침입 차단 시스템, 당사 네트워크에 대한 불법적인 접근 차단
3) SSL(Secure Socket Layer) : 데이터 전송 구간에 대한 안전성 보장

<정보보호 관리체계 인증서>



정보보호 및 데이터 보안 관리조직

- 정보보호 및 전담조직 운영
 - 대표이사 산하 정보보호 최고책임자 (CISO) 임명
 - 전담조직 운영을 통해 정보보호 기획, 운영, 사고대응, 보안 지침의 검토 등 업무 수행
 - 정보보호 분야별 담당자 지정 및 유기적 협력 체계 구축

정보보호 및 데이터 보안 관리 조직

(2025년 2월 기준)

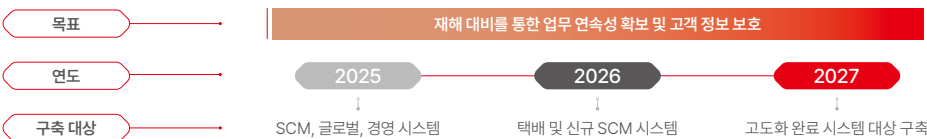


1) 정보보호 최고책임자(CISO)와 개인정보보호 책임자 동일
2) 공식 시 팀내 최선임자 대행

정보보호 목표

- 천재지변, 화재, 테러 등 재해 상황 시 데이터 손실 및 서비스 중단 방지를 위해 2024년 DR¹⁾ 시스템 구축 착수

DR(재해복구) 시스템 구축 계획



1) DR(Disaster Recovery) : 재해복구

정보보안/정보보호

보안 강화 활동

개인정보보호 자가점검

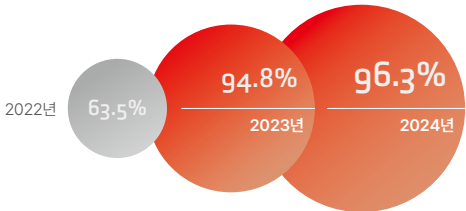
- 자가점검 실시
 - ▶ 임직원 PC 및 사무실 보안 관련 총 19개 항목에 대한 분기별 자가점검 실시 (관리적, 기술적, 물리적 보안 분야)
 - ▶ 점검 결과 도출된 개선 사항에 대한 이행 점검을 통해 보안 수준 지속적 강화

정보보안 지침 분류

구분	항목명
관리적 보안	
01	회사에서 제공하는 필수 정보보호 솔루션을 모두 설치하였습니까?
02	개인정보가 기록된 파일을 PC에 저장할 경우, 암호를 설정하고 있습니까?
03	USB/외장하드 등 외부저장매체 사용을 통제하고 있습니까?
04	DRM 해제 상태의 개인정보 파일을 이메일/USB 등으로 외부에 전달하는 경우, 암호를 설정하고 있습니까?
기술적 보안	
05	윈도우 로그인 시 암호를 설정하고 있습니까?
06	로그인 암호는 안전한 비밀번호 수립 규칙에 따라 설정하고 있습니까?
07	로그인 암호는 최소 90일 (1분기)마다 주기적으로 변경하고 있습니까?
08	화면 보호기는 알맞게 설정하여 사용하고 있습니까?
09	사용하지 않는 Guest 계정을 비활성화하고 있습니까?
10	기본 공유 폴더를 삭제하고 있습니까?
11	원격 데스크톱 사용을 제한하고 있습니까?
12	윈도우10을 사용하며, 최신 업데이트를 적용하고 있습니까?
13	백신 프로그램을 설치하여 사용하고 있습니까?
14	인가받은 업무용 소프트웨어를 사용하고 있습니까?
물리적 보안	
15	공개된 위치에 부착한 시스템 및 PC 정보 등 중요정보가 기재된 메모지를 제거하였습니까?
16	프린트, 복사, 스캔 등 복합기 이용 후 출력 또는 사용한 문서를 즉시 회수하고 있습니까?
17	퇴근 또는 장시간 이석 시 중요정보 (저장매체 포함)를 잠금장치가 설치된 장소에 보관하고 있습니까?
18	개인정보 또는 중요정보가 기록된 PC 파일 및 문서는 최소한의 기간 동안 보관 후 파기하고 있습니까?
19	개인정보 또는 중요정보가 기록된 PC 파일 및 문서는 복원이 불가능한 방법으로 파기하고 있습니까?

데이터 보안점검

- 데이터 접근 보안점검 실시
- 데이터 보관 주기 설정 및 마스킹 처리
 - ▶ 배송 완료 후 3개월 경과 시 마스킹 처리를 통해 데이터 접근 제한
- 업무 목적 달성 또는 법률에 따른 보관 연한 경과 시 즉시 복구 불가능 하도록 데이터 파기 처리
- 2024년 데이터 보안점검 활동 및 성과
 - ▶ 전사 클린 데스크(Clean Desk) 점검 시행
: 중요 문서 보관 및 파기 여부 등을 확인하여 개인 업무 환경 관리 미흡으로 인한 중요 정보 유·노출 방지
 - ▶ 임직원 자율점검 이행을 증가



모의 바이러스 훈련

- 외부 악성코드, 랜섬웨어 공격 위협에 대한 보안 의식 제고를 위해 모의 대응 훈련 실시
 - ▶ 대상 : 전 임직원 대상
 - ▶ 주기 : 분기별 1회
 - ▶ 방법 : 이메일을 통한 바이러스 침투 상황 가정
 - ▶ 내용 : 피싱 메일 식별 방법 및 주의사항 등 중점적 교육
 - ▶ 성과 : 2024년 평균 감염률 1.5%(2023년 평균 감염률 : 4.2%)

2024년 분기별 훈련 결과

구분	1분기	2분기	3분기	4분기
총 훈련 인원	2,230 명	2,236 명	2,237 명	2,233 명
훈련 감염자	24 명	43 명	25 명	44 명
훈련 감염률	1.1%	1.9%	1.1%	2.0%

임직원 정보보호 교육 및 캠페인

- 전 임직원 대상 매년 1회 최신 보안 트렌드에 적합한 정기 정보보호 교육 실시
- 월 2회 전 임직원 대상 정보보안 뉴스레터 발간
 - ▶ 관련 사건-사고, 법/제도/정책 등 주요 보안 이슈 등 전달

직무별 정보보호 교육

- 사고 예방 및 전문성 강화를 위한 다양한 직무별 온·오프라인 교육 정기적 실시

2024년 분기별 훈련 결과

교육명	교육 대상	수료 인원	교육 효과
정보보호 교육	전 임직원	2,228명	보안사고 예방
	신규 입사자	16명	기본 정보보호 인식 확보
	파트너사	1,089개 파트너사	파트너사 정보보호의식 수준 제고
신규 기술 취약점 및 모의해킹 교육	개발자 및 보안 담당자	11명	시스템 개발 및감사 역량 강화
보안 자격증 대비 교육	보안 담당자	3명	정보보호 업무역량 강화

정보보호 투자

- 정보보호 투자를 통한 정보보호 역량 강화 및 인프라 구축

정보보호 투자 현황

구분	단위	2022	2023	2024
IT 예산	억 원	315	341	353
정보보호		28	29	28
정보보호 투자율	%	9	8	8



고객가치 제고

소비자중심경영

소비자중심경영 전략

- 비전 : 고객 중심의 경영 정책으로 고객이 공감하고 감동하는 서비스 구현
- 목표 : 소비자중심경영의 체계를 구축하여 시스템의 흐름을 통해 임직원 스스로 임직원의 마인드 셋을 이루어 소비자 만족을 달성한다.

소비자중심경영 전략



소비자중심경영 선언

우리 롯데글로벌로지스는 고객만족을 최우선 가치로 여기며,
항상 고객이 중심이 되는 기업 경영을 추구합니다.
우리 롯데글로벌로지스 임직원은 적극적인 고객만족 실현을
위해 소비자중심경영의 도입을 선언합니다.

1. 우리는 고객만족을 최우선으로 하는
고객중심경영마인드를 갖추도록 노력한다.
2. 우리는 고객과의 소통으로 상호 신뢰의 공감대를
형성하고, 이를 바탕으로 지속적인 성장을 이루어
나간다.
3. 우리는 지속적으로 고객의 요구와 시장 변화를
파악하고, 더 나은 서비스를 제공하기 위해 혁신을
추구한다.
4. 우리는 선언문을 이행하기 위해 모든 임직원이
노력하고, 소비자중심경영의 가치를 실현한다.

롯데글로벌로지스 소비자중심경영위원회
2023. 04.11

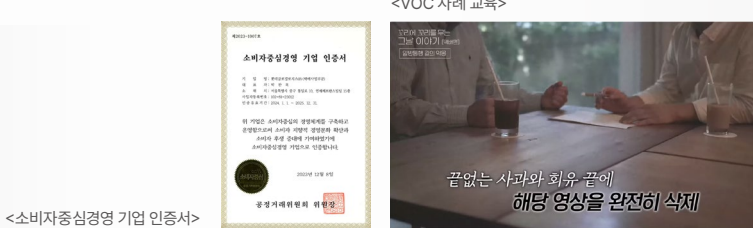
소비자중심경영 목표

소비자 권익 보호	
국토교통부 택배서비스 평가	
2024 실적	(매우 우수) A
중장기 목표 (A등급 이상 유지)	2025 A
	2026 A
	2030 A

소비자중심경영 활동

소비자중심경영 인증 취득

- 2023년 국내 택배업계 유일 소비자중심경영(CCM : Consumer Centered Management) 인증 취득
- CCM 인증 취득을 위한 활동
 - ▶ 2023년 4월 CCM 위원회 출범식 개최
 - ▶ 전담 조직 구성 및 소비자중심경영 체계 구축
 - ▶ VOC 사례 교육 등 임직원 대상 서비스 마인드 교육 진행



2024년 소비자중심경영 운영

- CCM TFT 운영 및 월례 회의 진행
- 내부 평가 지표 개편 (사전전송 서비스, 배달예정시간 일치, 사고처리 지연율 신규 관리)
- 고객 불편 해소를 위한 VOC 개선 활동 (운송장 개인정보 비식별 처리, 주요고객 운송장 마크 도입)
- 24시간 고객 응대 가능 AI 고객센터 운영
- 고객중심경영 마인드 함양을 위한 임직원 교육 진행



- 인재경영
- 인권경영
- 안전보건
- 정보보안/정보보호
- 고객가치 제고
- 지역사회 발전

고객가치 제고

소비자중심경영

SPECIAL NOTE

소비자중심경영 관련 수상

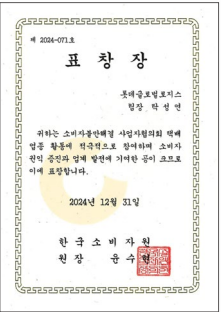
2024 올해의 브랜드 대상 최고경영자 부문 수상

롯데글로벌로지스 강병구 대표이사는 2024년 9월 3일 개최된 한국소비자포럼 주관 ‘올해의 브랜드 대상’ 시상식에서 ‘최고경영자’ 부문을 수상했습니다. ‘올해의 브랜드 대상’은 소비자 투표를 통해 올해를 빛낸 브랜드와 기업인을 선정하고 있습니다. 강병구 대표이사는 2024년 취임 이후 전략적 혁신을 통해 지속 가능한 성장의 토대를 마련하고, 글로벌 대표 물류기업으로 도약하기 위해 노력하고 있습니다. 특히 디지털 전환과 친환경 물류 네트워크 구축으로 지속 가능한 경영을 실현하여 물류 경쟁력을 강화한 것이 높은 평가를 받았습니다.



롯데택배 올해의 브랜드 대상 택배 부문 1위

롯데글로벌로지스의 택배 브랜드 ‘롯데택배’는 ‘2024 올해의 브랜드 대상’에서 택배 서비스 부문 1위를 수상하였습니다. ‘올해의 브랜드 대상’은 올 한해를 빛낸 브랜드를 소비자가 직접 투표하여 1위를 선정하는 국내 최대 규모의 어워즈입니다. 롯데택배는 전국을 아우르는 광범위한 물류 네트워크와 최첨단 스마트 물류 시스템을 결합하여 빠르고 정확한 고품질의 택배 서비스를 제공하고 있으며, 이러한 노력을 바탕으로 소비자의 두터운 신뢰와 지지를 얻고 있습니다. 롯데택배는 고객 만족과 신뢰를 가장 우선으로 하는 브랜드로, 앞으로도 고객의 기대를 뛰어넘는 택배 서비스를 제공하기 위해 노력할 것입니다.



2024 브랜드 고객 충성도 대상 택배 부문 1위

롯데글로벌로지스는 한국소비자포럼에서 주관하는 ‘2024 브랜드 고객충성도 대상’에서 택배서비스 부문 1위로 선정되었습니다. ‘브랜드 고객충성도 대상’은 한국 소비자포럼과 미국 조사·컨설팅 기관 브랜드키(Brand Key)가 함께 대한민국 브랜드의 충성도를 조사하여 사회와 문화에 가장 영향력 있는 각 부문별 1위를 발표하는 행사입니다. ‘롯데택배’는 브랜드 고객충성도 평가지표(BCLI, Brand Customer Loyalty Index) 종합점수 27.36점 (만점 30점)을 획득하여 택배 브랜드 중 가장 높은 점수를 받았습니다. 특히 ‘브랜드 신뢰’와 ‘재구매 의도’ 항목에서 높은 점수를 받았습니다.

한국소비자원 소비자불만해결 우수 사업자 선정

롯데글로벌로지스는 2024년 소비자불만해결 사업자협의회에서 ‘소비자불만해결 우수 사업자’로 선정되었습니다. 소비자불만해결 사업자협의회는 업종별 주요 기업과의 정기적 소통을 통해 소비자 불만해결 역량을 강화하기 위해 한국소비자원에서 설립한 협의체입니다. 롯데글로벌로지스는 협의회 참석률, 상담 자율 처리율, 사업자 적극성 부문에서 택배 업종 중 가장 높은 점수를 얻어 우수사업자로 선정되었습니다. 특히 한국소비자원으로 접수되는 모든 민원을 빠르게 처리하여, ‘상담 자율 처리율’ 100%의 우수한 성과를 기록하였습니다. 롯데글로벌로지스는 앞으로도 소비자와의 활발한 소통과 고객만족을 최우선 가치로 삼고 고객중심경영을 실천할 것입니다.

고객가치 제고

고객 소통 활동

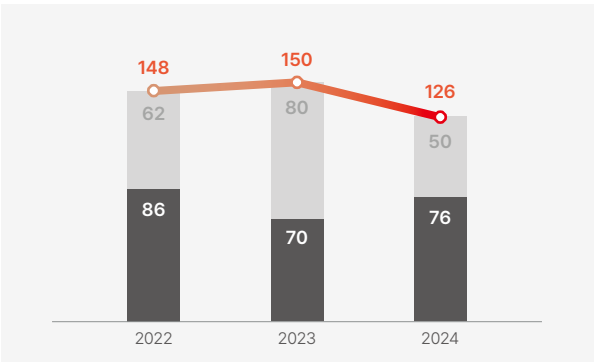
소비자 피해 처리 절차

- 택배표준약관을 홈페이지에 공개하여 소비자들이 쉽게 접근하고 이해할 수 있도록 제공
- 택배표준약관 내 운송물의 파손, 분실 등과 관련된 소비자 피해 처리절차 구체적 기재
- 피해 접수 즉시 고객지원팀으로 이관되어 100% 처리

▶ 택배표준약관

한국소비자원 민원 관리 실적

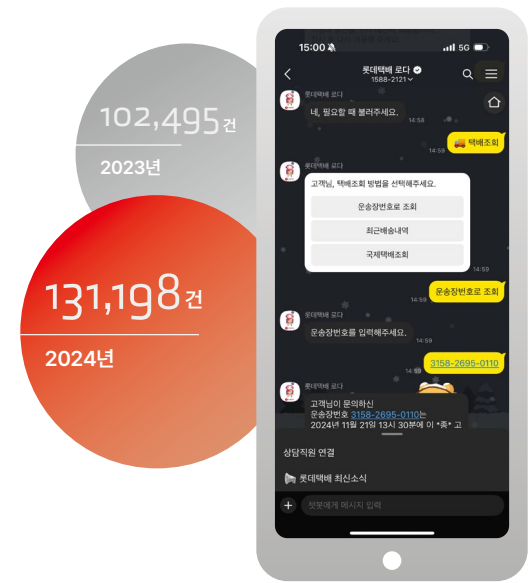
■ 피해 구제 건수 ■ 자율 처리 건수 ■ 합계



다양한 고객 소통 채널

실시간 채팅 상담 도입

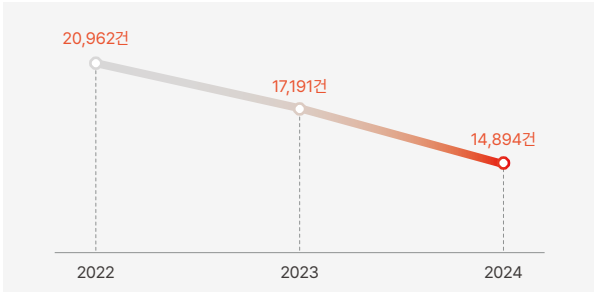
- 모바일 상담 채널 선호도를 반영하여 기존 상담 채널인 '챗봇 로다 (LODA)'와 함께 2022년 12월 실시간 채팅상담 도입
- 모바일 및 PC를 통한 1:1 채팅 상담 서비스를 제공함으로써 고객 접근성 향상 및 상담사들의 감정도동 체감도 감소
- 실시간 채팅 상담 접수 건수 증가
 - ▶ 2023년 : 102,495 건 → 2024년 : 131,198 건



24시간 고객센터 운영

- 24시간 고객센터 운영으로 고객 만족도 향상
- 고객센터 운영 방식
 - ▶ 고객이 음성으로 문의사항을 녹음
 - ▶ 음성은 자동으로 텍스트로 전환되어 전담 상담사에게 전달
 - ▶ 전담 상담사가 접수 사항을 확인하고 처리
- 고객센터 운영을 통해 고객이 언제든지 문의할 수 있는 편리한 시스템을 제공하여 업무 효율화 및 고객 만족도 개선 추구

24시간 고객센터 접수 및 처리 실적



* 접수된 모든 건에 대한 처리 및 답변 완료



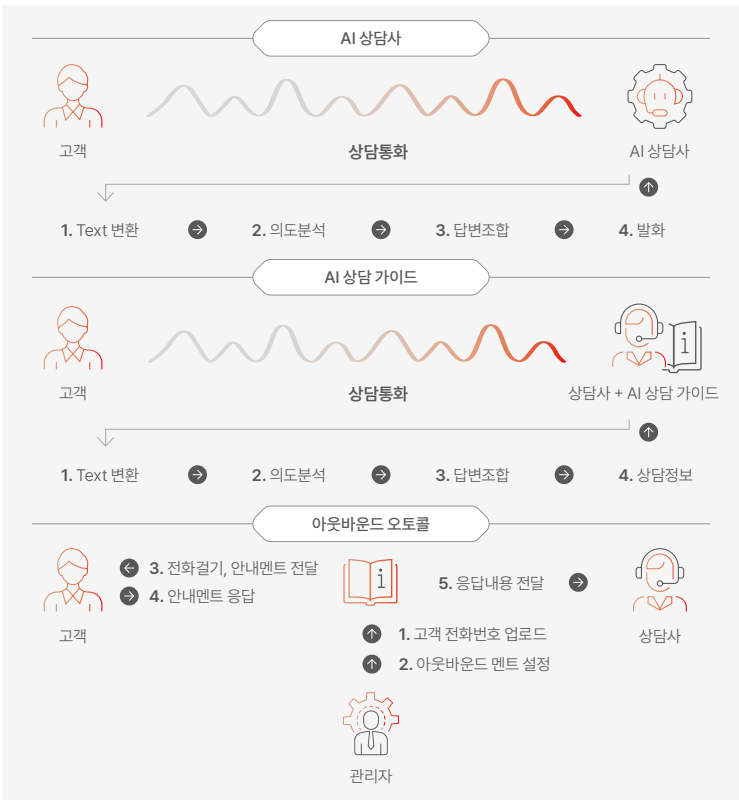
고객가치 제고

고객 소통 활동

AI 컨택센터 (AICC) 도입

- 2024년 7월, AI 컨택센터 도입을 통해 기존 고객센터 업무 프로세스 혁신 및 고객 경험 개선
- AI 컨택센터 기술 특징
 - STT(Speech-To-Text)와 TA(Text Analytics) 기반의 자연어 처리 및 머신러닝 알고리즘 활용으로 다양한 고객 문의에 빠르고 정확한 응답 제공
 - 24시간 언제든지 이용 가능해 고객 편의성 증대
 - 실시간으로 축적되는 데이터를 기반으로 서비스 개선 및 혁신적 접근

고객센터 ICT 도입 현황



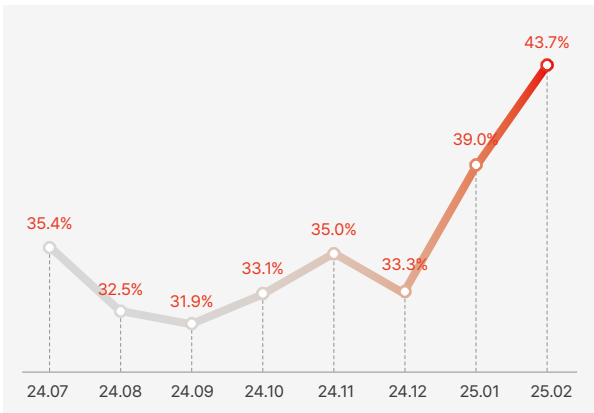
고객센터 ICT 도입 현황



AI 컨택센터 현황

- 2024년 AI 컨택센터 인입 건 기준, AI 상담사를 통한 문의 처리 완료 비율은 연평균 34.1% 기록
- 향후 응대 시나리오 고도화를 통해 AI 컨택센터의 상담 범위 확장 예정

AI 상담 처리율¹⁾



1) AI상담 처리율 : AI상담사 처리 콜 / AI상담사 인입 콜

AI 컨택센터 기대효과

- 2024년 하반기 AI 컨택센터 도입 이후, 전체 고객센터 인입 콜의 약 30%를 AI 컨택센터를 통해 처리
- 2025년 AI 상담사 처리율 80% 달성 및 AI 상담사의 처리 범위 확대 목표
- AI 상담사 처리율 80% 달성 시, 전문 상담사 7.6명의 업무 처리 효과 발생

AI 도입 효과

구분	AI 상담 처리율	인원 효과
2024년	34%	2.8명
2025년 (예상)	80%	7.6명

고객가치 제고

고객가치 제고 활동

인증 및 수상

우수 선화주 기업 인증

- 2022년 3월 우수 선화주 기업 인증 취득 및 2025년 3월 재인증 취득
- 국적선사 이용 물량 지속 확대 및 화주 전략적 유지 (대산, 평택항 등)를 통해 물류비용 절감과 선사 물동량 증대에 기여
- 2023년 2월 국적선사와 육상운송 협업을 위한 JV(조인트 벤처) 설립을 통해 선화주 기업 간 상생 협력 강화
- 선사와의 장기 계약 비중 확대 및 2024년 기준 최소 약정 물량 준수율 80% 달성
- 2024년 5월 한국해양진흥공사와의 업무협약 체결을 통해 국내외 항만·물류 인프라 개발을 위한 정보 교환 및 공동사업 발굴

롯데택배 원스톱 OMS¹⁾ 서비스 구축

- 2024년 4월, 이커머스 전문기업 커넥트웨이브와 제휴하여 ‘롯데택배 원스톱 OMS’ 서비스 출시
- 롯데택배 원스톱 OMS 서비스 특징
 - ▶ 기존 : 셀러들이 판매 소핑몰과 택배 시스템 간 주문 및 출고 정보를 수동으로 처리
 - ▶ 변경 : 주문과 출고 정보를 롯데택배 시스템에서 자동으로 통합 관리 가능

1) OMS (Order Management System)



만족도 조사 실시

정기 고객사 만족도 조사 실시

- 매년 2회 (상/하반기) 주요 화주사를 대상으로 고객사 만족도 조사 진행
 - ▶ 2024년 기준, 약 107개 고객사를 대상으로 온라인 설문 링크 발송
 - ▶ 조사 항목 : 관계 형성 (이미지), 커뮤니케이션 (적극적 피드백, 정기적 미팅, 물류 Trend 정보 공유), 업무 협조, 물류 개선, 관리 역량, 안전 활동, 경쟁력, ESG 활동 등
- 2024년 고객 서비스 만족도 점수
 - ▶ 총점 4.2점으로 전년 대비 평가 점수 개선
 - ▶ 물류 Trend 정보 공유 부분도 지속적인 상승 추세
 - ▶ 만족도가 낮은 부분에 대해 유관팀과 협력하여 신속한 피드백과 개선 조치 이행
 - ▶ 운영 및 영업 전략 수립 시 조사 결과 활용

정기 고객사 만족도 조사 결과

구 분	2022	2023	2024	전년 비 증감
점수 (5점)	4.0점	4.1점	4.2점	0.1점↑
이미지	4.3점	4.3점	4.3점	-
커뮤니케이션	4.0점	4.0점	4.1점	0.1점↑
업무협조	4.1점	4.2점	4.2점	-
물류개선	3.6점	3.8점	3.8점	-
관리역량	4.0점	4.0점	4.1점	0.1점↑
안전활동	4.2점	4.2점	4.3점	0.1점↑
ESG활동	4.2점	4.4점	4.4점	-

수하인 대상 고객 만족도 설문 조사

- 매년 상반기와 하반기에 수하인 대상 고객 만족도 설문 조사 시행
- 설문 목적
 - ▶ 고객의 의견을 수렴하여 서비스 품질을 높이기 위한 기초자료 활용
 - ▶ 배송 만족도, 서비스 형태, 접수채널 선호도 등의 의견 수렴
 - ▶ 특정 기능의 개선 필요성 및 만족하는 서비스 영역에 대한 피드백 제공
- 설문 방법 : 모든 수하인 (고객)을 대상으로 롯데택배 이용 후 문자 안내를 통해 참여 링크 제공

2024년 수하인 대상 고객 만족도 설문 조사 결과

구분	상반기	하반기
설문시기	5/23 ~ 6/6	9/30 ~ 10/14
참여자	71,998명	100,682명
만족도 점수 (5점 만점)	4.77	4.82

<상·하반기 고객만족도 설문조사>

- 인재경영
- 인권경영
- 안전보건
- 정보보안/정보보호
- 고객가치 제고
- 지역사회 발전

고객가치 제고

고객가치 제고 활동

SPECIAL NOTE

2024 신규 고객가치 제고 활동

약속배송 실시

- 고객 선택 또는 상품 특성에 맞춰 새벽, 오전, 오후, 야간 등 다양한 약속 시간대에 배송하는 '약속배송 서비스' 제공
- 2025년 당일약속 서비스 추가 운영 및 지정일 약속, 명품약속 등 다양한 배송 서비스 준비 중

<약속배송>



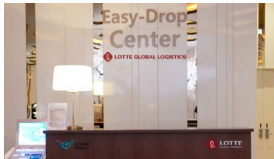
빈손 여행의 새로운 표준, LUGGAGE LESS(러기지레스)

- '여행은 가볍게, 마음은 편하게' 라는 가치를 기반으로 도심에서 수하물 수속을 완료하고 빈손으로 공항으로 이동할 수 있는 'LUGGAGE LESS' 공항 외 수하물 수속 서비스 제공
- 차별화된 서비스를 통한 고객 편의성 극대화
 - ▶ Hands-Free 구현 : 도심에서 체크인과 수하물 위탁 후, 공항에서 추가 수속 없이 수하물 수령
 - ▶ 사전 체크인 서비스 : 공항 도착 전에 모든 수속 완료로 공항 체류 시간 단축
 - ▶ 운영 현황 : 홍대(1호점), 인스파이어(2호점), 파라다이스시티(3호점), LUGGAGE LESS 명동점(4호점), LUGGAGE LESS 삼성점(5호점)
- 신규 거점의 지속적 개설과 고객 전용 앱 개발을 통해 시장 내 지속가능성 강화
 - ▶ 2024년 11월, 서울 명동 'LUGGAGE LESS' 브랜드 런칭
 - ▶ 2025년, 외항사 및 저비용 항공사(LCC)와의 협력 확대를 통해 서비스 범위 확장 예정

<LUGGAGE LESS 거점 1호점 (홍대)>



<LUGGAGE LESS 거점 2호점 (인스파이어)>



<LUGGAGE LESS 거점 4호점 (명동)>



택배 취급점 확대

- 고속도로 휴게소 택배 서비스
 - ▶ C2C 택배 이용 고객의 편의성을 높이기 위해 고속도로 휴게소 택배 서비스 제공
 - ▶ 2024년 기준 덕평 휴게소에서 이용 가능하며 추후 휴게소별 제휴를 통해 서비스 확대 예정
- 무인 택배함 거점 확대
 - ▶ 2025년에는 주요 지하철역 또는 KTX역사에 무인 택배함을 설치하여 소비자들이 편리하게 택배를 발송할 수 있도록 서비스 확대 예정

URGENT 서비스 실시

- URGENT 서비스
 - ▶ 철도, 항공 등 다양한 운송수단을 연계하여 고객이 원하는 전국 어디든 빠르고 저렴한 운임으로 당일배송을 제공하는 서비스
 - ▶ 특급 서비스 : 롯데택배 고객센터에만 제공하는 서비스로 배송 접수 즉시 전국 당일 배송 제공
 - ▶ 급행 서비스 : 한국철도공사와 업무 협약을 맺고 '생활물류트레인'을 이용하여, 부산에서 서울까지 정기적인 당일 배송 서비스를 제공

<URGENT 서비스>



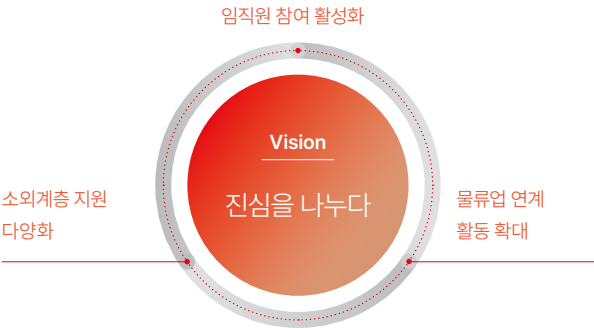
지역사회 발전

사회공헌 추진 체계

사회공헌 추진체계 및 추진 방향

- 사회공헌 비전 : '진심을 나누다'
 - ▶ 롯데글로벌로지스는 롯데택배의 슬로건인 '진심배송'에 담긴 핵심 가치를 사회공헌 이념으로 확대
 - ▶ 임직원의 자발적인 봉사 참여를 촉구하고 어려운 이웃들에게 실질적인 도움을 제공할 수 있는 다양한 신규 지원 대상과 방법 발굴
 - ▶ 물류업과 연계한 활동을 확대하여 사업을 통해 축적된 노하우와 자원을 사회와 공유

사회공헌 추진 체계



사회공헌 추진 조직

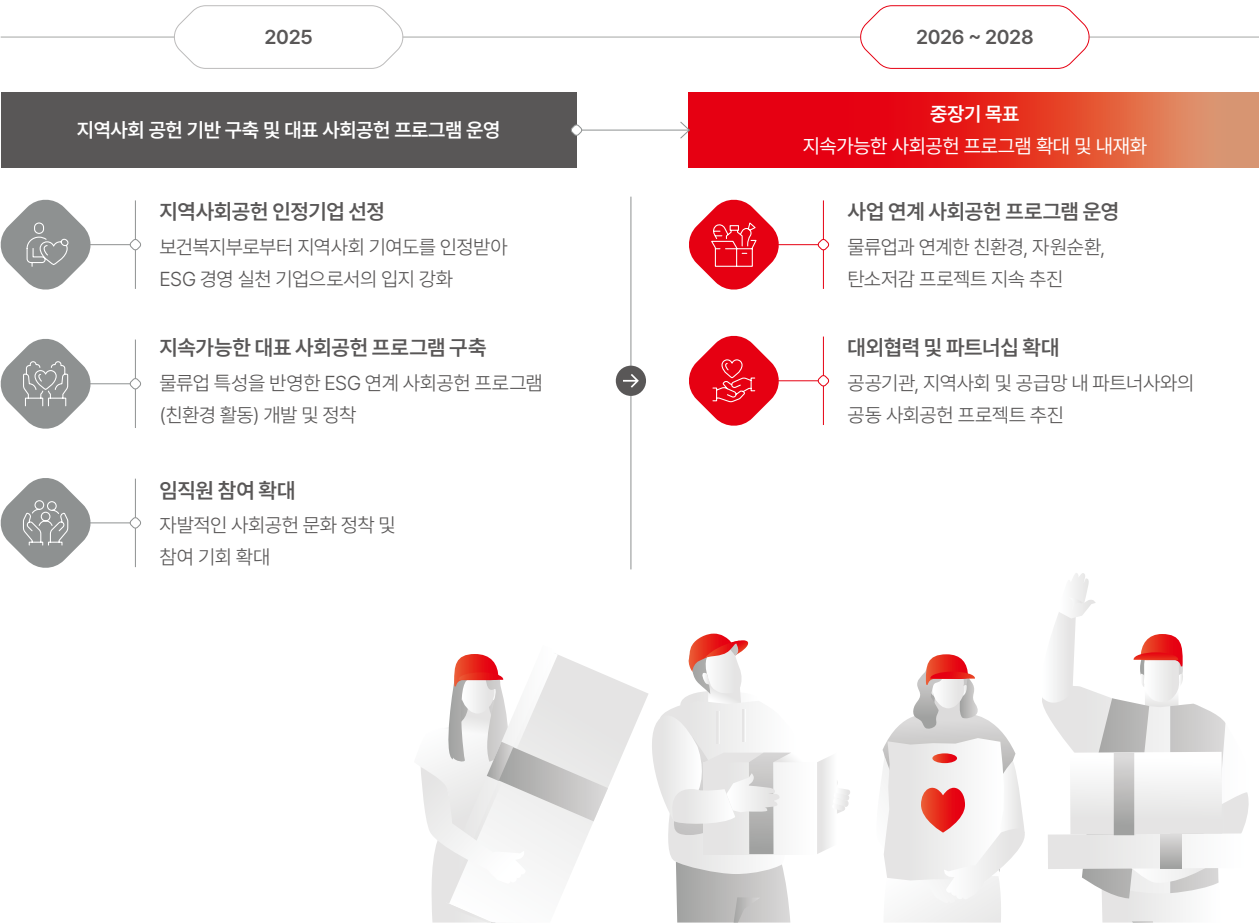
- 대표이사 직속으로 사회공헌을 전담하는 조직과 인원을 구성하여 운영
- 커뮤니케이션팀은 사회공헌 프로그램의 발굴, 기획, 추진 및 관리 등 다양한 역할을 수행하며, 지속적인 사회적 가치를 창출하기 위해 노력

사회공헌 추진 조직도



지역사회 참여 목표

- 롯데글로벌로지스는 ESG 경영 실천의 일환으로 사회공헌 활동을 체계적으로 확대하고, 기업의 사회적 책임을 이행 중
- 단기 및 중장기 목표 설정 : 2025년을 단기 목표로 설정하고, 중장기 목표까지 단계별 로드맵을 수립하여 지속가능한 사회공헌 활동 추진
- 단계별 로드맵을 통한 지속 가능한 사회적 가치 창출



지역사회 발전

사회공헌 활동

사회공헌 프로그램

진천 택배 Mega-Hub 터미널 무적 화물 진천군 기부

- 무적 화물 재사용 및 기증
 - ▶ 진천 택배 Mega-Hub 터미널에서 발생한 무적 화물 중 재사용이 가능한 품목을 별도로 분류하여 매월 정기적으로 기증
 - ▶ 진천군 노인복지센터 및 자원봉사센터와 협업하여 지역 내 기증이 필요한 각 가정으로 전달

경제선지능인¹⁾ 인식 개선 활동 동참

- 2024년 서울시 경제선지능인 평생교육지원센터 주최로 서울 청계광장에서 열린 캠페인에 참여
 - ▶ 내용 : 경제선지능인 관련 정보 제공, 커뮤니티 소개 등 다양한 인식 개선 콘텐츠 진행
 - ▶ 참여 인원 : 롯데글로벌로지스 임직원 20명이 행사 보조인원으로 참여
- 경제선지능인에 대한 인식 제고와 사회적 배려 확대를 위한 적극적인 지원과 관심을 지속적으로 이어갈 계획

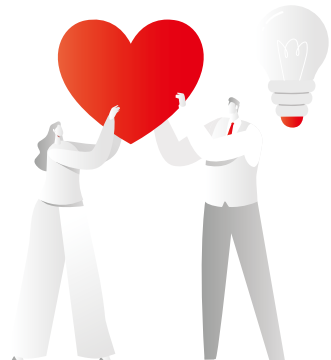
1) 경제선지능인 : 웨슬러 지능지수(IQ) 70~79점으로 장애와 비장애의 경계에 속한 대상

<경제선지능인 인식 개선 활동>



소외계층 이웃 위한 무료급식소 봉사

- 동대문 무료급식소에서 500여명분의 배식 봉사활동 진행
- 임직원들이 직접 참여하여 어르신 및 취약계층에게 따뜻한 식사를 제공하고 배식 뿐만 아니라 식사 공간 정리와 설거지 등 급식소의 전반적인 운영 지원
- 무료급식소 봉사활동을 통해 지역사회 내 취약계층의 어려움을 공감하고, 기업의 사회적 책임을 실천



<사랑나눔 무료급식 봉사 활동>

**SPECIAL NOTE**

중고 장난감 나눔 활동

롯데글로벌로지스는 사회적 기업인 '코끼리 공장'과 협력하여 사용되지 않는 장난감을 기부 받아 이를 취약계층 아동 및 어린이 환우들에게 선물하는 중고 장난감 나눔 활동을 진행하고 있습니다.

매년 온라인 기부 신청을 통해 수집된 장난감은 전문가에 의해 수리 및 소독 과정을 거쳐 어린이날과 크리스마스 같은 기념일에 어린이들에게 전달됩니다. 2022년부터 현재까지 약 4,000명의 기부자가 동참하였으며, 롯데글로벌로지스는 기부된 장난감을 무상으로 수거하여 코끼리 공장에 전달하고 있습니다. 또한, 장난감 수리와 소독, 전달 과정에는 임직원 봉사자들이 함께 참여하고 있습니다. 2024년에는 본사 뿐만 아니라 제주와 원주 지역 사업장에서도 봉사 활동을 진행하여 더 넓은 지역에 온정의 손길을 펼쳤습니다.

<중고 장난감 재활용 임직원 봉사 활동>



지역사회 발전

사회공헌 활동

사회공헌 프로그램

사랑의 김장 나눔 활동

- 지역사회 취약계층의 따뜻한 겨울나기를 돕기 위한 '사랑의 김장 나눔 활동' 시작
- 2024년 신당종합사회복지관과 협력하여 지역사회 봉사자들과 함께 김장 진행
- 2년간 약 1,000포기의 김장김치를 정성껏 담가 복지관을 통해 경제적 어려움을 겪는 독거노인 및 취약계층 가정에 전달

<사랑의 김장 나눔 활동>



난청 독거노인 위한 보청기 및 무선 초인등 지원

- 사회복지단체 '사랑의달팽이'와 협력하여 저소득 난청 독거 어르신들에게 맞춤형 보청기와 무선 초인등 지원
- 2024년에는 서울 중구 지역 독거 어르신들에게 보청기를 전달하고, 임직원들이 각 가구를 찾아가 무선 초인등을 설치하며 사용법을 안내
- 어르신에게 따뜻하고 선명한 소리를 전달하며 독거 어르신들의 삶의 질 개선에 기여

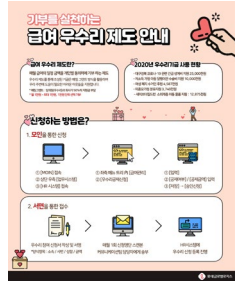
<무선 초인등 지원>



급여 우수리 제도

- 2017년부터 임직원들의 자발적인 참여를 통해 나눔을 실천하는 '급여 우수리 제도' 운영
- 임직원은 급여에서 일정 금액을 기부하며, 회사는 동일한 금액을 기부하는 '매칭 그랜트' 방식으로 기금 확장
- 최근 3년간 월 평균 700여 명의 임직원이 참여했으며 누적 기금 약 1억 원
- 기금은 경계선지능인, 취약계층 아동, 독거 어르신 등을 위한 다양한 사회공헌 활동에 사용되며 기부 문화 조성에 기여

<급여 우수리 제도>



취약계층과 함께하는 택배

- 사회적기업 '클린씨'와 협력하여 송파구 소재 거여3단지 아파트에 실버/장애인 택배 서비스 도입
- 시니어클럽 구성원들이 아파트 내 배송된 물품을 배달하는 방식으로 운영
- 취약계층 대상 일자리 기회 제공 및 지역사회 발전에 기여
- 서비스 구역을 지속적으로 확대할 계획이며, 관련 업체들과 협력을 진행 중



GLOBAL ACTION

해외 법인 사회공헌 활동

베트남 태풍 피해 복구 지원

- 태풍 피해 복구 지원 성금 전달 (2024년 9월)
 - ▶ 참여 회사 : 롯데글로벌로지스 베트남 법인 외 17개사
 - ▶ 장소 : 베트남 조국전선 중앙위원회 본부
 - ▶ 지원 금액 : 한화 1억 6천만원 (현지화 30억 동 상당)
- 과거 코로나 확산 및 팬데믹 극복 (2020년), 백신 펀드 조성 (2021년)을 위한 성금 전달

<베트남 태풍 피해 복구 지원 성금 전달>



중국 임직원 헌혈 활동

- 중국 법인 임직원 헌혈을 통해 소중한 생명 나누기 활동에 참여
 - ▶ 일시 : 2024년 12월
 - ▶ 참여 대상 : 중국 법인 임직원
 - ▶ 장소 : 상해푸동헌혈소



GOVERNANCE

79	투명한 지배구조
82	윤리 및 준법경영
86	공급망 지속가능성
90	리스크 관리



- 투명한 지배구조
- 윤리 및 준법경영
- 공급망 지속가능성
- 리스크 관리

롯데글로벌로지스에 대한 추가 정보는 홈페이지를 통해 확인하실 수 있습니다

투명한 지배구조

이사회

이사회 구성

- 이사회와 경영진의 상호 협력을 통한 건전하고 투명한 지배구조 확립
 - 이사회 구성 인원 : 총 9명 (사내이사 3명 / 사외이사 5명, 기타비상무이사 1명)
 - 대표이사의 이사회 의장 겸직을 통해 의사결정 효율성 강화 및 책임경영 이행

이사회 구성 현황

(2025년 3월 기준)

구분	성명	성별	직위	전문분야	주요 경력	임기
사내이사	강병구	남	대표이사	경영, 물류	2024~現 롯데글로벌로지스 대표이사 前 CJ대한통운 글로벌사업부문 대표 前 UPS HQ vice president	2024.03.22 ~ 2026.03.21
	김공수	남	LIST본부장	글로벌 물류, 신사업	2024~現 롯데글로벌로지스 LIST본부장 2020~2024 롯데글로벌로지스 글로벌사업본부장	2025.03.29 ~ 2027.03.28
	권재범	남	Finance 부문장	재무, 경영	2024~現 롯데글로벌로지스 Finance부문장 2021~2024 롯데글로벌로지스 재무부문장	2025.03.21 ~ 2027.03.20
사외이사	김형태	남	사외이사	경영, 물류	前 삼성SDS 대외협력실장	2025.03.21 ~ 2027.03.20
	이충배	남	사외이사	경영, 물류	現 중앙대학교 경영경제대학 국제물류학과 교수	2024.04.02 ~ 2026.04.01
	양병수	남	사외이사	금융, 재무	前 대전지방국세청장	2024.03.22 ~ 2026.03.21
기타 비상무이사	김희연	여	사외이사	전략, 경영	前 LG디스플레이 최고전략책임자 (CSO)	2024.03.22 ~ 2026.03.21
	이 찬	남	사외이사	HR	現 서울대학교 첨단융합학부 부학장	2025.03.21~ 2027.03.20
	조성권	남	기타비상무이사	금융, 재무	現 에이치프라이빗에쿼티 투자본부 부사장 前 메디치인베스트먼트 투자본부 상무	2024.03.22 ~ 2026.03.21

이사회 다양성 및 독립성



이사 선임 절차

- 전문성, 책임성, 다양성을 기반으로 한 이사 선임 절차
 - 이사 선임 시 주주총회 승인 필요
 - 상법상 배제 요건 (이해관계 등) 사전 검토
 - 학계, 관계 등 다양한 분야의 전문가로 구성

이사회 운영

- 정관 및 이사회 규정에 따른 이사회 운영을 통해 기업과 주주의 이익을 위한 경영 의사결정 추진
 - 이사회 권한, 책임, 운영 절차를 규정한 이사회 운영 규정 마련
 - 정기 이사회 (분기 1회)와 임시 이사회 (긴급 사안 발생 시) 구분
 - 이사회를 통해 잠재적 또는 실재적 영향이 큰 중대 사안 논의 및 해결 방안 모색

이사회 운영 현황

구분		2024
이사회 개최 수 (회)	사내이사	9
	사외이사	92.3
이사회 출석률 (%)	사내이사	100
	사외이사	31
안전 수 (건)	재무 리스크 관리	25
	비재무 리스크 관리	6

- 투명한 지배구조
- 윤리 및 준법경영
- 공급망 지속가능성
- 리스크 관리

투명한 지배구조

이사회

이사회 내 위원회

- 이사회 운영 효율성 제고 및 업무 수행 전문성 강화를 위해 이사회 내 위원회 신설 (2024년 3월)
 - 신설 위원회 : 감사위원회 / 사외이사후보추천위원회 / 내부거래심의위원회 / 보상위원회

이사회 내 위원회 구성 (2025년 3월 기준)

구분	위원장	위원	주요 역할
ESG위원회	김형태 사외이사	이충배 사외이사 김희연 사외이사	• ESG 경영을 위한 기본 정책, 전략 및 중장기 목표 심사 및 승인 • ESG 경영 활동에 대한 계획 및 이행 성과, 리스크 발생 및 대응 보고 요청
감사위원회	양병수 사외이사	김형태 사외이사 김희연 사외이사	• 회사의 회계 및 업무 감사 • 이사에 대한 영업보고 요구 및 회사의 재산상태 조사
사외이사후보추천위원회	이 찬 사외이사	김형태 사외이사 양병수 사외이사	• 주주총회에서 선임할 사외이사 후보 추천
내부거래심의위원회	김희연 사외이사	권재범 사내이사 이충배 사외이사 양병수 사외이사	• 대규모 내부거래 심사 및 승인 • 내부거래 세부현황 자료 조사 및 보고 요청
보상위원회	이충배 사외이사	김공수 사내이사 이 찬 사외이사	• 동기임원 보수 한도 주주총회 부의 • 동기이사 개별 보수 및 성과급 승인 • 미동기임원 보수 한도 승인

2024년 위원회 개최 현황

구분	개최 횟수	출석률	안건 결의 수	주요 내용
ESG위원회	2회	100%	보고 2건	• ESG 경영 추진 활동 보고
감사위원회	4회	100%	보고 9건 결의 5건	• 내부회계관리제도 운영평가 결과 보고 • 외부감사인 선임
사외이사후보추천위원회	1회	100%	결의 1건	• 사외이사후보추천위원회 위원장 선임
내부거래심의위원회	1회	100%	결의 1건	• 내부거래심의위원회 위원장 선임
보상위원회	1회	100%	결의 1건	• 보상위원회 위원장 선임

이사회 교육

- 이사회 구성원 역량 강화 및 업무 수행에 필요한 전문성 제고를 위해 지속적 교육 진행

2024년 이사회 교육 현황

교육 일자	내용	참석인원
2024.03.08	• 롯데글로벌로지스 사업 현황 및 중점 추진 전략 설명	사외이사 2인
2024.06.17	• 롯데그룹 미래 전략 및 신사업 방향 소개	사외이사 5인
2024.08.14	• 물류 산업 및 환경에 대한 이해 • 중장기 전략적 성장 방향 소개 • ESG 경영 주요 성과 및 추진 계획 소개	사내이사 2인 사외이사 5인 기타비상무이사 1인 (이사회 전원)
2024.11.22	• 이사회회의 준법 감독과 통합 내부통제 설명 • 기업 밸류업과 이사회의 역할 설명	사외이사 3인

이사회 평가

사내이사 평가

- 평가 항목
 - 주요 경영 지표 : 업무 성과와 회사의 경영 목표 달성 여부를 평가하기 위해 주요 재무 및 비재무 지표 활용
 - ESG 경영 항목 : ESG(환경, 사회, 지배구조) 경영을 강화하기 위해 산업안전, 노동 관리, 공급망 관리, 기업 지배구조, 탄소중립 이행 등의 ESG KPI와 연계하여 평가

사외이사 평가

- 사외이사의 활동을 매년 종합적으로 평가
- 평가 항목
 - 이사회 참석률 : 사외이사가 이사회에 얼마나 적극적으로 참여하였는가
 - 이사회 안건에 대한 의견 개진 및 기여도 : 각 이사회 안건에 대해 사외이사가 얼마나 중요한 의견을 제시하고 기여하였는가
 - 전문성 발휘 : 특정 분야에서 전문가로서의 자문 제공 여부와 그 효과성
- 평가 결과 활용
사외이사들의 효율적인 활동을 지원하고, 임기 종료 후 재선임 검토에 중요한 자료로 활용

투명한 지배구조

이사회

이사회 보수

- 이사회 역할 검토 : 이사회가 법령 및 내규에서 요구하는 역할과 책임을 적절히 수행하고 있는지 연 1회 검토
- 이사 보수 결정
 - 사내이사 보수 : 임원보수지급 규정에 따라, 직책, 직급, 리더십, 전문성 등을 종합적으로 고려하여 결정된 연봉 지급
 - 사외이사 보수 : 독립성을 고려하여 경영성과와는 관계없이 고정급 형태로 보수 지급
- 모든 이사 보수 내용은 금융감독원 전자공시시스템 (DART)을 통해 매 분기 공개

2024년 이사 보수 지급액 (단위 : 백만원)

구분	평균 인원*	지급 총액	1인당 평균 지급액
등기이사	3명	1,566	575
사외이사	2명	143	66
감사	2명	167	71

* 2024년말 기준 등기임원 : 등기이사 2명, 사외이사 2명, 감사위원 3명

2024년 CEO 및 직원의 연간 총 보상 비율 (단위 : 백만원)

CEO 총 보수	직원 보수 (중간값)*	비율 (배)
1,113	63	17.7배

* 직원 보수 중간값은 CEO(최고 연봉자) 보수를 제외하고 산정, 퇴직소득을 제외한 근로소득 기준

2024년 CEO 및 직원의 보상액* 증가율 비율

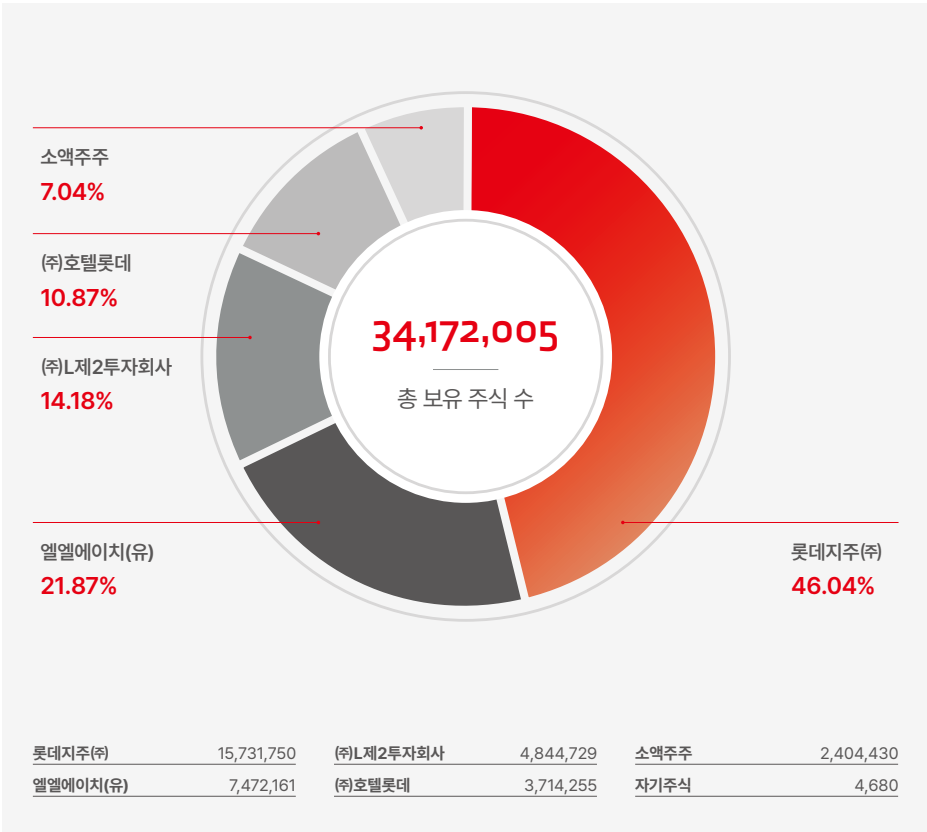
CEO 총 보수 증가율	직원 보수 증가율 (중간값)	비율 (배)
22.3%	8.3%	2.7배

* 퇴직소득을 제외한 근로소득 기준

주주 권리 보호

주주 구성 및 현황

주주 구성 및 보유 현황 (2024년 12월 31일 기준)



주주 권리

- 정관에 따라 주주 의결권은 1주마다 1개로 명시
- 주주의 보유 주식 종류 및 수에 따라 공평한 의결권 부여

윤리 및 준법경영

윤리 및 준법경영 체계

윤리 및 준법경영 정책

- 롯데글로벌로지스는 윤리 및 준법경영을 법적 책임 뿐만 아니라, 사회적으로 기대되는 책임 있는 행위를 포함하여 정의
- 투명하고 책임 있는 윤리 및 준법경영 실천
- 이를 위해 윤리강령, 윤리기본정신 및 임직원 실천지침, 임직원 행동규범 등을 제정하여 관리하고 있음

윤리강령

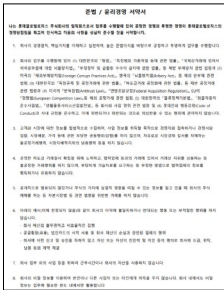
- 고객, 임직원, 주주, 국가와 사회, 국제사회 및 환경보전에 대한 책임과 의무를 담은 윤리강령을 제정하여 운영
- 임직원은 윤리강령을 바탕으로 윤리·준법경영의 중요성을 인식하고, 자유롭게 공정한 경쟁을 통해 고객과 모든 이해관계자의 공동이익을 추구
- 회사의 효율적 운영을 위해 행동 범위와 기준을 준수할 수 있도록 임직원 실천지침도 함께 제정하여 홈페이지에 공시

• 윤리강령  • 임직원 실천지침 

준법 / 윤리경영 서약서

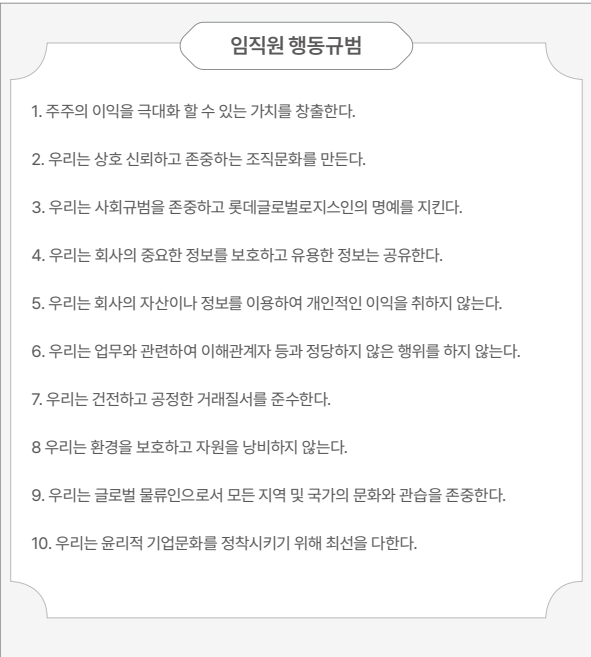
- 준법 및 윤리경영 문화 확산을 위해 매년 반부패를 포함한 국내외 법령 준수에 대한 내용을 담은 준법 서약 실시
- 임직원은 자신의 직무와 관련된 제반 법규, 규정, 사규, 지침 등을 준수하고, 임직원 윤리강령 및 각종 내부통제 기준을 성실히 준수할 것을
- 연 1회 준법 서약서 서명으로 표명
- 2025년, 윤리와 준법을 통합하여 임직원 전원이 준법/윤리경영 서약서 서명 완료

<준법 / 윤리경영 서약서>



임직원 행동규범

• 임직원 행동규범 전문 



윤리경영 기본 정신

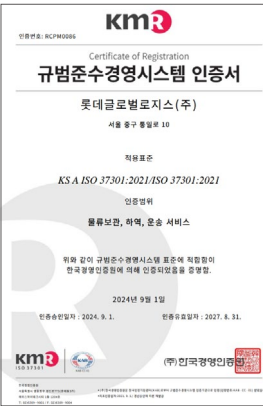


윤리 및 준법 관련 인증 획득

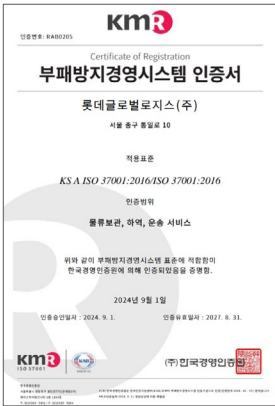
- 2021년 업계 최초 준법·부패방지 경영시스템 국제표준 (ISO 37301¹⁾ & ISO 37001²⁾ 동시 획득
- 해당 시스템을 바탕으로 준법 리스크 선제적 관리, 준법 감시 체계화 및 상시 모니터링

1) ISO 37301(규범준수경영시스템) : 경영 전반의 법적 요구사항과 지침·산업규약·사회적 윤리 등을 포괄하여 평가하는 국제표준
2) ISO 37001(부패방지경영시스템) : 조직 내에 발생 가능한 부패행위를 사전 식별하고 통제하기 위한 국제표준

<규범준수경영시스템 인증서>



<부패방지경영시스템 인증서>



윤리 및 준법경영

윤리 및 준법경영 체계

윤리 및 준법경영 조직

- 2025년 컴플라이언스실 4개 부서를 통합하여 롯데글로벌로지스 통합 컴플라이언스 체계 구축

윤리 및 준법경영 조직

(2025년 2월 기준)



컴플라이언스실

- 기존 컴플라이언스 부문 소속 윤리경영팀, 준법경영팀에 내부회계관리파트 및 정보보호파트를 추가하여 '컴플라이언스실'로 확대 운영
- 각 부서는 회사 조직 내/외부의 리스크 관리 및 통제를 위한 다양한 업무를 수행



컴플라이언스 프로세스



- 투명한 지배구조
- 윤리 및 준법경영
- 공급망 지속가능성
- 리스크 관리

윤리 및 준법경영

윤리 및 준법경영 강화 활동

준법경영 모니터링

대표이사 의지 표명 ‘Tone at the top’

- 롯데글로벌로지스 대표이사는 매 반기마다 준법경영에 대한 강력한 의지 표명
- 이를 통해 임직원들에게 내부통제의 중요성과 의무 상기

준법통제기준에 따른 사규 및 업무 프로세스 개선

- 2022년 10월, 상장사 기준의 준법통제기준을 제정하여 공정하고 투명한 회사 경영을 위한 가이드라인 구축
- 2024년 준법경영 체계 및 운영 현황 전반에 대한 모니터링 진행
 - 준법통제기준 요구사항을 기준으로 7개 항목에 대해 유효성 평가 실시
- 향후 준법통제기준의 유효성 평가 및 지속적인 개선을 통해 준법경영 체계 강화 예정

2024년 준법경영 모니터링 내역

정기점검	- 회사 준법경영 관련 사규·표준계약서 개정 진행 - 계약서 검토 및 법적 이슈 사전 법무 검토, 신규 투자 등 주요 리스크 점검 - 컴플라이언스 영역별 리스크 식별 및 리스크 평가 - 컴플라이언스 모니터링 협의회 주제 관련 모니터링 실시 - 전 사무직 정기 준법점검 (체크리스트) 실시
특별점검	- 사업현장 컴플라이언스 리스크 점검 - 회사 하도급거래 단계별 리스크 점검 및 개선 도출 - 회사 5개년 민사·공정거래 사건 점검

2024년 준법통제기준 유효성 평가 결과

평가 결과	평가 항목
우수	준법통제기준의 내용 / 법적 위험의 평가 및 관리체계 / 준법 교육 및 훈련 프로그램 / 일상적인 준법지원 / 준법점검 및 보고체계 / 준법지원인의 독립적 업무 수행체제 / 위반행위에 대한 제재 체계
보통	-
미흡	-

준법지원인 제도 도입 및 시행

- 2022년 이사회 결의를 거쳐 준법지원인 선임
- 준법지원인은 회사 내 준법경영을 체계적으로 지원하고 감독하는 중요한 역할 수행
 - 임직원 대상 준법 교육 및 훈련 프로그램 운영
 - 준법통제기준 점검
 - 독립적이고 실효적인 준법통제를 수행할 수 있는 권한 보유

주요 계약 및 신규 사업 관리 강화

- 주요 계약 및 신규 사업 사전검토 및 추적관리 프로세스 도입
- 사전검토 및 추적관리 대상 선정
 - 중대한 거래, 사업 운영상 중요한 기술 도입, 타사 주식 취득, 내부거래 등 중요한 계약 및 신규 제품 개발 또는 서비스 제공 등 모든 사업을 대상으로 함
- 계약심의위원회 설치
 - 계약 관리 강화를 위해 계약심의위원회를 2025년 설치
 - 이를 통해 계약의 적법성, 리스크 관리 및 공정성을 보다 체계적으로 관리

컴플라이언스 모니터링 협의회

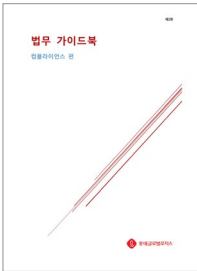
- 2022년 4월 공정거래 문화 정착을 위해 ‘공정거래 자율준수 모니터링 협의회’ 발족
 - 구성: 공정거래 자율준수 관리자 (의장) 및 각 사업부문 리더와 지정 담당자
 - 역할: 월례 정기회의를 통해 컴플라이언스 준수 현황에 대한 종합 모니터링, 임직원 대상 교육 프로그램 운영 및 잠재적 리스크 식별 및 개선방안 수립
- 2023년 전사적 준법경영 체계를 강화하고자 기존 협의회를 ‘컴플라이언스 모니터링 협의회’로 확대 개편
 - 공정거래는 물론, 반부패, 정보보호, 안전관리 등 전방위적 컴플라이언스 영역으로 관리 범위 확장
- 2025년 협의회 구성을 ‘통제부서’와 ‘일반부서’로 이원화하여 부서별 특성에 최적화된 모니터링 및 교육 프로그램을 운영 예정

임직원 윤리 및 준법 교육

법무 가이드북 제2판 발간

- 컴플라이언스 문화의 내재화 및 법률 지식 함양을 위해 법무 가이드북 개정판 발간
- 내용 구성
 - 법률자문편: 실제 계약 사례 및 법률 자문 사례 정리
 - 컴플라이언스편: 컴플라이언스 정책 및 주요 규제 법령 준수 지침
- 기대 효과
 - 업무 현장에서 직면할 수 있는 법적 쟁점 설명
 - 법적 리스크 사전 방지 및 준법경영 문화 정착에 기여

<법무 가이드북>



공정거래 교육 활동

- 대상별 체계적 공정거래 교육 실시
 - 전 임직원 대상: 공정거래 교육
 - 최고경영진 임원진 대상: 공정거래법상 내부거래 관련 특화 교육
 - 부서장 및 지정 인원 대상: 매월 ‘컴플라이언스 모니터링 협의회’에서 공정거래 이슈 전파 및 교육
- 현장 맞춤형 교육
 - 본사와 물리적으로 떨어진 사업장 대상으로 총 5회 현장 맞춤형 교육 진행
 - Compliance Week를 통해 전 임직원 대상 체계적인 교육 시행
- 공정거래 교육 활동을 통해 전 임직원의 공정거래 의식 제고 및 실무에서 발생할 수 있는 불공정 거래행위 사전 예방

<Compliance Week>



윤리 및 준법경영

윤리 및 준법경영 강화 활동

윤리경영 활동

모니터링 ¹⁾
- 법인카드 (4회/년) : 사적사용, 증빙첨부, 교통비 등 (174천건) - 부정청탁 (6회/년) : 부정청탁금지법 적용대상 접대비 (1,899건) - 정보보호 (6회/년) : 문서 암호화 해제, 자료반출 등 (387천건) - 공정채용 (2회/년) : 절차 준수, 문서 누락 등 (403건) - 해외재고 (2회/년) : 재고 특이사항, 관리프로세스 (7건) - 구매업무 (2회/년) : 업체 선정 프로세스, 평가방식 (57건) - 현장점검 (매월) : Check - List 기반 현장점검 (31건)

교육 · 간담회
- 윤리경영 교육 - 임사자 (4회/년) : A grade (2회/년), JA / 경력 (2회/년) - 관리자 (1회/년) : 팀장, 점소장 (지점장, 센터장) - 주재원 (1회/년) : 해외 주재원 (예정자 포함) - 임직원 (1회/년) : 전체 사업장의 임직원 대상 (일부 현장직 제외) - 파트너사 간담회 (1회/년) : 파트너사 대상 간담회 진행

1) () : 2024년 점검 대상 건수

2024년 윤리경영 간담회

- 파트너사의 윤리경영 인식 개선 및 소통 강화를 위해 파트너사 담당 현지 직원을 초청하여 컴플라이언스 교육 실시
 - 대상: 영남권 관할 센터 총 29개소 대상 도급 파트너사 대표
 - 일시: 2024년 8월
 - 내용: 윤리경영 위반 사례 공유, 신고 방식 홍보, 애로사항 청취 및 개선 방안 논의



<윤리경영 간담회>

파트너사 대상 윤리경영 지원

윤리경영 정기 레터

- 파트너사 대상 윤리경영 정기 레터 발송
- 명절 및 분기 단위로 선물 안 주고 안 받기 내용과 무심코 위반하기 쉬운 윤리경영 위반 사례들을 각색하여 제보 채널 안내와 함께 이메일 발송



윤리경영 설문조사 실시

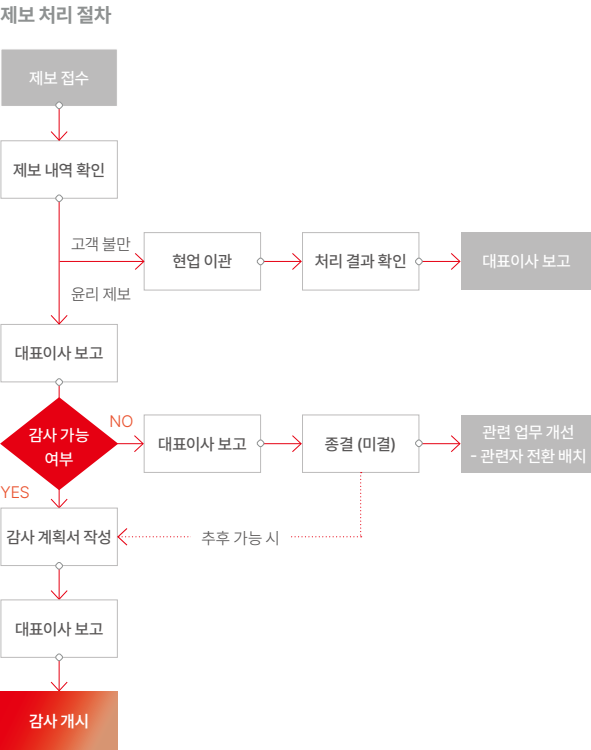
- 2024년 9월, 파트너사를 대상으로 윤리경영 실태조사를 실시
- 실태 진단을 바탕으로 개선방안 모색 및 2025년 개선 예정

2024년 윤리경영 실태조사 결과				
- 개선 주안점 - 연령 특성 고려한 접근 강화 (오프라인 교육, 현장 교안 배포) - 파트너십 강화를 위한 소통 창구 추가 필요 (간담회, 의견 청취, 사례 공지)				
2025년 계획				
구분	2024 (기존)	2025 (계획)	내용	일정
윤리 경영준수 안내	1회	2회	교안 배포 1회사례 전파 1회	3월 : 교안 배포 7월 : 사례 전파
현장간담회	1회	2회	반기 1회 시행 (정기감사 내 인근 파트너사 대상)	3, 8월 : 각 1회 (8월 통합 보고)
설문 조사	1회	2회	온라인 설문 : 1회 오프라인 설문/청취 : 1회 (현장모니터링 방문시 설문 취합)	9월 : 온라인 상시 : 오프라인 (11월 통합 보고)
서약서	1회	1회	-	10월 시행
합 계	4회	7회		

윤리 HOT-LINE 제보 채널

- 직원, 파트너사 직원, 고객 등 모든 이해관계자가 회사와 관련된 윤리적 문제나 부적절한 행위를 신고·접수할 수 있도록 '윤리 HOT-LINE' 제보 채널 운영
- 롯데글로벌로지스 홈페이지를 통해 국/영문으로 접근 가능하며, 기명 또는 익명으로 제보 가능
- E-mail, 우편, 팩스, 유선전화, 방문 등 다양한 신고 채널을 마련하여 안전하고 투명한 신고 환경 조성

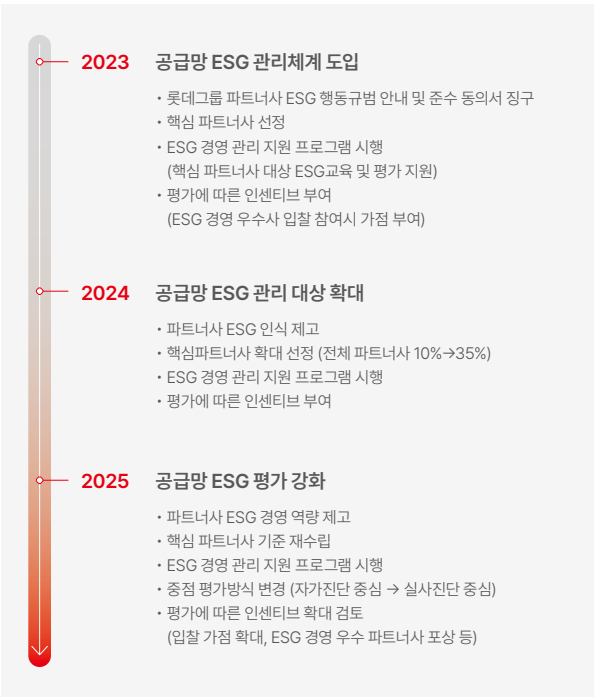
▶ 윤리 Hot-Line 제보 채널



공급망 지속가능성

공급망 ESG 경영 관리

공급망 ESG 경영 로드맵



롯데그룹 파트너사 행동규범

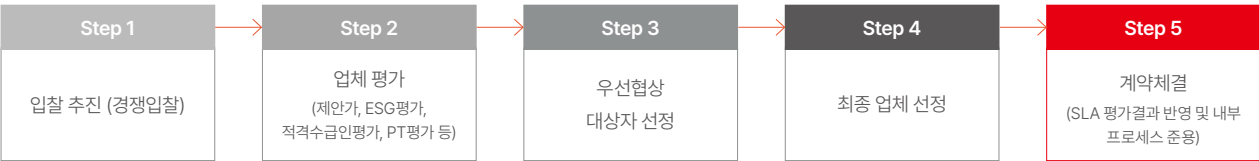
- 공급망 파트너사와의 협력을 통해 지속가능경영에 대한 행동규범 제정

롯데그룹 파트너사 행동규범	파트너사 행동규범
롯데그룹은 기후변화 대응 및 지속가능한 생태계 구축이 인류 공동의 과제임을 인식하고 인류의 삶에 가치를 더하는 기업으로 거듭나고자 ESG 경영을 추진하고 있습니다. (중략) 롯데그룹은 모든 파트너사들이 본 규범을 준수하여 롯데그룹의 ESG 경영에 동참하기를 희망합니다. 이에 따라 입찰 시 롯데그룹 파트너사 ESG 행동규범 안내 및 준수동의서를 필수 징구하고 있습니다.	

파트너사 ESG 관리

파트너사 선정 프로세스

- 파트너사 선정 시 공정한 평가 절차를 준수하며 투명성을 보장
- 파트너사와 서비스 수준 협약(SLA¹⁾)를 체결하여 서비스 수준을 명확한 지표로 관리



1) SLA : Service Level Agreement

2024 공급망 ESG 평가

- 파트너사 ESG 인식 제고 및 관리 역량 강화를 위해 2023년부터 핵심파트너사 대상 ESG 경영 교육 및 진단 평가 실시
- 입찰 시 평가 결과 기반 ESG 경영 우수사 인센티브 부여
- 신규 파트너사 선정 시 재무적 요소 외 환경 영향, 인권 (강제/아동 노동 금지) 등 비재무적 요소를 포함한 ESG를 중요 평가 지표로 설정

공급망 ESG 평가 프로세스



파트너사 ESG 리스크 관리

- 파트너사 ESG 경영 지원 프로그램 운영
- 2023년부터 핵심 파트너사 대상 ESG 교육 및 진단평가 지원
- 2024년에는 핵심 파트너사를 확대 선정하여 지원 범위 확장

공급망 ESG 평가 및 지원 현황



공급망 지속가능성

파트너사 동반성장

파트너사 재무적 지원

동반성장 펀드 조성 및 물품대금 조기 지급

- 기업은행 동반성장 펀드 가입 : 100억원 규모의 기금을 조성하여
파트너사에게 저금리 대출 지원
 - 펀드 금액은 50억원이며, 파트너사는 2배수인 100억원을 대출할 수 있음
- 명절 전 물품 대금 조기 지급 : 2020년부터 명절 전 물품 대금을 조기
지급하여 파트너사들이 원활한 현금 흐름을 유지할 수 있도록 지원

스타트업 발전을 위한 투자와 협업

- 물류 혁신 스타트업 발굴 및 지원
 - 2019년 이후 3개 펀드에 80억 원 자금 출자
 - 비즈니스 모델 및 제품 평가 실시, 초기 단계부터 교육, 멘토링, 자금 지원
- 스타트업 지원 활동을 통해 물류 산업 내 차별화된 경쟁력 확보 및
혁신적인 비즈니스 모델과 서비스 개발

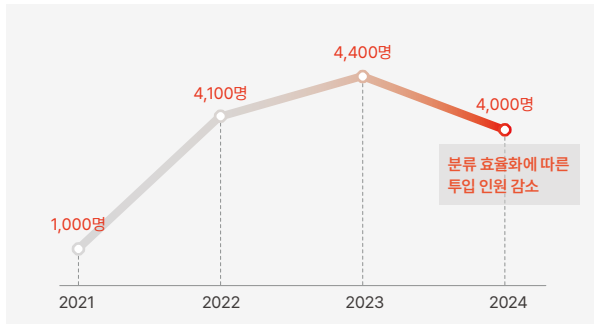


파트너사 업무환경 개선

배송 화물 분류 인력 투입

- 2021년 2월부터 택배 기사들의 업무 부담 경감을 위해 분류 인력 투입
- 대체 인력 투입을 통해 하루 분류 시간 약 2시간 단축
- 향후 분류장 구조 조정 등을 통해 업무 효율화 지속 추진 및 투입 인력들이
신속하고 원활한 분류 작업을 할 수 있도록 개선 계획 진행 예정

배송 화물 분류 인력 규모



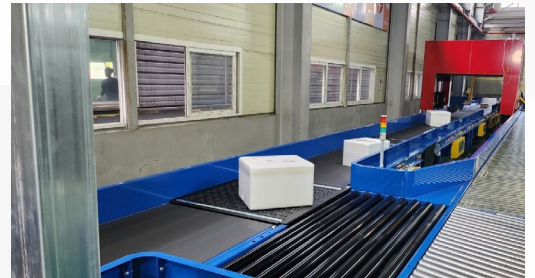
혹서기 및 혹한기 대비 지원 강화

- 파트너사 직원들의 안전과 건강을 최우선으로 고려하여 다양한 환경에서
안전하고 편안한 업무 환경을 지원
- 혹서기 : 온열 질환 예방을 위한 맞춤형 지원
 - 냉방시설 설치 : 파트너사 직원들의 작업 공간 온도 유지 및 실링팬,
선풍기 등 총 280대의 냉방시설 도입
 - 온열 질환 예방물품 지급 : 포도당, 폭염 응급 키트, 냉동고
(생수 냉동보관) 등 지급
 - 탈수 예방 조치 : 휴대용 보냉박스 및 이온 음료 제공
(2024년, 약 73만 개의 생수 제공)
- 혹한기 : 근무자들의 체온 보호를 위한 다양한 보호 장치와 지원
 - 방한용품 지급 : 핫팩 등 방한용품 약 42만개 지원

자동 화물 분류기 '휠소터' 확대 설치

- 택배기사의 업무 부담을 줄이고 근무 환경 개선을 위해
신규 Sub 터미널과 집배센터 구축 시 휠소터¹⁾ 도입
- 휠소터를 통해 물류 흐름을 효율적으로 처리하고
택배기사들이 더 빠르고 안전하게 업무 수행 가능

<휠소터 설치 현장>



1) 휠소터 (wheel sorter) : 택배기사에게 자동으로 담당 배송화물이 분류되는 자동화 기계.

- 투명한 지배구조
- 윤리 및 준법경영
- 공급망 지속가능성
- 리스크 관리

공급망 지속가능성

파트너사 동반성장

파트너사 대상 복리후생 지원

장기 운영 대리점 포상

- 10년 이상 장기간 운영한 대리점에 공로패와 공로금 지급
- 2024년에는 61명의 대리점에 약 1억 2천만 원 상당의 공로금과 호텔 숙박권 등을 제공

<장기 운영 대리점 포상>



롯데택배 대리점상조회 한마음 단합대회 지원

- 2025년 4월 대리점 상생 및 단합을 위해 한마음 단합대회 실시
- 롯데택배 대리점 소속 택배기사 및 가족 1,000여명을 비롯해 롯데글로벌로지스 임직원 참여
- 대리점상조회에 격려금 지급

<대리점 상조회 한마음 단합대회>



택배기사 용차비 지원

- 2021년부터 롯데택배 대리점협의회와 공동으로 용차비 지원 실시
- 2024년에는 201명의 택배기사에게 용차비를 지원하여 택배기사의 용차비 부담 경감
- 상생발전을 위해 용차비 지원을 지속적으로 확대할 예정

택배기사 자녀 장학금 확대

- 복리후생 증대를 위해 매년 대학생 및 고등학생 자녀를 대상으로 학자금 지원
 - ▶ 지원 금액 : 대학생 자녀 대상 1인당 100만 원
고등학생 자녀 대상 1인당 50만 원
 - ▶ 지원 규모 : 2024년 기준 52명의 택배기사 자녀들에게 장학금 지급
 - ▶ 지원 대상 선정 기준 : 택배기사의 CS 수준, 근무 기간, 택배 전용 영업용 번호판 취득 여부 등 정량적인 지표들을 기반으로 공정하게 선정

<택배기사 자녀 장학금 지급>



- 투명한 지배구조
- 윤리 및 준법경영
- 공급망 지속가능성
- 리스크 관리

롯데글로벌로지스에 대한 추가 정보는 홈페이지를 통해 확인하실 수 있습니다

공급망 지속가능성

파트너사 동반성장

상생 생태계 조성 노력

소상공인 상생 서비스 '롯데택배다이렉트 GO'

- 소상공인 및 온라인을 창업자들이 택배 서비스를 쉽게 이용할 수 있도록 롯데택배다이렉트 GO 서비스 제공
- 서비스 특징
 - ▶ **간편한 모바일 인터페이스 :**
모바일을 통해 택배 견적 의뢰 및 계약 신청을 간편하게 진행할 수 있어 대면 계약 절차나 별도 프로그램 설치 없이 쉽게 이용 가능
 - ▶ **시간과 비용 절감 :**
택배 계약을 신속하게 진행하여, 시간과 비용을 절약하며 빠르고 편리한 서비스 제공
 - ▶ **경제적 비용 절감 :**
택배 비용을 절감하여, 소상공인들이 경제적인 이점을 누릴 수 있도록 지원
- 향후에도 소상공인들이 합리적인 택배비로 경쟁력을 유지할 수 있도록 다양한 프로모션 및 서비스 개선을 지속적으로 추진할 예정



SPECIAL NOTE

중소벤처기업부 MOU 통한 중소기업 및 소상공인 글로벌 진출 지원

롯데글로벌로지는 중소기업과 소상공인의 해외 진출을 지원하기 위해 2024년 7월 10일 중소벤처기업부, 롯데마트와 3자 간 MOU를 체결하였습니다. 해당 협약에 기반하여 롯데글로벌로지는 중소기업과 소상공인이 해외 시장에 원활하게 진출할 수 있도록 다양한 물류 서비스와 컨설팅을 제공하고 있습니다.

중소벤처기업부 산하 한국중소벤처기업유통원 (이하 한유원)과 협업하여 중소기업과 소상공인들에게 롯데글로벌로지의 서비스와 지원 사항을 널리 알리고 있습니다. 매월 한유원 블로그, 유튜브, 인스타그램, 페이스북 등 SNS 채널을 통해 카드뉴스와 홍보 영상을 게시하며 2025년 1월에는 롯데글로벌로지스 진천 메가허브터미널 소개 유튜브를 한유원 채널에 업로드하여 물류 서비스에 대한 이해를 높였습니다. 또한, 물류 서비스 설명회를 통해 수출 포워딩, 국제특송, 해외 창고, 풀필먼트 서비스 등 다양한 인프라와 서비스 내용을 소개할 계획입니다. 이를 통해 물류 인프라에 대한 중소기업들의 접근성이 개선되고 글로벌 시장으로의 도전이 용이해질 것으로 기대됩니다.



<중소기업/소상공인 글로벌 진출 지원을 위한 MOU 체결>

<한국중소벤처기업유통원 채널 카드뉴스 및 홍보 영상 업로드>



▶ 한국중소벤처기업유통원 채널 업로드 홍보 영상 



리스크 관리

리스크 관리 체계

리스크 대응 프로세스

- 경영활동 중 발생할 수 있는 위기 상황에 대비하기 위해 선제적인 리스크 대응 프로세스를 구축하여 비즈니스 안정성 확보
- 상시 모니터링 및 관리 시스템 구축
 - 리스크에 대한 상시 모니터링 시스템을 통해 잠재적인 위험 요인을 실시간으로 감지하고 이를 분석
- 위험 요인 조기 감지 및 대응
 - 빠르게 위험을 식별하고 적절한 대응책을 마련하여 리스크를 최소화하는 방안을 구체적으로 실행

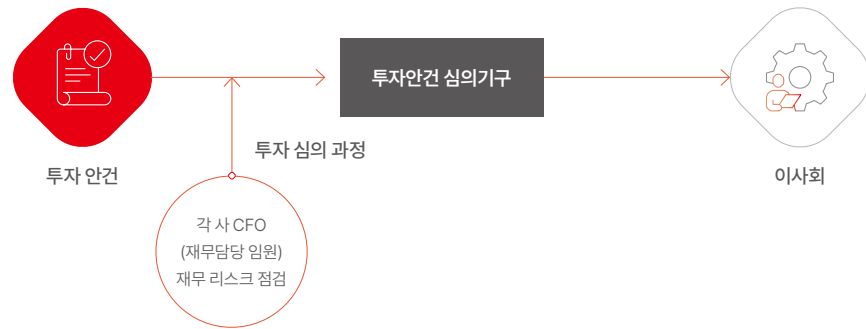
리스크 대응 프로세스



재무 리스크 관리 회의체

- 재무 리스크 관리 회의체 참여를 통해 다양한 투자 안건을 사전 검토하고 재무 건전성을 확보
 - 투자 심의 및 이사회 회의 전 각 투자에 대한 재무 비율 변동 및 투자 한도 등 중요 사항 검토 및 재무 리스크 사전 방지
 - 투자 실행 후에도 재무 비율 변동을 모니터링하며 재무 건전성을 지속적으로 점검

재무 리스크 점검 프로세스



- 투명한 지배구조
- 윤리 및 준법경영
- 공급망 지속가능성
- 리스크 관리

롯데글로벌로지스에 대한 추가 정보는 홈페이지를 통해 확인하실 수 있습니다

리스크 관리

유형별 리스크 관리 방안

재무 리스크
• 이자율 리스크 • 금융 비용 관리: 금융 비용의 증가는 기업 유동성에 부담이 되므로 이를 사전에 방지하고 최소화하기 위해 이자율 변동 시뮬레이션을 주기적으로 실시 • 시장 동향 대응: 주요국 통화정책과 시장 동향을 고려해 적정 금리 수준으로 자금을 차입하여 급변하는 시장 상황에 선제적으로 대응 • 이자율 리스크 관리: 이자율 스왑 (SWAP) 및 고정금리를 활용하여 이자율 리스크를 줄이고 안정적인 자금 운용 • 환율 리스크 • 내부통제 및 모니터링: 데일리 모니터링을 통해 통화별 적정 보유 수준을 파악하고, 이에 따라 장기 금융상품 가입이나 매각을 지속적으로 검토 • 환율 스왑프 활용: 외화 차입금에 대해 환율 스왑프를 통해 리스크 대비 • 유가 리스크 • 유가 모니터링: 국제유가 관련 시장 지표 및 한국 석유공사의 오피넷 (Opinet)을 통해 유가 변동 사항을 지속적으로 모니터링 • 유류 통합 구매 계약: 정유사와 연 단위로 유류 통합 구매 계약을 체결하여 할인된 가격으로 유류를 구매하여 유가 인상에 대한 영향을 완화 • 유가연동제 도입: 주요 화주사들과의 물류 계약 시 유가연동제 도입 • 세무 리스크 • 세무 전문가 및 과세 당국 자문: 세무 리스크를 예방 및 최소화하기 위해 국내외 세무 전문가와 과세 당국의 자문을 바탕으로 의사 결정 • 조세 보고 및 결재 책임: 사규에 따라 조세 관련 보고 및 결재 책임을 명시하고 외부 공시를 통해 납세 정보를 공개하여 기업의 경영 투명성을 증명 • 외부 감사: 외부 감사를 통해 경영의 객관성 확보 • 해외 법인 거래 원칙: 해외 현지법인은 특수관계자와의 거래에서 각국의 법규에 따른 정상 가격 거래를 원칙으로 진행 • 사업 리스크 (투자) • 투자심의위원회 운영 ① 기존 사업의 Value-Up과 신규 사업 추진 시 발생 가능한 리스크를 다각도로 검토 및 관리 ② 사업환경 변화 및 규제 발생에 따른 시스템적 또는 우발적 리스크 최소화 ③ 선제적 대응을 통해 안정적이고 지속 가능한 경영 기반 확보 • 투자실무협의회 ① 투자 안전 심의 전 유관부서와 협력하여 환경적 위험 및 기회요인, 시장 전망, 사업 전략, 관련 법률, 기술적-경제성 평가, 자금 계획 등을 분석 ② 투자 진행 후 기대한 효과가 실현되었는지 점검하고, 개선이 필요할 경우 현장 방문 및 대응 방안을 수립하여 효율적 자금 관리

비재무 리스크
• 환경 리스크 • ISO 14001(환경경영시스템) 인증 유지: 환경영향평가 및 내부환경 감사를 통해 환경 리스크 관리 체계 운영 • 온실가스 배출량 절감: 물류센터 재생에너지 도입 및 친환경 자동차 전환 확대 • 안전 리스크 • 중대재해처벌법 대응: 안전조직 및 사내 규정을 강화, 자율 안전관리체계 구축 • 안전경영 조직 운영: 안전경영 전담 조직 구성 및 안전보건 최고책임자(CSO) 선임 • 안전 교육 및 문화: 임직원과 파트너사 직원 대상 시설물 개선 및 안전 교육 시행 • 위험성 평가 및 현장 점검: 위험성 평가 중심의 현장 점검과 안전보건 활동 추진 • 유해-위험 요인 모니터링: 사업장 내 유해-위험 요인을 지속적으로 모니터링하고 개선 • 보안 리스크 • 정보보호 관리체계(ISMS) 인증 유지: 2020년부터 국가 공인 ISMS 인증을 유지하여 보안 체계 강화 • 정보보호 조직 운영: 정보보호 최고책임자(CISO) 및 조직을 구성하여 보안 관리 체계 운영 • 직원 교육: 매년 전 임직원을 대상으로 보안 교육을 진행하여 보안 의식 강화 • 보안 솔루션 활용: H/W 및 S/W 보안 솔루션을 통해 불법 침입 차단 및 랜섬웨어와 같은 악성코드 감염 예방 • 컴플라이언스 리스크 • 전사적 컴플라이언스 관리체계 구축 및 운영: 공정거래, 반부패, 산업안전 등 잠재적 리스크를 사전에 식별하여 효과적으로 관리 • 컴플라이언스 문화 확산 및 준법 의식 제고: 전사적인 컴플라이언스 문화 확산을 위한 다각적인 활동 전개 • 체계적인 임직원 교육 프로그램 운영: 컴플라이언스 시스템의 실효성을 강화하기 위한 체계적인 임직원 교육 프로그램 운영 • 국제 인증 취득 및 지속적 갱신: ISO 37001(반부패경영시스템) 및 ISO 37301(규범준수경영시스템) 인증 취득





Introduction

ESG Fundamentals

ESG Fact Book

Appendix

ESG Data	93
GRI 2021 Standards	106
SASB/TCFD Index	109
UNGC Index	110
WEF-IBC Index	111
주요 수상 및 인증/단체 가입	113
온실가스 검증 의견서	114
제3자 검증 의견서	115

Appendix

- ESG Data
 - GRI 2021 Standards
 - SASB/TCFD Index
 - UNGC Index
 - WEF-IBC Index
 - 주요 수상 및 인증 / 단체 가입
 - 온실가스 검증 의견서
 - 제3자 검증 의견서

롯데글로벌로지스에 대한 추가 정보는 홈페이지를 통해
확인하실 수 있습니다

ESG Data

경제

요약 재무상태표

(단위 : 백만원)			
구분	2022	2023	2024
자산			
유동자산	623,634	551,171	604,551
현금및현금성자산	110,505	108,984	159,169
매출채권 및 기타채권	430,218	398,399	375,026
기타유동자산	82,911	43,788	70,356
비유동자산	2,030,334	2,114,904	2,137,725
관계기업투자	21,170	23,453	31,753
유형자산	1,029,244	1,042,350	1,017,752
무형자산	58,282	49,849	51,580
사용권자산	705,237	741,180	720,076
투자부동산	108,291	151,402	183,115
기타비유동자산	108,110	106,671	133,449
자산총계	2,653,968	2,666,075	2,742,276
부채			
유동부채	777,165	846,851	804,375
비유동부채	1,300,890	1,231,887	1,315,830
부채총계	2,078,055	2,078,738	2,120,205
자본			
지배기업의 소유주에게 귀속되는 자본	566,790	578,374	622,069
자본금	170,860	170,860	170,860
주식발행초과금	365,261	365,261	365,261
기타자본구성요소	10,595	9,965	20,247
이익잉여금 (결손금)	20,074	32,288	65,701
비지배지분	9,123	8,963	2
자본총계	575,913	587,337	622,071

요약 손익계산서

(단위 : 백만원)				
구분	2022	2023	2024	
자산				
매출액	3,998,309	3,614,145	3,573,334	
영업이익 (손실)	62,604	63,922	90,206	
당기순이익	26,902	14,826	40,522	
기타포괄손익	4,817	-3,260	3,694	
총포괄이익 (손실)	31,719	11,566	44,216	
당기순이익 (손실)의 귀속	지배기업의 소유주	25,720	14,793	40,294
	비지배지분	1,182	33	228
주당이익 - 기본및희석주당순이익	753	433	1,179	

신용등급 (회사채)

구분	2022	2023	2024
한국신용평가	A	A	A
한국기업평가	A	A	A
나이스신용평가	A	A	A

- ESG Data
 - GRI 2021 Standards
 - SASB/TCFD Index
 - UNGC Index
 - WEF-IBC Index
 - 주요 수상 및 인증 / 단체 가입
 - 온실가스 검증 의견서
 - 제3자 검증 의견서

롯데글로벌로지스에 대한 추가 정보는 홈페이지를 통해
확인하실 수 있습니다

ESG Data

환경

환경 데이터 기준 사업장 : 국내 사업장 전체

구분		단위	2022	2023	2024	비고
온실가스 배출						
Scope 1		tCO ₂ -eq	15,345	14,017	14,011	• 온실가스 배출권거래제의 배출량 보고 및 인증에 관한 지침 (환경부고시 제2023-221호) 기준 • 온실가스 배출권거래제 운영을 위한 검증지침 (환경부고시 제2024-169호)에 따른 제3자 검증 완료
Scope 2		tCO ₂ -eq	52,133	48,735	46,287	
배출량 합계		tCO ₂ -eq	67,478	62,752	60,298	
원단위 배출량	Scope 1	tCO ₂ -eq/억원	0.47	0.44	0.43	• 산정 방법 변경으로 인한 정정보고 (사업보고서 상 별도재무재표 매출액 기준)
	Scope 2	tCO ₂ -eq/억원	1.59	1.52	1.42	
온실가스 감축						
Scope 1		tCO ₂ -eq	533	800	863	• 경유 화물차의 전기 및 수소 화물차 전환에 따른 에너지 절감량 기준
Scope 2		tCO ₂ -eq	891	1,480	4,575	• LED 교체는 외부사업방법론의 03A-005Ver02 건물 고효율 조명기기 교체 사업 방법론을 준용하여 산정 • 온실가스 배출량 및 에너지 사용량 명세서 기준 PPA 도입에 따른 배출량 절감 기준
감축량 합계		tCO ₂ -eq	1,424	2,280	5,438	
감축량 목표		tCO ₂ -eq	N/A	2,981	3,100	
에너지 소비						
비재생에너지						
전력		TJ	1,089.4	1,018.4	967.2	• 비재생에너지 소비량 산정 시 재생에너지 사용분 제외 (산정 기준 변경에 따라 2023년 데이터 정정보고)
LNG (도시가스, 천연가스)		TJ	4.9	4.0	3.1	
LPG		TJ	1.2	1.2	7.8	
경유		TJ	212.7	194.4	189.0	
휘발유		TJ	1.4	1.6	1.5	
합계		TJ	1,309.6	1,219.6	1,168.6	
재생에너지						
태양광 발전량 중 내부 소비량		TJ	N/A	2,349.2	9,372.1	
에너지 집약도 (원단위)						
에너지 (비재생연료)		TJ/억원	0.0067	0.0063	0.0062	• 산정 방법 변경으로 인한 정정보고 (사업보고서 상 별도재무재표 매출액 기준)
전기		TJ/억원	0.0333	0.0317	0.0297	
총 에너지 원단위		TJ/억원	0.0400	0.0379	0.0358	
에너지 소비 절감						
에너지 (비재생연료)		TJ	6.54	10.35	11.18	• 경유 화물차의 전기 및 수소 화물차 전환에 따른 에너지 절감량 기준
전기		TJ	18.62	30.92	95.60	• LED 교체는 외부사업방법론의 03A-005Ver02 건물 고효율 조명기기 교체 사업 방법론을 준용하여 산정 • 온실가스 배출량 및 에너지 사용량 명세서 기준 PPA 도입에 따른 재생전력 사용량 기준
총 에너지 절감량		TJ	25.16	41.27	106.78	

- ESG Data

GRI 2021 Standards

SASB/TCFD Index

UNGC Index

WEF-IBC Index

주요 수상 및 인증 / 단체 가입

온실가스 검증 의견서

제3자 검증 의견서

롯데글로벌로지스에 대한 추가 정보는 홈페이지를 통해
확인하실 수 있습니다

ESG Data

환경

구분		단위	2022	2023	2024	비고
폐기물 배출 및 재활용						• 폐기물 배출 및 재활용 롯데글로벌로지스 본사 기준이며 일반 폐기물 외에 지정, 건설 등은 별도 배출되지 않음
일반 폐기물 발생량		Ton	29.3	37.3	44.7	• 환경정보공개시스템(env-info) 공개 기준 본사 데이터
일반 폐기물 처리량	재활용	Ton	19.3	15.9	11.0	
	기타 (위탁처리)	Ton	10.0	21.4	33.7	
용수 사용						• 용수 사용량의 경우 롯데글로벌로지스 본사를 기준으로 함
용수 취수량 (상수도)		Ton	12,259	14,125	15,141	• 환경정보공개시스템(env-info) 공개 기준 본사 데이터, 상수도 취수량 이외의 용수 취수량 없음
용수 방류량 (하수관거 배출)		Ton	12,259	14,125	15,141	
총 용수 사용량		Ton	12,259	14,125	15,141	• 산정 기준 변경에 따른 정정보고, 총 용수 사용량과 취수량 같음
환경 교육						
참여 인원		명 (누계)	215	1,684	1,709	• 2023년부터 그룹 행동강령 교육 내 환경 내용이 추가되어 환경 교육 인원 재산정 및 정정보고
총 이수 시간		시간	108	1,692	1,806	
환경법규 위반 현황						
법적 의무/규정 위반 횟수		회	0	0	0	
위반에 따른 벌금의 액수		원	0	0	0	
위반 사항에 대한 재발조치 건수		수	0	0	0	
환경 투자 성과						
실적		백만원	N/A	1,848	1,983	
계획		백만원	N/A	1,674	1,510	
투자 집행률		%	N/A	1.1	1.3	
친환경 제품 및 서비스 구매						
운송장	구매액	백만원	29	41	137	• EL-727인증제품
	구매수량	EA	208,000	2,948,000	9,808,000	
유니폼	구매액	백만원	265	318	32	• 재생 나일론사 사용 제품 (혼합률 약 57%)
	구매수량	벌	11,196	13,961	1,913	
염화칼슘	구매액	백만원	14	46	57	• 폐불가사리 활용한 친환경 제품 (ECO-ST1)
	구매수량	EA	657	2,696	4,580	
폴리백	구매액	백만원	33	55	100	• EL-727인증제품
	구매수량	EA	171,300	312,000	458,700	
생물다양성 지역 관련 사업장 식별						
관리 사업장		개	N/A	65	69	• 생물다양성 보존 지역 분류 기준 변경에 따른 2023년 데이터 정정보고

- ESG Data
 - GRI 2021 Standards
 - SASB/TCFD Index
 - UNGC Index
 - WEF-IBC Index
 - 주요 수상 및 인증 / 단체 가입
 - 온실가스 검증 의견서
 - 제3자 검증 의견서

롯데글로벌로지스에 대한 추가 정보는 홈페이지를 통해
확인하실 수 있습니다

ESG Data

사회

사회 데이터 기준 사업장: 국내 사업장 전체

구분		단위	2022	2023	2024	비고
임직원 현황						
총 임직원 수						
남성		명	1,883	1,913	1,892	
여성		명	372	386	396	
합계		명	2,255	2,299	2,288	
연령대별						
만 30세 미만	인원	명	449	433	392	
	비율	%	20	19	17	
만 30세 이상 50세 미만	인원	명	1,493	1,511	1,514	
	비율	%	66	66	66	
만 50세 이상	인원	명	313	355	382	
	비율	%	14	15	17	
고용 유형별						
정규직	남성	명	1,862	1,886	1,868	
	여성	명	362	377	385	
	합계	명	2,224	2,263	2,253	
비정규직/계약직	남성	명	21	27	24	
	여성	명	10	9	11	
	합계	명	31	36	35	
소속 외 근로자	남성	명	6,128	6,638	6,832	
	여성	명	234	247	252	· 용역인원 (물류센터 운영, 택배 터미널 분류 등) 및 배송 기사 등
	합계	명	6,362	6,885	7,084	
직급별						
임원		명	11	13	13	
관리직		명	267	299	326	· 간부사원 (M 직급 이상)
비관리직		명	1,977	1,987	1,949	· 일반사원 (SA 직급 이하, 특수직)
국적별						
한국		명	2,254	2,297	2,287	
한국 외		명	1	2	1	

- ESG Data
 - GRI 2021 Standards
 - SASB/TCFD Index
 - UNGC Index
 - WEF-IBC Index
 - 주요 수상 및 인증 / 단체 가입
 - 온실가스 검증 의견서
 - 제3자 검증 의견서

ESG Data

사회

구분		단위	2022	2023	2024	비고
임직원 현황						
지역별						
국내 사업장		명	2,244	2,287	2,276	
해외 사업장		명	819	781	921	· 일부 해외 법인 관리 대상 제외로 데이터 정정보고
아시아	중국	명	131	123	128	
	홍콩	명	12	10	10	
	베트남 (운송)	명	209	102	106	
	베트남 (창고)	명	110	128	163	
	카자흐스탄	명	13	21	25	
	인도	명	0	0	0	
	인도네시아	명	110	105	102	
	필리핀	명	87	120	137	
	싱가포르	명	2	1	0	
	멕시코	명	N/A	N/A	5	· 멕시코 법인 2024년 오픈
미주	미국	명	114	128	140	
유럽	독일	명	31	14	9	
	헝가리	명	0	29	96	
임직원 다양성 현황						
여성 임직원						
관리직	수	명	23	26	35	
	비율	%	9.1	8.7	10.7	· 여성 관리자 수/총 관리직 수 (임원 제외)
임원	수	명	0	0	0	
	비율	%	0	0	0	
장애인 및 국가 보호자 임직원						
장애인	수	명	74	72	72	
	비율	%	3.28	3.13	3.21	
국가 보호자	수	명	19	19	19	
	비율	%	1	1	1	

ESG Data

사회

구분		단위	2022	2023	2024	비고
채용 및 이직 현황						
신규 채용						
연령별 인원	만 30세 미만	명	292	137	113	
	만 30세 이상 50세 미만	명	130	78	69	
	만 50세 이상	명	11	9	9	
연령별 비율	만 30세 미만	%	67.4	61.2	59.2	
	만 30세 이상 50세 미만	%	30.0	34.8	36.1	
	만 50세 이상	%	2.5	4.0	4.7	
성별 인원	남성	명	326	177	145	
	여성	명	107	47	46	
성별 비율	남성	%	75.3	79.0	75.9	
	여성	%	24.7	21.0	24.1	
이직 및 퇴직						
평균 근속 연수		년	7.9	8.5	9.6	
이직률		%	14.3	8.0	9.1	
자발적 이직률		%	13.0	6.6	5.5	
연령별 인원	만 30세 미만	명	114	71	53	
	만 30세 이상 50세 미만	명	161	87	98	
	만 50세 이상	명	35	19	46	
연령별 비율	만 30세 미만	%	36.8	40.1	26.9	
	만 30세 이상 50세 미만	%	51.9	49.2	49.7	
	만 50세 이상	%	11.3	10.7	23.4	
성별 인원	남성	명	253	148	165	
	여성	명	57	29	32	
성별 비율	남성	%	81.6	83.6	83.8	
	여성	%	18.4	16.4	16.2	

- ESG Data
 - GRI 2021 Standards
 - SASB/TCFD Index
 - UNGC Index
 - WEF-IBC Index
 - 주요 수상 및 인증 / 단체 가입
 - 온실가스 검증 의견서
 - 제3자 검증 의견서

ESG Data

사회

구분		단위	2022	2023	2024	비고
육아휴직 사용						
육아휴직 대상 근로자						
남성		명	483	441	406	
여성		명	51	53	60	
육아휴직 사용 근로자 수						
남성		명	56	49	39	
여성		명	20	24	11	
육아휴직 복귀 현황						
육아휴직 후 복직한 근로자 (A)	남성	명	49	47	57	
	여성	명	13	14	17	
육아휴직 후 복직 대상 근로자 (B)	남성	명	51	48	57	
	여성	명	14	14	20	
육아휴직 사용 후 12개월 근속 근로자 (C)	남성	명	34	44	43	
	여성	명	14	13	14	
이전 보고기간에 육아휴직 후 복직한 근로자 (D)	남성	명	40	49	47	
	여성	명	14	13	14	
육아휴직 복귀율 (A/Bx100)	남성	%	96.1	97.9	100.0	
	여성	%	92.9	100.0	85.0	
복직 후 12개월 근속률 (C/Dx100)	남성	%	85.0	89.8	91.5	• 복직 후 12개월 근속률을 데이터 보고 기준 변경으로 정정보고
	여성	%	100.0	100.0	100.0	
공정한 보상 체계						
신입사원 임금						• 신입 A, JA 입사자 초임 평균 기준, 2024년 월 최저임금 : 2,060,740원
최저임금과 초임 비율	남성	%	138	136	150	
	여성	%	141	142	153	
남성 대비 여성의 기본급여 및 보수 비율						• 국내 전 사업장 포함, 동일 직군 내 임금 체계 차이 없음
사무직	기본급 비율	%	97	89	91	
	성과급 비율	%	80	80	83	
기술직 (특수직)	기본급 비율	%	69	69	68	• 택배직 (택배직장 ~ 택배사원), 항만직 (장·정비직, 업무직, 장비기사), BATK 특수 직군 (운영사무직, 운전직)
	성과급 비율	%	110	110	81	

- ESG Data

GRI 2021 Standards

SASB/TCFD Index

UNGC Index

WEF-IBC Index

주요 수상 및 인증 / 단체 가입

온실가스 검증 의견서

제3자 검증 의견서

ESG Data

사회

구분		단위	2022	2023	2024	비고
퇴직연금 적립금						
확정급여채무의 현재가치		억원	689	800	965	
사외적립자산의 공정가치		억원	921	988	1,040	
순확정급여자산		억원	232	189	76	
노동 관행						
단체협약 대상 근로자 수		명	2,255	2,299	2,288	
단체협약 적용 비율		%	100	100	100	
노동법 위반에 따른 법적 금전 손실액		원	0	0	0	
임직원 교육 및 성과평가						
임직원 교육 시간 및 비용						
1인당 평균 교육 시간		시간	40.4	45.0	49.3	• 정규직 근로자 기준
성별 평균 교육 시간	남성	시간	38.7	55.0	46.2	
	여성	시간	49.2	56.1	64.6	
근로 유형별 평균 교육 시간	사무직	시간	48.4	55.3	62.4	
	기술직 (특수직)	시간	22.0	22.0	22.0	
1인당 평균 교육 비용		천원	884	1,033	931	
성과평가 대상 임직원						
총 근로자 비율		%	100.0	100.0	100.0	• 당해년도 근무기간 3개월 이상된 모든 임직원 대상
성별 근로자 비율	남성	%	84.7	84.3	84.0	
	여성	%	15.3	15.7	16.0	
근로 유형별 비율	사무직	%	69.3	69.3	69.2	• 정기 성과평가를 받은 직원 중 사무직 비율
	기술직 (특수직)	%	30.7	30.7	30.8	• 정기 성과평가를 받은 직원 비사무직 중 비율 (택배직, 항만직 등)
인권 경영 활동						
인권 고충처리 현황						
고충 접수 건수		건	4	11	3	• 2023년 데이터 정정보고
고충 처리 건수		건	4	11	3	• 2023년 데이터 정정보고
고충 처리 비율		%	100	100	100	
차별 사건 및 시정 조치 현황						
차별 사건의 수		건	0	0	0	
차별 사건 시정 조치의 수		건	0	0	0	

- ESG Data

GRI 2021 Standards

SASB/TCFD Index

UNGC Index

WEF-IBC Index

주요 수상 및 인증 / 단체 가입

온실가스 검증 의견서

제3자 검증 의견서

ESG Data

사회

구분		단위	2022	2023	2024	비고
사회공헌 활동						
사회공헌 투자 비용						
현금 기부 (자선기부금)		백만원	688	998	959	
현물 기부		개수	17,850	15,705	11,146	
산업 재해 관리 현황						
산업안전보건경영시스템 (ISO 45001) 적용 임직원		명	2,255	2,299	2,288	
		%	100	100	100	
근로자 산업 재해						
재해 건수	임직원 사망	건	0	0	0	
	중대 재해 발생	건	0	0	0	
	사고 재해 발생	건	9	7	5	
		유형	추락/충돌/끼임 등	추락/충돌/끼임 등	추락/충돌/넘어짐 등	
	질병 재해 발생	건	1	1	0	
		유형	근골격계질환	근골격계질환	-	
근로손실재해율(LTIFR)		건/백만 시간	1.53	1.18	0.74	• 100만 시간당 발생한 근로손실일수, LTIFR=LTI 건수×시간당 재해율/총 근로시간
도수율		%	1.66	1.45	0.91	• 근로시간 100만 시간당 발생하는 재해 건수, 도수율=재해건수/(근로자 수×연간 근로시간)×1,000,000
산업 재해율		%	0.16	0.15	0.10	• 근로자 수 100명당 발생하는 재해자 수 비율, 산업재해율=[재해자 수(사고 재해자+질병 재해자)/산재보험 적용 근로자 수]×100
사고 재해율		%	0.16	0.13	0.10	• 산업안전보건공단 데이터 기준
적용 기준	상시 근로자 수	명	2,177	2,249	2,250	
	총 근무 시간	시간	6,536,364	6,785,426	6,800,636	
파트너사 산업 재해						
파트너사 사망 건수		건	0	0	0	
중대재해 발생 건수		건	0	0	0	

- ESG Data
 - GRI 2021 Standards
 - SASB/TCFD Index
 - UNGC Index
 - WEF-IBC Index
 - 주요 수상 및 인증 / 단체 가입
 - 온실가스 검증 의견서
 - 제3자 검증 의견서

ESG Data

사회

구분		단위	2022	2023	2024	비고
정보보호 활동 및 투자						
정보보안 활동						
정보보안 교육 실시 횟수		건	5	4	3	
정보보안 법규 준수						
정보보안 법률 위반 건수		건	0	0	0	
법률 위반/사고에 대한 과태료 총액		원	0	0	0	
고객 개인정보 관련 불만/유출 현황						
외부 당사자가 제기하고 회사 내부에서 입증된 불만 건수		건	0	0	0	
규제기관으로부터 제기된 불만 건수		건	0	0	0	
고객정보의 유출, 도난, 손실이 확인된 건수		건	0	0	0	
정보보안 투자						
전체 IT 예산		백만원	31,493	34,143	35,315	
정보보안 투자	금액	백만원	2,824	2,874	2,832	
	비율	%	9	8	8	
R&D 활동						
지적재산권	특허보유 건수	개	1	3	3	
	신규출원 건수	개	3	0	0	

- ESG Data
 - GRI 2021 Standards
 - SASB/TCFD Index
 - UNGC Index
 - WEF-IBC Index
 - 주요 수상 및 인증 / 단체 가입
 - 온실가스 검증 의견서
 - 제3자 검증 의견서

롯데글로벌로지스에 대한 추가 정보는 홈페이지를 통해
확인하실 수 있습니다

ESG Data

지배구조

지배구조 데이터 기준 : 국내 사업장

구분		단위	2022	2023	2024	비고
이사회 구성						
이사회 구성 비율						
성별	남성	%	100	100	87.5	• 국내 사업장 소재 기준으로 작성 • 사내, 사외, 기타 비상무 이사, 미등기 임원 포함
	여성	%	0	0	12.5	
연령별	30세 미만	%	0	0	0	
	30~50세 미만	%	11	11	12.5	
	50세 이상	%	89	89	87.5	
다양성	소수 그룹 등	유/무	무	무	무	
사업장 소재 지역사회에서 고용된 고위 경영진의 비율						
총 고위 경영진 수		명	21	21	21	• 국내 사업장 소재 기준으로 작성 • 사내, 사외, 기타 비상무 이사, 미등기 임원 포함
사업장 소재 지역사회 출신 고위 경영진 수		명	0	21	20	
사업장 소재 지역사회 출신 고위 경영진 비율		%	0	100	95	
이사회 활동						
이사회 개최 횟수		회	6	7	9	
ESG 위원회 개최 횟수		회	2	1	2	
이사회 보수						
이사회 보수 지급 현황						
인원수 (평균 인원)		명	8	8	7	• 산정 기준 변경에 따른 정정보고 (사업보고서 기준)
보수 총액		억원	22.3	46.2	18.8	
인당 평균 보수액		억원	2.8	5.8	2.7	
CEO 보수						
보수 총액		백만원	882	910	1,113	
CEO (또는 상응하는 직책) 제외 전체 임직원 보수						
보수 금액	중앙값	백만원	54.4	57.9	62.7	
	평균값	백만원	51.7	57.6	62.3	
	직전년도 대비 중앙값 증감률	%	7.2	6.3	8.3	
CEO 보수 비율	중앙값	%	1,618	1,572	1,776	
	평균값	%	1,704	1,579	1,786	

- ESG Data

GRI 2021 Standards

SASB/TCFD Index

UNGC Index

WEF-IBC Index

주요 수상 및 인증 / 단체 가입

온실가스 검증 의견서

제3자 검증 의견서

ESG Data

지배구조

구분		단위	2022	2023	2024	비고
윤리/준법경영						
행동강령 적용비율						
이사회 구성원		%	100	100	100	
근로자		%	100	100	100	
파트너사		%	100	100	100	
윤리/준법경영 교육						
이사회	인원	명	5	5	8	• 사내이사 기준
	비율	%	100	100	100	
임직원	인원	명	2,255	2,299	2,288	
	비율	%	100	100	100	
파트너사	인원	명	4,152	4,148	2,504	
	비율	%	100	100	100	
공정거래 교육						
교육 실시 횟수		건	13	11	20	
윤리/준법경영 부패위험 평가						
확인된 부패사례와 이에 대한 조치						
부패 사례 발생 사업장 수		개수	1	5	4	• 징계 (해고 이상) 발생 사업장 기준
근로자 해고 또는 징계 사례 건수		건	1	5	4	• 징계 해고 기준
파트너사 계약 종료 또는 미갱신 건수		건	0	0	0	
부패위험을 평가한 사업장						
부패 위험 평가 조직	수	개	43	51	57	• ISO 37001(&37301통합) 인증 시 제출 기준
	비율	%	100	100	100	
법규 및 규칙 위반						
금전적 제재	벌금	원	0	0	0	
	위반 건수	건	0	0	0	
비금전적 제재		위반 건수	0	0	0	

- ESG Data
 - GRI 2021 Standards
 - SASB/TCFD Index
 - UNGC Index
 - WEF-IBC Index
 - 주요 수상 및 인증 / 단체 가입
 - 온실가스 검증 의견서
 - 제3자 검증 의견서

ESG Data

지배구조

구분		단위	2022	2023	2024	비고
반독점/반경쟁 행위						
불공정한 거래행위	벌금	원	0	0	0	· 경쟁저해행위, 독과점 등
	위반 건수	건	0	0	0	
부패 및 뇌물수수	위반 건수	건	1	5	4	· 징계 해고 기준
공급망 관리						
파트너사 관리 현황						
롯데글로벌로지스 파트너사 총 수		개	N/A	1,243	1,174	
유형별 파트너사 수	운송	개	N/A	624	671	
	운영	개	N/A	503	257	
	복합 (운송+운영)	개	N/A	116	28	
	구매/공사	개	N/A	N/A	218	
파트너사 환경영향 평가						
환경 기준 심사를 거친 파트너사	수		N/A	119	391	· 데이터 산정 기준 변경에 따라 정정보고
	비율		N/A	9.6	33.3	
부정적 환경 영향을 미치는 것으로 확인되는 파트너사		개	N/A	0	0	
파트너사 사회영향 평가						
사회 영향 관련 평가를 받은 파트너사 수		개	N/A	119	391	
부정적인 사회적 영향을 미치는 것으로 확인되는 파트너사 수		개	N/A	0	0	
사회 영향 평가 결과에 따라 개선을 협의한 파트너사 비율		%	N/A	N/A	N/A	
사회 영향 평가 결과에 따라 계약이 해지된 파트너사 수		개	N/A	0	0	
파트너사 대상 고충처리		건	N/A	29	32	· 일반고객 (택배 등) 불만/제보취하 건 제외 제보채널 접수 및 처리완료 건
파트너사에 제공되는 금전적 가치						
동반성장 펀드		억원	100	100	100	· 당사 펀드 가입 금액은 50억원, 파트너사가 받을 수 있는 대출액은 2배수

GRI 2021 Standards

GRI 1: Foundation 2021				
Statement of use		롯데글로벌로지스는 2024년 1월 1일부터 2024년 12월 31일까지의 지속가능경영 정보를 GRI 2021 표준에 따라 보고하고 있습니다. (2025년 6월 발행일 기준, 물류 부문은 적용 가능한 GRI Sector Standards가 없습니다.)		
GRI 2 : General Disclosures				
구분	NO.	지표 내용	보고 위치	비고
조직과 보고 관행	2-1	조직 세부 사항	5, 7~8	
	2-2	조직의 지속가능성 보고 범위에 포함된 기업	2	
	2-3	보고 기간, 주기 및 컨텍 포인트	2	
	2-4	정보 재작성	2	· 기준 변경, 오류 등으로 인한 정정 사항은 해당 내용에 각주 표시
	2-5	외부 검증	2, 115~116	
활동 및 임직원	2-6	활동, 밸류체인 및 기타 비즈니스 관계	9~11	
	2-7	임직원	5, 96~97	
	2-8	임직원이 아닌 근로자	96	
거버넌스	2-9	거버넌스 구조 및 구성	79~80	
	2-10	최고 거버넌스 기구 구성원 임명	79	
	2-11	최고 거버넌스 기구 의장	79	
	2-12	영향 관리를 감독하는 최고 거버넌스 기구의 역할	17, 79~80	
	2-13	영향 관리에 대한 권한 위임	17, 79~80	
	2-14	지속가능성 보고 관련 최고 거버넌스 기구의 역할	17, 80	
	2-15	이해관계 상충	79~80	
	2-16	중요 관심사항에 대한 커뮤니케이션	17, 79~80, 103	
	2-17	최고 거버넌스 기구의 집합적 지식	80	
	2-18	최고 거버넌스 기구의 성과 평가	17, 79~80	
	2-19	보상 정책	80~81, 103	
	2-20	보수 결정 절차	80~81	
	2-21	연간 총 보상 비율	81	
	전략, 정책 및 관행	2-22	지속가능발전 전략 성명서	4
2-23		정책 공약	30, 52, 56, 66, 69, 82, 86	
2-24		정책 공약 내재화	30, 52, 56, 66, 69, 82, 86	
2-25		부정적 영향 개선 프로세스	53, 64, 71~73, 85, 90	
2-26		관심사항 제기 및 조언요청 메커니즘	53, 64, 71~73, 85	
2-27		법률 및 규정 준수 (컴플라이언스)	104~105	
2-28		협회 멤버십	113	
이해관계자 참여	2-29	이해관계자 참여 접근방식	27	
	2-30	단체교섭 협약 (노조 등)	50, 100	

GRI 2021 Standards

GRI 3 : Material Topics				
구분	NO.	지표 내용	보고 위치	비고
중요 주제	3-1	중대 이슈 결정의 절차	21	
	3-2	중대 이슈 목록	22	
	3-3	중대 이슈 관리	23~26	

Topic Specific Standards

중대이슈 1. 산업안전보건			
NO.	지표 내용	보고 위치	비고
3-3	중대이슈 관리 : 안전보건	23, 56~58	
GRI 403: 산업안전보건 2018			
403-1	산업보건안전관리시스템	56, 101, 113	
403-2	위험 요소 식별, 리스크 평가 및 사고 조사	59~60	
403-3	사업장 보건 서비스	65	
403-4	산업안전 및 보건에 관한 근로자 참여, 상담 및 커뮤니케이션	57, 63~64	
403-5	산업안전 및 보건에 관한 근로자 교육	64	
403-6	근로자 건강 증진	65	
403-7	비즈니스 관계와 직접 연관된 산업 안전 및 보건 영향 예방 및 완충	58~60, 65	
403-8	산업안전보건 관리시스템의 적용을 받는 근로자	101	
403-9	업무 관련 상해	101	
403-10	업무 관련 질병	101	
중대이슈 2. 기후변화 대응			
3-3	중대이슈 관리 : 기후변화 대응	24, 32~35	
GRI 201: 경제성과			
201-2	기후변화의 재무적 영향 및 기후변화로 인해 발생하는 기타 위험과 기회	33~34	
GRI 305: 배출 2018			
305-1	직접 온실가스 (GHG) 배출 (Scope 1)	94	
305-2	간접 온실가스 (GHG) 배출 (Scope 2)	94	
305-4	온실가스 (GHG) 배출 집약도	94	
305-5	온실가스 (GHG) 배출 감축	94	
중대이슈 3. 윤리 및 준법 (공정거래)			
3-3	중대이슈 관리 : 윤리 및 준법 (공정거래)	25, 82~85	
GRI 205: 반부패 2016			
205-1	부패 위험을 평가한 사업장의 수 및 비율과 파악된 중요한 위험	84, 104	
205-2	반부패 정책 및 절차에 관한 공지와 훈련	104	
205-3	확인된 부패 사례와 이에 대한 조치	104	
GRI 206: 반경쟁적 행위 2016			
206-1	경쟁저해행위, 독과점 등 불공정한 거래행위에 대한 법적 조치의 수와 그 결과	105	

중대이슈 4. 서비스 책임			
NO.	지표 내용	보고 위치	비고
3-3	중대이슈 관리 : 서비스 책임	26, 69~74	
Non-GRI (직접 연결 가능한 Topic Standard 없음)			
중대이슈 5. 공급망 지속가능성			
3-3	중대이슈 관리 : 공급망 지속가능성	26, 86~89	
GRI 308: 공급망 환경성 평가 2016			
308-2	공급망의 부정적 환경 영향 및 이에 대한 조치	86, 105	
GRI 414: 공급망 사회적 평가 2016			
414-2	공급망의 부정적 사회적 영향과 이에 대한 조치	86, 105	
중대이슈 6. 정보보안			
3-3	중대이슈 관리 : 정보보안	26, 66~68	
GRI 418: 고객 개인정보보호 2016			
418-1	고객 개인정보보호 위반 및 고객정보 분실 사실이 입증된 불만 건	102	
중대이슈 7. 인권			
3-3	중대이슈 관리 : 인권	26, 52~55	2024 신규 중대 이슈
GRI 405: 다양성 및 공평한 기회 2016			
405-1	범주별 거버넌스 도구 및 근로자의 구성 현황	96~97	
405-2	남성 대비 여성의 기본급여 및 보수 비율	99	
GRI 406: 차별금지 2016			
406-1	차별 사건의 수와 이에 대한 시정조치	100	
GRI 408: 아동노동 2016			
408-1	아동노동 발생 위험이 높다고 파악되는 사업장 및 공급업체	86	파악 결과 없음
GRI 409: 강제노동 2016			
409-1	강제 및 의무노동 발생 위험이 높다고 파악되는 사업장 및 공급업체	86	파악 결과 없음

- ESG Data
- GRI 2021 Standards
- SASB/TCFD Index
- UNGC Index
- WEF-IBC Index
- 주요 수상 및 인증 / 단체 가입
- 온실가스 검증 의견서
- 제3자 검증 의견서

GRI 2021 Standards

Non-material Topics

기타 일반 이슈 보고			
NO.	지표 내용	보고 위치	비고
GRI 201 : 경제성과 2016			
201-3	조직의 확정급여형 연금제도 채무 총당	100	
GRI 202 : 시장참여 2016			
202-1	주요 사업장이 위치한 지역의 최저 임금과 비교한 성별 기본 초임 임금 비율	99	
202-2	주요 사업장의 현지에서 고용된 고위 경영진의 비율	103	
GRI 203 : 간접경제효과 2016			
203-1	사회기반시설 투자와 지원 서비스의 개발 및 영향	75~77	
203-2	영향 규모 등 중요한 간접 경제효과	88~89	
GRI 302 : 에너지 2016			
302-1	조직 내부에서의 에너지 소비	94	
302-3	에너지 집약도	94	
302-4	에너지 소비 감축	94	
GRI 303 : 용수 및 폐수 2018			
303-3	용수 취수량	95	
303-4	용수 방류량	95	
303-5	용수 사용량	95	
GRI 304 : 생물다양성 2016			
304-1	보호지역 및 보호지역 밖의 생물다양성 가치가 높은 지역, 또는 그 인근에서 소유, 임대, 관리하는 사업장	42, 95	
GRI 306 : 폐기물 2020			
306-2	중대한 폐기물 관련 영향 관리	39~40, 94	
306-3	폐기물 발생량	95	
306-4	미처분 대상 폐기물 관리	95	
GRI 404 : 훈련 및 교육 2016			
404-1	근로자 1인당 한 해에 받는 평균 훈련시간	100	
404-2	임직원 직무교육 및 전직 지원 프로그램	47~48	
404-3	업무성과 및 경력개발에 대한 정기적인 검토를 받은 근로자 비율	100	
GRI 405 : 다양성 및 공평한 기회 2016			
405-1	범주별 거버넌스 기구 및 근로자의 구성 현황	96~97	
405-2	남성 대비 여성의 기본급여 및 보수 비율	99	

SASB/TCFD Index

SASB(Sustainability Accounting Standards Board)

SASB는 미국 지속가능성 회계기준 위원회가 제정한 지속가능성 회계기준으로 산업별 특성을 반영한 총 77개 산업별 기준에 따라 재정적인 분야에 대한 공시를 권장하고 있습니다. 롯데글로벌로지스는 그 중 Road Transportation 표준에 따른 사항을 보고하고 있습니다.

중요 주제	공시 코드	주요 내용	단위	보고 위치	비고
온실가스 배출	TR-RO-110a.1	글로벌 Scope 1 배출량 총계	Metric tonnes(t) CO ₂ -e	94	
	TR-RO-110a.2	Scope 1 배출 관리를 위한 장기 및 단기 전략 또는 계획, 배출 감소 목표 및 해당 목표에 대한 성과 분석에 대한 설명	n/a	33~35	
	TR-RO-110a.3	(1) 총 연료 소비, (2) 천연가스 비율, (3) 재생에너지 비율	Gigajoules(GJ), Percentage(%)	94	
노동관행 및 안전보건	TR-RO-320a.1	(1) 총 기록 재해율(TRIR), (2) (a) 직원, (b) 계약 직원에 대한 사망률	Rate	101	
	TR-RO-320a.2	전 직원 대상 (1) 자발, (2) 강제 이직률	Percentage(%)	98	
	TR-RO-320a.3	단기 및 장기 기간 동안 운전자 건강 위험을 관리하기 위한 방법에 대한 설명	n/a	65, 87	
사고 및 안전관리	TR-RO-540a.3	(1) 환경 유출 및 방출 사건의 수, (2) 총 첨가체량	Number, Cubic metres (m ³)	95	위반사항 없음

TCFD(Task Force on Climate-Related Financial Disclosure)

TCFD는 기후변화 관련 정보 공개 방안 마련을 목적으로 G20 요청에 따라 금융안정위원회(FSB)가 설립한 글로벌 협의체입니다. 롯데글로벌로지스는 기후변화 대응에 적극 동참하며 기후변화로 인한 재무 영향을 파악하고 있으며 TCFD 권고안에 따라 관련 정보를 공개하고 있습니다.

구분	TCFD 권고사항	보고 위치
지배구조	a) 기후변화와 관련된 위험과 기회를 관리·감독하는 이사회의 활동 설명	32
	b) 기후변화와 관련된 위험과 기회를 평가·관리하는 경영진의 역할 설명	32
전략	a) 단기, 중기 및 장기 측면에서 기후변화와 관련된 위험과 기회 설명	33
	b) 기후변화와 관련된 위험과 기회가 조직의 사업, 전략과 재무계획에 미치는 영향 설명	34
	c) 2°C 이하 시나리오 등 다양한 기후변화 관련 시나리오를 고려하여, 경영 전략의 유연성 설명	35
위험관리	a) 기후변화 관련 위험을 식별하고 평가하기 위한 절차 설명	33~34
	b) 기후변화 관련 위험을 관리하기 위한 절차 설명	33~34
	c) 기후변화 관련 위험을 식별, 평가 및 관리하는 절차가 조직의 전반적인 위험관리 체계에 통합되는 방법 설명	90~91
지표와 감축목표	a) 조직이 경영 전략 및 위험관리 절차에 따라 기후변화 관련 위험과 기회를 평가하기 위해 사용한 지표 공개	24, 35
	b) Scope 1, 2 및 Scope 3(해당되는 경우) 온실가스 배출량과 관련 위험 공개	35, 94
	c) 기후변화 관련 위험과 기회 관리를 위해 조직에서 사용하는 목표와 목표 대비 성과 설명	35

UNGC Index

UNGC(UN Global Compact) Index

UNGC는 세계 최대의 자발적 기업 지속 가능성 협약으로, 4개 핵심가치 (인권, 노동, 환경, 반부패)에 기반한 10대 원칙을 기업의 운영과 경영전략에 내재화 하도록 지원합니다.
롯데글로벌로지는 지난 2024년 5월 UNGC에 가입하여 ESG 경영활동을 강화하고, UNGC의 10대 원칙을 적극적으로 실천해 나갈 예정입니다.

구분	원칙	2024년 주요 활동	보고 위치
인권	1 기업은 국제적으로 선언된 인권 보호를 지지하고 존중한다.	• ESG 이니셔티브 ‘유엔글로벌콤팩트 (UNGC)’ 가입 • 인권경영헌장 내 국제 인권 원칙 및 규범 존중 명시	52
	2 기업은 인권 침해에 연루되지 않도록 적극 노력한다.	• 인권경영시스템 인증 취득 • 고충처리제도 운영 및 매뉴얼 제작 • 인권영향평가 실시를 통한 리스크 식별, 평가 및 개선	52~53
노동	3 기업은 결사의 자유와 단체교섭권의 실질적인 인정을 지지한다.	• 회사발전협의회 운영을 통한 노사 간 소통 활성화 • 전 임직원 단체협약 적용	50, 100
	4 모든 형태의 강제노동을 배제한다.	• UN 아동권리협약 등 국제기준 및 규범 지지	52~53
	5 아동노동을 효율적으로 철폐한다.	• 인권영향평가 항목 내 아동노동 및 강제노동 관련 항목 포함 • 국내 근로기준법 준수	
	6 고용 및 업무에서 차별을 철폐한다.	• 공정 채용 가이드 수립을 통해 채용 과정 내 공정성 및 투명성 유지 • 성과 평가 제도 시행 및 평가 과정에 대한 교육과 프로세스 운영 • 인권경영헌장 내 차별금지 명문화	46
환경	7 기업은 환경문제에 대한 예방적 접근을 지지한다.	• ISO 14001 (환경경영시스템) 인증 및 우수녹색물류실천기업 인증 취득 • K-EV100 캠페인 참여 등 친환경 차량 전환 활동 • 철도 운송 비율 확대	30, 36~37
	8 환경적 책임을 증진하는 조치를 수행한다.	• 녹색채권 공모사채 발행 및 친환경 프로젝트에 대한 발행 자금 투자 • 핵심 파트너사 대상 ESG 경영 교육 및 진단 평가 실시 • 친환경 풀리백, 유니폼 등 재생 가능한 자원 구매	31, 41, 86
	9 환경친화적 기술의 개발과 확산을 촉진한다.	• 물류 배송 과정 내 IT 관리 시스템 도입을 통한 에너지 사용 패턴 분석 및 온실가스 배출량 산정 • 용적률 판정 AI 개발 및 용적률 관리 • 국내외 사업장 내 친환경 태양광 발전 인프라 구축 • 운송장 없는 택배 도입	37~38
반부패	10 기업은 부당취득 및 뇌물 등을 포함하는 모든 형태의 부패에 반대한다.	• ISO 37301(규범준수경영시스템) 및 ISO 37001(부패방지경영시스템) 인증 취득 • 매년 반부패를 포함한 국내외 법령 준수에 대한 내용을 담아 준법 서약 실시 • 준법경영 모니터링 및 준법통제기준 유효성 평가 실시	82~85



WEF-IBC Index

Principles of Governance

주제	구분	지표번호	지표 내용	보고 위치
기업 목적	목적 정의	WEF1	경제적, 환경적, 사회적 이슈 해결과 주주를 포함한 모든 이해관계자의 가치 창출에 관한 내용을 기업의 비즈니스 목적에 포함	16
이사회 우수성	이사회 구성	WEF2	기업의 최고이사결정기구인 '이사회'와 '산하 위원회'의 구성 현황을 아래와 같이 구분하여 공개 - 최고이사결정기구의 경제, 환경, 사회 주제 관련 역량 - 사내이사, 사외이사 수 - 개별 이사의 겸직 및 대외활동 현황, 그리고 대외활동 분야별 특징적 정보 - 개별 이사의 성별 정보 - 사회적 취약계층이나, 소수계층을 대표하는 이사 - 개별 이사의 독립성 - 특정 이해관계자 집단을 대표하는 이사 (ex. 종업원, 정부, 지역사회, 산업계 등)	79~80, 103
이해관계자 참여	이해관계자 영향력 높은 중요한 이슈	WEF3	- 기업과 핵심 이해관계자에게 영향력을 행사하는 주제 리스트 - 해당 주제들을 선정한 방법과 주제 선정 과정에서 이해관계자 의견 수렴 방법	21, 27
윤리적 행위	반부패	WEF4	- 전체 이사회 구성원, 임직원, 비즈니스 파트너 중 반부패 정책/절차 교육 이수 비율을 지역별로 구분하여 공개 - 부패 방지를 위해 전반적인 사업 운영 환경과 문화 개선에 관한 이해관계자 의견 수렴 및 이니셔티브 참여 활동	104 82~85
	윤리 자문 및 보고 절차	WEF5	- 내부, 외부 처리절차 설명 - 윤리적이고 적절한 행위, 조직의 청렴성 확보를 위해 외부 자문을 구하는 절차 (ex. 윤리자문위원회 등) - 비윤리 또는 불법적 행위와 조직의 청렴성 부족 관련 내부 보고하는 절차 (ex. 이사회 내 준법경영/반부패 보고 등)	84~85 83
	리스크와 기회 감독	WEF6	리스크와 기회는 기후변화, 데이터책임 등 경제적, 환경적, 사회적으로 중요한 이슈를 통합해야 함 - 해당 리스크에 대한 기업의 대응방향 - 이러한 리스크와 기회가 변화/발전되어 온 양상과, 이에 대한 기업의 대응	90~91

Planet

주제	구분	지표번호	지표 내용	보고 위치
기후변화	온실가스 배출	WEF7	모든 온실가스 종류 (카본 다이옥사이드, 메탄, 아산화질소, 프레온가스 등)에 대해 이산화탄소 환산톤으로 변환하여 Scope 1과 Scope 2 공개	94
	TCFD 이행	WEF8	기후변화 연계 재무정보 공시(TCFD)의 정보공개 권고사항을 완전하게 이행 - 필요한 경우, TCFD 정보공개 권고사항에 대해 3개년 이행계획 공개 - 2050년까지 탄소중립을 달성하거나, 파리기후협약의 목표와 연계한 온실가스 배출량 감축 목표 또는 감축 목표 설정 선언을 공개	32~35
자연 훼손	토양이용 및 생태계 민감도	WEF9	생물다양성 지역(KBA)* 그리고 (또는) 보호구역** 내에 있거나, 인접하여 있는 조직의 직접소유, 임대, 관리 사업장 수 공개 * KBA : http://www.keybiodiversityareas.org/site/mapsearch 에서 생물다양성 지역 확인 가능 ** 보호구역 : 국가별 법/규제에 따라 보호구역으로 지정된 곳을 의미	42
물 사용	물 스트레스 지역 내 용수 소비 및 취수	WEF10	WRI Aqueduct water risk atlas tool에서 제시하는 물 스트레스가 극도로 높거나, 높은 지역에 있는 사업장에 대해 아래의 정보를 공개 - 해당 지역에서의 용수 취수량 - 해당 지역에서의 용수 사용량 - 해당 지역에서의 용수 취수 및 사용 비율	95

WEF-IBC Index

People

주제	구분	지표번호	지표 내용	보고 위치
존엄과 평등	다양성과 포용성	WEF11	아래의 다양성 카테고리별로 직원 구성비율 공개 - 연령대별 - 성별 - 기타 다양성 지표별	96~97
	임금 평등	WEF12	아래의 평등 관련 카테고리별로 주요 사업장별 직원 급여 비율 공개 - 남성 대비 여성 - 다수 민족 대비 소수 민족	99
	급여 수준	WEF13	지역별 최저임금 대비 일반적 신입사원의 초임 비율을 성별로 구분하여 공개	99
			CEO를 제외한 전체 직원의 연간 총 보수의 중간값 대비 CEO의 연간 총 보수 비율 제시	81
	아동, 강제노동 발생에 따른 리스크	WEF14	아동, 강제노동과 관련하여 상당한 리스크를 보유한 것으로 간주되는 사업장과 파트너사를 설명, 해당 리스크 정보는 아래의 기준에 따라 설명 a) 사업장 유형 (생산공장 등)과 파트너사 유형 b) 리스크를 보유한 것으로 간주되는 사업장 및 파트너사가 위치한 지역 또는 국가	105
안전과 복지	보건과 안전	WEF15	업무와 관련된 사고로 인한 사망사고 건수 및 비율	101
			근로자가 회복 불가능한 부상, 6개월 이내에 사고 이전과 동일한 상태로 회복할 수 없는 부상 건수 및 비율 (사망사고 제외)	
			업무와 관련하여 기록으로 남겨지는 부상 건수 및 비율 (ex. TRIR)	
			업무와 관련하여 주요하게 발생하는 부상 유형별 부상 건수 및 비율	
			총 근무시간	
미래 대비 역량	교육 제공	WEF16	기업의 설비/시설 내 근로자가 조직 외부의 의료 및 보건 서비스를 접근할 수 있는 방법	65
			해당 의료 및 보건 서비스에 접근할 수 있는 직원과 근로자 범위	
			보고기간 동안 직원 1인당 평균 교육시간을 아래와 같이 구분하여 공개 (직원에게 제공한 총 교육시간 / 직원 총 수) - 성별, 직원 범주별 (ex. 최고 관리자, 중간 관리자, 신입사원 등 직급별 / 기술직, 관리직, 생산직 등 기능별 등) Full-time employee (상시 근로 직원) 당 평균 교육 및 역량개발 비용 공개 (총 교육비용 / 직원 총 수)	

Prosperity

주제	구분	지표번호	지표 내용	보고 위치
고용 및 부의 창출	고용인원과 고용률	WEF17	1. 보고기간 동안 신규 고용인원과 고용률을 아래와 같이 구분하여 공개 - 연령대, 성별, 기타 다양성 지표, 지역별	98
			2. 보고기간 동안 직원 이직수와 이직률을 아래와 같이 구분하여 공개 - 연령대, 성별, 기타 다양성 지표, 지역별	98
			1. '발생주의 회계 (기업회계에서 당해기간에 해당하는 손익만을 구분하여 계산하는 회계) 기준'에 따라, 조직의 글로벌 사업장의 직접적인 경제적 가치 창출과 분배 현황을 아래 항목으로 구분하여 공개 - 매출, 영업비용, 직원 급여 및 복지, 주주 및 투자자 지급, 정부 지급 (조세 납부), 지역사회 투자	93
	경제적 기여	WEF18	2. 보고기간 동안 정부 및 산하기관으로부터 받은 재정 지원/보조의 총 화폐가치	-
	투자 기여	WEF19	1. 조직의 투자전략 설명을 뒷받침할 수 있도록, 총 자본지출 (CapEx)에서 감가상각을 뺀 금액을 공개 2. 주주를 대상으로 조직의 투자자본 수익률 향상 전략 설명을 뒷받침할 수 있도록, 자사주 매입에서 배당금 지급을 더한 금액을 공개	93 2024 사업보고서 p261 (자사주 매입 및 배당 없음)
더 나은 제품과 서비스를 위한 혁신	총 연구개발 비용	WEF20	연구개발 관련된 총 비용	2024 사업보고서 p26 (신 배송 서비스 개발 :165백만원, Matrix 8 : 3억원)
지역과 사회 활력	총 조세 납부	WEF21	회사에서 발생한 글로벌 조세 정보를 아래 항목으로 구분하여 공개 - 법인세	2024 사업보고서 p33 (4,960백만원)

주요 수상 및 인증/단체 가입

주요 수상

수상 일자	주최기관	수상부문
2024.11	소방청	제62주년 소방의 날 기념 ‘국무총리 표창’
2024.9	한국소비자포럼	‘올해의 브랜드 대상’ 최고경영자 부문 (물류업계 최초)
2023.11	한국표준협회	한국서비스품질지수(KS-SQI) 1위 (3년 연속)
2023.11	한국항만물류협회	항만안전대상 최우수상
2023.5	한국생산성본부	국가고객만족도(NSCI) 택배부문 1위 선정
2023.4	경남소방본부	심폐소생술 경연대회 최우수상
2022.12	경남소방본부	2022 소방대상물 관계인 소방 훈련경진대회 최우수상
2022.12	고용노동부	공정채용 우수사례 경진대회 고용노동부장관상 수상
2021.12	행정안전부	안전문화 유공 행정안전부장관 표창

단체 가입 현황

한국통합물류협회 (수석 부회장 社)	한국경제인협회	대한상공회의소
서울상공회의소	국제항공운송협회 (IATA)	한국철도물류협회
한국관세물류협회 (의왕 CY, 의왕보세창고)	한국관세물류협회 (보세운송)	화물자동차운송주선사업협회
BCTA협의회	한국공정경쟁연합회	대한산업안전협회
한국AEO진흥협회	한국관세사회	한국국제물류주선업협회
한국육외광고협회	한국전서비스비업협회	한국프랜차이즈산업협회

주요 인증

인증 획득일	주최기관	인증 내용
2024.10	고용노동부, 산업통상자원부, 중소벤처기업부 등	일·생활 균형 우수기업 선정
2024.10	한국경영인증원(KMR)	인권경영시스템 인증
2024.2	IATA (국제항공운송협회)	CEIV(Pharma)(특수항공화물 운송품질 국제인증 – 의약품)
2023.12	공정거래위원회	소비자중심경영(CCM) 인증
2023.5	IATA (국제항공운송협회)	CEIV(Lithium)(특수항공화물 운송품질 국제인증 – 리튬)
2022.12	해양수산부, 한국해양진흥공사	우수 선화주 기업 인증
2022.3	관세청, 한국AEO(UNI-PASS)진흥협회	AEO인증
2021.9	-	ISO 37301 (규범준수경영시스템)
2021.6	-	ISO 45001 (안전보건경영시스템)
2020.11	한국산업인력공단	인적자원개발 우수기관 (Best HRD) 인증
2020.3	한국인터넷진흥원	ISMS (정보보호관리체계)
2018.9	-	ISO 37001 (부패방지경영시스템)
2017.12	여성이족부	가족친화기업인증
2016.11	국토교통부	우수녹색물류실천기업인증
2016.3	-	ISO 13485 (의료기기품질경영시스템 (동남권헬스케어센터))
2012.3	관세청	AEO 인증
2008.12	미국물류자산보호협회	TAPA (화물 보안 및 안전 인증)
2008.8	-	ISO 14001 (환경경영시스템)
2007.11	-	ISO 9001 (품질경영시스템)
2006.8	국토교통부	우수물류기업인증 (종합물류기업)

- ESG Data
- GRI 2021 Standards
- SASB/TCFD Index
- UNGC Index
- WEF-IBC Index
- 주요 수상 및 인증 / 단체 가입
- 온실가스 검증 의견서
- 제3자 검증 의견서

온실가스 검증 의견서

MOC-25-074

온실가스 배출량 검증 의견서

롯데글로벌로지스㈜

✓ 검증 범위

한국표준협회는 롯데글로벌로지스㈜의 온실가스 배출량 명세서의 직접배출(Scope1) 및 간접배출(Scope2)에 대한 검증을 수행하였습니다.

✓ 검증 기준 및 절차

- 한국표준협회는 다음의 기준 및 절차에 따라 검증을 수행하였습니다.
- 온실가스 배출권거래제의 배출량 보고 및 인증에 관한 지침(환경부고시 제2025-28호)
 - 온실가스 배출권거래제 운영을 위한 검증지침(환경부고시 제2024-169호)
 - 2006 IPCC Guidelines, KS I ISO 14064-1 : 2018 및 KS I ISO 14064-3 : 2019

✓ 검증 수준

롯데글로벌로지스㈜의 온실가스 배출량에 대한 중요성 평가 결과 합리적 보증수준(총 배출량의 $\pm 5.0\%$ 미만)을 만족하고 있습니다.

✓ 검증 결론

검증팀 검증결과 명세서에 중대한 오류, 누락 및 허위사실이 발견되지 않았으며, 온실가스 배출량 데이터가 적절하게 산정되었음을 확인합니다.

• 온실가스 배출량(Scope1, Scope2)

(단위 : tCO ₂ eq)			
연 도	직접배출	간접배출	총 량
2024	14,010.843	46,286.898	60,296

* 본 배출량은 2025년 3월 명세서 배출량 기준이며, 향후 최종 배출량 값이 변동될 수 있습니다.
* 참고 : 온실가스 배출량은 사업장별로 소수점단위 이하를 절사하여 합산하므로 종류별 배출량 합계와 차이가 있습니다.

2025년 04월 15일

한국표준협회장



KSA-MOF-644(Rev.0/24.02.14)

제3자 검증 의견서

롯데글로벌로지스 주식회사 이해관계자 귀중

Overview

BSI (British Standards Institution) Group Korea (이하 ‘검증인’)는 2024 롯데글로벌로지스 지속가능경영보고서 (이하 ‘보고서’)에 대한 검증을 요청받았습니다. 검증인은 롯데글로벌로지스로부터 독립적이며, 해당 검증 이외에 주요한 운영 상 재정적 이해관계가 없습니다. 본 검증의견서는 환경, 사회 및 지배구조와 관련된 롯데글로벌로지스의 보고서에 대해 관련된 이해관계자들에게 검증과 관련된 정보를 제공하는 것에 목적이 있으며, 발행 목적 외 다른 용도, 목적으로 사용될 수 없습니다. 본 검증의견서는 롯데글로벌로지스가 제시한 정보와 주장에 대한 검증 결과에 근거하여 작성되었으며, 검증은 제시된 정보와 주장이 완전하고 정확하다는 가정 하에 수행되었습니다.

롯데글로벌로지스의 책임은 검증 범위 내에 포함된 관련 정보를 관리하고, 관련된 내부 통제 절차를 운영하는 것에 있으며, 보고서에 포함된 모든 정보와 주장에 대한 책임이 있습니다. 본 검증의견서를 포함하여 보고서와 관련된 질의사항은 롯데글로벌로지스에게 요청되어야 합니다.

검증인의 책임은 명시된 범위에 대해 검증방법론을 적용하여 도출된 전문적 의견을 담은 독립적인 검증의견을 롯데글로벌로지스 경영진에게 제공하는 것에 있으며, 또한 롯데글로벌로지스의 모든 이해관계자들에게 해당 정보를 제공하는 데에 있습니다. 검증인은 검증의견을 제공함에 있어 롯데글로벌로지스를 제외한 제 3자에게 법적 책임을 포함한 관련된 기타 책임을 지지 않으며, 해당 검증의견이 사용될 수 있는 다른 용도, 목적 또는 이와 관련된 이해관계자들에게 책임을 지지 않습니다.

Scope

롯데글로벌로지스와 합의된 검증범위는 아래와 같습니다.

- 보고서에 수록된 2024년 1월 1일부터 2024년 12월 31일까지의 보고 내용, 일부 성과는 2025년 상반기 포함
- 지속가능경영 정책, 전략, 목표 및 관련 사업 성과 등 보고서에 포함된 주요 정보 및 주장
- 정보 수집, 분석 및 검토를 위한 내부 프로세스 및 시스템의 적합성 및 견고성
- AA1000 AS v3에 따라 지속가능성 검증의 유형에 따라 수행된 보고서의 AA 1000 AccountAbility 4대 원칙에 대한 준수 여부 확인 및 적용 가능한 경우 보고서 내 포함된 지속가능성 성과 정보의 신뢰성 확인

아래 사항은 검증범위에 포함되지 않았습니다.

- 보고서 Appendix에 제시된 재무정보
- 보고서 Appendix에 제시된 GRI를 제외한 기타 국제 표준, 규범 및 이니셔티브 관련 Index 항목
- 홈페이지, 사업보고서 등 기타 연계된 부가정보

Assurance Level and Type

검증수준 및 유형은 다음과 같습니다.

- AA1000 AS에 따라 중간수준 (Moderate Level) 보증 형태로 AA1000 AP (AccountAbility Principles) 2018의 4대 원칙 준수 여부의 확인 및 보고서에 공개된 특정 성과 정보의 품질 및 신뢰성을 확인한 검증유형 Type2

Description and sources of disclosures covered

검증인은 적용된 검증범위 및 검증방법론에 기반하여, 롯데글로벌로지스가 제공한 정보와 데이터의 샘플링(Sampling)을 토대로 아래의 공시지표 (Disclosures)를 검토하였습니다.

- [공통표준(Universal Standards)]**
- 2-1 to 2-5 (The organization and its reporting practices), 2-6 to 2-8 (Activities and workers), 2-9 to 2-21 (Governance), 2-22 to 2-28 (Strategy, policies and practices), 2-29 to 2-30 (Stakeholder engagement), 3-1 to 3-3 (Material Topics Disclosures)

- [주제표준(Topic Standards)]**
- 201-2&3, 202-1~2, 203-1~2, 205-1~3, 206-1, 302-1, 302-3&4, 303-3~5, 304-1, 305-1~2, 305-4&5, 306-2~4, 308-2, 403-1~10, 404-1~3, 405-1&2, 406-1, 408-1, 409-1, 414-2, 418-1

Methodology

검증인은 검증기준을 준수하며, 보고내용에 대해 오류를 낮출 수 있도록 관련증거를 수집하기 위해 개발된 방법론을 활용하였으며, 다음의 활동을 수행하였습니다.

- 검증 우선순위 결정을 위한 중대성 평가 및 내부 분석 프로세스의 정당성 확인 및 지속가능성 맥락 차원에서 외부 이해관계자로부터 제기될 수 있는 이슈에 대한 최고 수준의 검토
- 이해관계자 참여에 대한 담당자 및 관리자와의 논의
- 중대 이슈와 관련되거나 관리책임이 있는 부서의 상위 관리자 인터뷰 수행을 통해, 보고한 이슈를 뒷받침하는 근거의 적합성 확인
- 지속가능성 전략 이행 프로세스와 실행을 위한 시스템 확인 및 각 성과 영역별 데이터의 생성, 수집 및 보고 과정 확인 및 보고서 내 포함된 주장에 대한 근거 확인
- AA1000 Accountability Principal Standard (2018) 내 규정된 포괄성, 중요성, 대응성 및 영향성 등 4대 원칙에 대한 보고 및 관리 프로세스 평가
- 데이터 수집 과정 및 내부통제절차, 관리 수단의 효용성 확인을 위한 롯데글로벌로지스의 본사 방문

Limitations and approach used to mitigate limitations

검증인은 보고조직에서 제공한 데이터와 자료에 근거하여 한정된 기간에 제한적 검증을 실시하였습니다. 이에 따라 검증 과정에서 중대한 오류가 발견되지 않고, 존재할 수도 있는 불가피한 위험과 관련된 한계성을 내포하고 있습니다. 검증인은 검증 과정 중 예측하거나 확인할 수 없는 발생가능한 미래 영향 및 이와 관련된 추가적 측면에 대한 보증을 제공하지 않습니다.

Competency and Independence

BSI (British Standards Institution)는 품질, 환경, 안전보건, 에너지 및 반부패, 컴플라이언스 등 경영시스템 분야에 전문성을 가지고 있으며, 1901년 설립되어 전 세계적으로 약 120년 동안 인증, 검증서비스를 제공해 온 독립된 전문기관입니다. 검증인은 보고조직과 어떠한 비즈니스 관계도 맺고 있지 않으며, 독립적으로 검증을 수행하였고, 어떠한 이해상충도 없습니다. 본 검증을 수행한 검증팀은 환경, 안전보건 등 경영시스템 분야 및 사회, 기업윤리 등 지속가능성 분야에서의 오랜 경험과 BSI Group의 검증표준방법론에 대한 이해가 탁월한 AA1000 AS 검증심사원으로 구성되었습니다.

제3자 검증 의견서

Opinion Statement

본 검증은 AA1000 Assurance Standard v3에 따라 수행되었으며, 검증인은 롯데글로벌로지스의 AA1000 Assurance Standard에 대한 접근방식에 대한 설명과 GRI 표준 준수에 대한 자체 선언에 대한 확신을 위하여, 충분한 근거를 수집하기 위해 검증 절차를 계획하고, 해당 계획을 바탕으로 검증을 수행하였습니다.

검증을 수행한 결과, 검증인은 중요성 측면에서 롯데글로벌로지스의 보고서에 수록된 정보 및 데이터가 부적절하게 기술되었다고 판단할 만한 사항을 발견하지 못하였습니다. 검증인은 보고서 내 포함된 경제, 사회 및 환경 등 주요 지속가능성 성과 지표가 롯데글로벌로지스의 효과적인 내부 통제 절차에 의해 관리되고 있다고 믿습니다.

Conclusions

보고서는 GRI Standards 따라 보고(Reporting in accordance with the GRI Standards)되었다고 판단되며, AA1000 AP(2018)에서 제시하고 있는 4대 원칙에 대한 검증 의견은 다음과 같습니다.

- 포괄성 Inclusivity**
롯데글로벌로지스는 ISO 26000 기준에 따라 이해관계자를 식별하였으며 고객, 임직원, 파트너사, 주주/투자자, 지역사회 및 정부/유관기관을 주요한 이해관계자로 선정하였습니다. 지속가능성 맥락 차원의 이해관계자별 의견을 수렴하기 위하여, 주요한 이해관계자 참여 프로세스(Engagement Process)를 운영하고 있습니다. 이해관계자 참여 프로세스를 통해 도출된 주요 이슈를 롯데글로벌로지스의 지속가능성 전략과 목표에 반영하기 위하여 이해관계자 참여 프로세스에 대한 검토를 수행하고, 해당 프로세스와 관련된 성과를 보고서를 통해 공개하고 있습니다.
- 중요성 Materiality**
롯데글로벌로지스는 지속가능성 전략과 목표를 수립하고, 이를 달성하기 위한 중장기 계획과 전략 체계를 구체화하였습니다. 지속가능성과 관련된 보고 이슈를 도출하기 위하여, 중대성 평가 프로세스를 운영하고 있으며, 롯데글로벌로지스의 주요한 비즈니스 특성 및 운영 특성을 고려하여, 고유의 중대성 평가 프로세스를 구축하였습니다. 글로벌 ESG 공시 지침 및 이니셔티브 분석, 미디어 리서치, 이해관계자 설문조사를 통한 환경, 사회적영향도 분석과 글로벌 ESG규제 및 정책동향분석, 물류산업 내 ESG 우수 기업 벤치마킹을 통한 재무적 분석을 바탕으로, 지속가능성 측면의 중대 이슈를 파악하였습니다. 롯데글로벌로지스는 해당 프로세스를 통해 7개의 중대 이슈를 도출하였으며, 중대 이슈의 목록과 관련된 GRI 주제 표준 (Topic standards)를 보고서를 통해 공개하고 있습니다.
- 대응성 Responsiveness**
롯데글로벌로지스는 중대성 평가를 통해 도출된 지속가능성 맥락 차원의 중대 이슈에 대한 관리 프로세스를 운영하고 있습니다. 롯데글로벌로지스는 구축한 고유의 지속가능성 전략 체계에 따라, 보고한 중대 이슈의 대응성을 강화하기 위하여, ESG 7대 영역 과제를 설정하고, 관련된 성과 및 개선 방안 등 주요한 대응 성과를 보고서를 통해 공개하고 있습니다.
- 영향성 Impact**
롯데글로벌로지스는 보고한 중대 이슈의 지속가능성 맥락 차원에서, 조직 및 주요한 이해관계자에게 미치는 범위와 정도를 식별하고, 해당 영향을 평가하는 프로세스를 운영하고 있습니다. 해당 영향의 분석 결과를 바탕으로 지속가능성 전략과 계획을 수립하였으며, 관련된 성과를 보고서를 통해 공개하고 있습니다.

Findings and conclusions concerning the reliability and quality of specified performance information

GRI 주제 표준(Topic Standards) 중 아래 조항은 보고 조직에서 제공한 정보와 데이터에 근거하여 검증유형 Type2 로 수행되었습니다. 해당 자료와 정보의 신뢰성 및 정확성 확인을 위해, 담당 부서 인터뷰를 통해 데이터 처리, 가공, 관리와 관련된 내부 통제 절차에 대해 확인하였으며, 샘플링(Sampling)을 통해 정확성을 확인하였습니다. 해당 절차를 통해 보고서에 포함된 지속가능성 성과 정보의 오류 및 의도적인 왜곡은 발견하지 못하였습니다. 보고조직은 신뢰할 수 있는 내부 통제 절차를 통해 해당 지속가능성 성과 정보를 관리하고 있으며, 해당 성과의 출처 등 도출 과정을 추적할 수 있습니다. 검증과정 중 발견된 오류, 불명확한 표현은 검증 과정 및 보고서 발간 이전에 수정되었으며, 검증인은 해당 오류, 표현이 수정된 최종 발간 보고서를 확인하였습니다.

- GRI Topic Standards:**
205-1~3, 206-1, 302-1, 302-3&4, 303-3~5, 305-1~2, 305-4&5, 306-2~4, 308-2, 403-1~10, 404-1~3, 405-1&2, 414-2, 418-1

Recommendations and Opportunity for improvement

검증인은 검증 의견에 영향을 미치지 않는 범위 내에서 다음의 관찰 의견을 제시합니다.

- 공급망 전반에 걸친 환경영향 관리의 투명성 제고를 위하여, 공급망 및 고객 전달 이후 다운스트림 단계에서의 폐기물 관리 현황과 관련 전략, 정책 등을 공개하는 것이 도움이 될 수 있습니다.

GRI-reporting

롯데글로벌로지스는 GRI Standards 준수에 대해 자체 선언하였습니다. 검증인은 롯데글로벌로지스의 보고서가 GRI Standards에 따라 작성(Reporting in accordance with the GRI Standards)되었음을 확인하였으며, 롯데글로벌로지스가 제공한 자료와 정보에 기반하여 공통표준(Universal Standards)과 주제표준(Topic Standards) 등 GRI Standards 준수 요구사항을 충족하고 있다는 주장에 오류가 없음을 확인하였습니다. 별도의 산업표준(Sector Standards)은 적용되지 않았습니다.



BSI representative



이정우, Product Manager of SRA



대표이사 임성환, Managing Director



AA1000
Licensed Report
000-4/V3-HFB3G

BSI Group Korea Limited: 29, Insa-dong 5-gil, Jongno-gu, Seoul, South Korea
Hold Statement Number: SRA 786303

Issue Date: 02/06/2025

For and on behalf of BSI (British Standards Institution):

